

auひかり ビジネス

au ひかり ビジネス コミュファ・au ひかり ちゅら ビジネス

ご利用ガイド



本冊子は、サービスのご利用方法やご利用開始後に移転などで困ったことがあったときの対応として各種お手続きの方法をご案内しています。
サービスご利用中は、必ず保管してください。

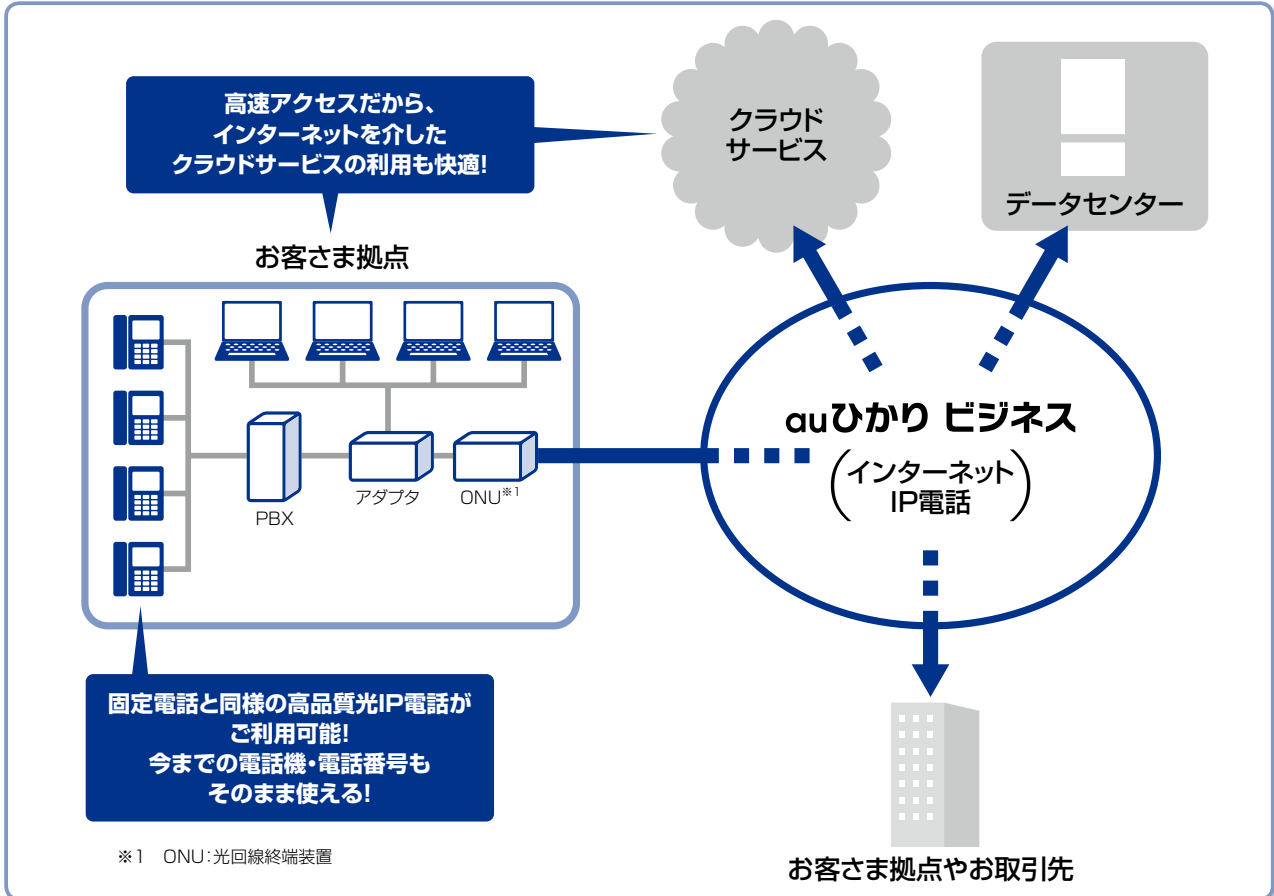
CONTENTS

■auひかり ビジネスとは	2
■サービス概要	3
auひかり ビジネスのメリット	
併用可能なサービス	
■auひかり ビジネスの付加サービスを利用するには （電話サービスをご利用の方）	6
付加サービスのご紹介と設定方法	
■契約内容を変更・確認するには （電話サービスをご利用の方）	10
セルフページのご利用方法	
■auひかり ビジネスにかかる料金	13
料金について	
■auひかり ビジネス料金明細書の見方	16
主なご確認項目の説明	
■Q&A	17
■各種お問い合わせ	18
移転・サービス・請求書に関するお問い合わせ	
auひかり ビジネスの故障に関するお問い合わせ	

auひかり ビジネスとは

auひかり ビジネスとは、高品質な光IP電話と、送信/受信とも最大1Gbps^{注1}の高速通信でクラウドサービスの利用に適したインターネットが一緒にご利用できる法人向け光サービスです。

注1：auひかり ビジネスはベストエフォート型サービスです。記載の速度は技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。パソコン等お客様のご利用環境、回線の状態などにより大幅に低下する場合があります。



※1 ONU:光回線終端装置

◆ご利用上の注意

- 中部圏でのサービス名称は「auひかり ビジネス コミュファ」です。
- 沖縄県でのサービス名称は「auひかり ちゅら ビジネス」です。
- 本サービスの最低利用期間は1年間です。最低利用期間内に解約した場合は、残月数に応じた違約金が発生します。
- 停電時は「auひかり ビジネス」をご利用いただけません。
- auひかり ビジネスには、以下のメンテナンスタイムを設定しております。メンテナンス計画や設備の運用保守のため、計画断が発生する場合は事前にKDDIホームページに掲載します。
○ソフトウェアのバージョンアップ等：日曜日深夜～月曜日早朝 ○セルフページのメンテナンス等：火曜日深夜～水曜日早朝

インターネットサービスご利用時

- auひかり ビジネスはベストエフォート型サービスです。
- 大量のトラフィックにより他のお客様に影響を与える場合はトラフィックを制限する場合があります。
- auひかり ビジネスのご利用にあたってはKDDIがJPNICから割り当てられたIPアドレスをお客様に割り当てます。JPNIC等からお客様が直接割り当てを受けたIPアドレスはご利用できません。
- お客様ルータのWAN側およびLAN側にグローバルIPアドレスを割り当てます。WAN側にグローバルIPアドレスを割り当てる方式は、「固定割り当て」または「PPPoE」のいずれかになります。お客様に割り当てるグローバルIPアドレスおよびWAN側のIPアドレス割り当て方式は、ご利用前にお知らせいたします。WAN側に割り当てるIPアドレスはKDDIのインフラアドレスとなり、お客様がサーバなどに割り当てることはできません。サーバ等を公開する場合は、LAN側に割り当てたIPアドレスをご利用ください。
- 割り当てられたIPアドレスのうち先頭のネットワークアドレスおよび最後のブロードキャストアドレスはお客様の機器ではご利用になれません。

IP電話サービスご利用時

- 固定電話と同じ電話番号を使用するサービスでは通話品質を確保するため、お客様宅内の端末機器に関して、通話品質に影響を与える設定変更を禁止しております。通話品質に関わる設定変更や設置場所の変更を弊社に無断で行わないことにご同意いただくことが条件となります。
- auひかり ビジネスでは、G4FAX・スーパー G3FAXはご利用になれません。G3FAXのご利用は可能ですが、通信相手側の設定等、通信環境条件により伝送品質が保てない場合があります。
- auひかりビジネスは、「110(警察)」「118(海上保安)」「119(消防)」へ発信が可能です。

※緊急通報番号(110番、118番、119番)へダイヤルした場合は、発信者番号通知の通常通知・非通知に関わらず、ご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先(警察、海上保安庁、消防)に通知します(一部の消防を除く)。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。

※各機関からの呼び返しは回線の代表番号(M番号)宛に着信します。

サービス概要

■auひかり ビジネスのメリット

高速インターネットに対応!

- 上り/下りとも最大1Gbps^{*1}の高速アクセス!

※1: auひかり ビジネスはベストエフォート型サービスです。記載の速度は技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。パソコン等お客さまのご利用環境、回線状況等により大幅に低下する場合があります。

高品質なIP電話を提供!

- OAB～J番号のIP電話(同時接続数最大8ch、追加500番号まで提供可能)
- 緊急通報(110番・119番・118番)に対応
- ナンバーポータビリティに対応(KDDIのOAB～J番号も可能)
- 代表・ダイヤルイン等の法人向け機能を提供

月額利用料金が安い!

1.基本料金が安い!

- インターネットとIP電話を併用する場合(下記料金にはアダプタレンタル料金は含まれていません)

【例えば】

IP電話3chご利用時 **7,500円**

- IP電話のみ^{*2}ご利用の場合

【例えば】

IP電話3chご利用時 **5,800円**

2.付加サービス利用料金が安い!

- ダイヤルイン利用料金 **無料**
- 追加番号利用料金 1番号あたり **100円**
- 着信転送利用料金 1回線あたり **1,000円**
- バックアップ転送利用料金 1回線あたり **1,000円**
- 発信番号表示利用料金 1回線あたり **400円**
(ナンバー・ディスプレイ)

3.通話料金が安い!

- 国内通話は、全国一律 **3分8円**
※国際通話もアメリカ本土への場合で1分9円(免税)と格安。
- au携帯電話宛への通話料金は、**1分15.5円**
さらに「auケータイ着信割引」をお申し込みになると、au携帯電話宛の通話料金が一律50%割引

※2: IP電話のみで5～8chをご利用の場合は「IP電話+インターネット」の料金と同一です。

*ユニバーサルサービス料として1電話番号あたり月額3円がかかります。


まとめてコストダウン!

●au携帯電話やauスマートフォンとあわせてご利用いただくことでまとめて通信料金のコストダウンを実現!

スマートバリュー for Business 月額料金：無料

会社の通信をまとめれば auスマートフォン/auタブレットがおトク!


スマートフォン/
タブレット



法人向けにも
多彩なラインナップ

+


auひかりビジネス他



全国で使える法人向け
光ファイバーサービス

+

ベーシックパック他



ビジネスに最適な
クラウドサービス・
ソリューション

※詳しくはホームページをご確認ください。

auケータイ着信割引 月額利用料金：無料

同一法人以外のau携帯電話への通話も 通話料金50%割引!


同一法人名義のau携帯電話を1台以上保有していれば、
auひかり ビジネスからすべてのau携帯電話宛の通話料金を50%割引きます。



ビジネス通話定額 月額利用料金：900円/ch^{※3}

月額900円/chで 国内の社員間通話が無料!^{※3}

auひかり ビジネスからKDDI電話^{※4}への通話と同一法人名義のau携帯電話^{※5}への通話が無料^{※6}になります。



※3：KDDI電話宛とau携帯電話宛のそれぞれでお申し込みが必要となります。ただし、両方をご契約されている場合、au携帯電話宛の定額料はいただきません。

※4：KDDI電話とは、auひかり ビジネス、KDDI 光ダイレクト、KDDI メタルプラス(事業所用)、KDDI-IPフォン等のIP電話サービスを指します。マイラインサービス(マイライン・マイラインプラス)は対象外です。

※5：事前に登録が必要です。登録可能なau携帯電話の電話番号数は1,000番号までです。

※6：au携帯電話宛の場合1回に90分を超える通話の超過分は、通話料金が発生します。

サービス概要

■併用可能なサービス

KDDI ビジネスコールダイレクト

企業単位 2,000円/グループ
 月額基本料金：au携帯電話 900円/回線
 auひかり ビジネス 400円/ch

日本全国どこから^{※7}でもオフィスの電話とau携帯電話が内線番号でつながる

auひかり ビジネスと同一法人名義のau携帯電話が、内線番号でご利用いただけます。話したい相手に直接つながるので、代理応答などの手間を軽減します。通話料金も定額なので、通信コストの削減が可能です。



内線SMS機能 内線番号でSMS(Cメール)が可能

au携帯電話やPCから^{※8}内線番号でSMSの送信が可能です。^{※7}送受信料金も定額なので、通信コストの削減が可能です。

※7：au携帯電話、KDDI電話のサービスエリアに限られます。

※8：PC専用Web画面をご利用いただく際は、固定内線番号毎に払い出すユーザIDと内線SMS月額利用料金300円/ユーザIDが必要となります。



フリーコール

月額基本料金：1,000円~/メンバーズ

KDDIの着信課金サービス(フリーコール)がお客さまのビジネスを強力サポート

auひかり ビジネスは、0120や0800等の番号^{※9}から始まるKDDIの着信課金サービス「フリーコール」に対応。低価格で、便利な付加サービスをいかして、お客さまのビジネスチャンスを確認なものにします。



※9：番号ポータビリティ協定事業者の0120/0800番号であれば、ナンバーポータビリティで、番号を変えずにKDDIのフリーコールとしてご利用いただけます。

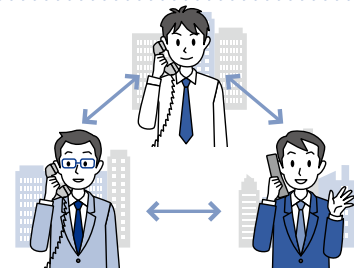
KDDI 電話会議サービス

月額基本料金：無料 会議利用料金：19円/1分+通話料金

いつでも、低価格で使える電話会議 タイムリーな情報共有と出張費の削減が可能

初期費用、月額基本料金無料で、使いたい時にいつでも低価格で電話会議に参加できます。国内・海外を問わず、固定電話からも携帯からも簡単に電話会議がご利用いただけます。

ビジネス通話定額や、KDDIビジネスコールダイレクトで内線番号で接続した場合は、国内通話料金が無料になります。



auひかり ビジネスの付加サービスを利用するには

電話サービスをご利用の方

■付加サービスのご紹介と設定方法

auひかり ビジネスの付加サービスをご利用いただく場合は「セルフページ(詳細は10ページ)」からお申し込みいただくか、KDDI法人お客さまセンターまでご連絡ください。



KDDI法人お客さまセンター



0077-7007 または **0120-921-919**

(無料)
受付時間：9:00～19:00
(土・日・祝日を除く)



サービス内容の詳細はホームページでもご確認いただけます。

http://www.kddi.com/business/auhikari_business/fuka.html

バックアップ転送

月額利用料金：1,000円/回線

回線障害や災害などにより着信不能となった際に、あらかじめ設定された電話番号へ自動で転送するサービスです。転送先はKDDI電話のみならず、NTT加入電話や携帯電話、PHSへの設定が可能です。



※本サービスをご利用いただく場合、KDDIお客さまセンターまでご連絡ください。

着信転送

月額利用料金：1,000円/回線

ご契約回線に着信があった場合に、あらかじめ設定した転送先に通話を接続するサービスです。

無条件転送

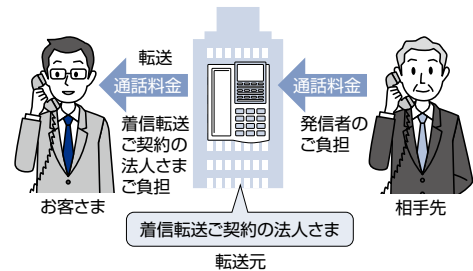
転送元の電話機を鳴らすことなく、携帯電話など設定した電話番号に転送する機能です。

スケジュール転送

あらかじめ設定した条件(月日、曜日、時間)内のみ、携帯電話など設定した電話番号に転送する機能です。

話中転送

ご契約回線が話し中のときに、携帯電話など設定した電話番号に転送する機能です。



※設定の有無に関わらず、月額利用料金がかかります。

※初期暗証番号は、「ご利用開始のご案内」に記載されております。暗証番号は、「月額料金発生日」以降に電話回線からお客さまご自身で変更できます。

●パソコンでの設定方法

着信転送サービスの設定内容変更は…「セルフページ」で、転送先電話番号の登録・変更ができます。

<https://iphone-selfpage.kddi.jp/>

●電話での設定方法

7ページをご覧ください。



着信転送 電話での設定方法

STEP 1

転送先電話番号の登録

転送の開始、停止などの操作は、お客さまの電話機の回線種別がPB設定(プッシュ回線)となっている必要があります。DP設定(ダイヤル回線)では操作できませんのでご注意ください。なお、回線の設定方法は、お客さまの電話機の機種によって異なります。お客さまご自身であらかじめ各電話機の操作マニュアルをご参照ください。

国内固定電話・携帯電話・PHS・公衆電話等から発信可能

1 4 2 (auひかりビジネス専用: 無料) をプッシュ + auひかりビジネスご契約電話番号 + # + 暗証番号 + #
0 0 7 7 - 0 7 3 6 (国内固定電話から: 無料)
0 5 0 - 3 1 1 6 - 0 1 4 2 (050IP電話・携帯電話・PHS・公衆電話から: 有料) ※初期暗証番号(4桁)は、「ご利用開始のご案内」の「転送パスワード」の欄に記載されております。



「転送の停止は **0**、無条件転送の開始は **1**、スケジュール転送の開始は **2**、話中転送の開始は **3**、各種設定は **4**、設定内容の確認は **8**、操作を終了する場合は **9** をダイヤルしてください」とガイダンスが流れます。※ガイダンスの途中でプッシュ操作は可能です。

STEP 2

転送先リストに転送先電話番号を登録(4つまで登録可能)

※着信転送を一旦停止し、次回以降再開する場合、**STEP 2** は不要です。

4 をプッシュ (各種設定) ▶ 0 をプッシュ (転送先リスト番号へ登録) ▶ 1~4 をプッシュ (リスト番号を登録) ▶ 転送先電話番号 + # をプッシュ

STEP 3

条件を選択し転送を開始



「転送の停止は **0**、無条件転送の開始は **1**、スケジュール転送の開始は **2**、話中転送の開始は **3**、各種設定は **4**、設定内容の確認は **8**、操作を終了する場合は **9** をダイヤルしてください」とガイダンスが流れます。※ガイダンスの途中でプッシュ操作は可能です。

STEP 2

で登録した転送先電話番号リストから転送で使用する電話番号を選択します。

4 をプッシュ (各種設定) ▶ 1 をプッシュ (リスト番号の指定) ▶ 1~4 をプッシュ (リスト番号を選択) ▶ 確認ガイダンスが聞こえます

無条件転送を開始する 1 をプッシュ
 スケジュール転送を開始する 2 をプッシュ
 話中転送を開始する 3 をプッシュ

スケジュール転送の設定(事前に設定が必要です)
 パソコンからセルフページURLへアクセス
<https://iphone-selfpage.kddi.jp/>

転送開始

● **その他の設定方法** その他の操作をする場合も、**STEP 1** 同様に回線を選びプッシュします。



「転送の停止は **0**、無条件転送の開始は **1**、スケジュール転送の開始は **2**、話中転送の開始は **3**、各種設定は **4**、設定内容の確認は **8**、操作を終了する場合は **9** をダイヤルしてください」とガイダンスが流れます。※ガイダンスの途中でプッシュ操作は可能です。

- **転送を停止したいとき** ※着信転送を停止後に再開する場合、**STEP 2** は不要です。**STEP 1** の登録後、**STEP 3** の設定をおこない転送開始となります。
0 をプッシュ(転送停止) ▶ 確認ガイダンスが聞こえます ▶ ここで転送が停止されます ▶ 9 をプッシュ(操作終了)
- **暗証番号を変更したいとき**
4 をプッシュ(各種設定) ▶ 3 をプッシュ(暗証番号変更) ▶ 暗証番号 + # をプッシュ ▶ 0 をプッシュ(番号確認) ▶ 9 をプッシュ(操作終了)
- **転送先電話番号を変更したいとき**
4 をプッシュ(各種設定) ▶ 1 をプッシュ(リスト番号の指定) ▶ 1~4 をプッシュ(リスト番号を登録) ▶ 確認ガイダンスが聞こえます ▶ 9 をプッシュ(操作終了)
- **転送先電話番号を確認したいとき**
8 をプッシュ(設定内容確認) ▶ 0 をプッシュ(電話番号確認) ▶ 1~4 をプッシュ(リスト番号を登録) ▶ 確認ガイダンスが聞こえます ▶ 9 をプッシュ(操作終了)



ご注意

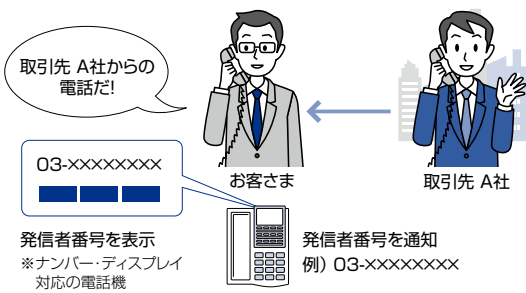
「着信転送サービス」で、転送先電話番号でも転送設定を行い、その転送先が転送元の電話番号となっている場合、相互に繰り返し転送され、お客さま宛の電話を受けられなくなる場合がございます。「着信転送サービス」ご利用にあたっては相互に転送する状態にならないようご注意ください。

発信番号表示 (ナンバー・ディスプレイ)

月額利用料金：400円/回線

かけてきた相手の電話番号を電話機に表示させるサービスです。

- ※ご利用の電話機がナンバー・ディスプレイに対応していることを確認のうえ、お申し込みください。
- ※「ご利用開始のご案内」に記載されている「ご利用開始日(回線工事日)」以降に、電話機のナンバー・ディスプレイ機能をONにしてください。
- ※かけてきた相手が発信者番号を通知している場合のみ表示します。
- ※国際電話、公衆電話、表示圏外となる通話など電話番号を通知できない着信については表示されません。
- ※本サービスをご利用いただく場合、KDDIお客さまセンターまでご連絡ください。



番号通知リクエスト (ナンバー・リクエスト)

月額利用料金：200円/回線

電話番号を非通知でかけてきた相手に、「電話番号の前に186をつけておかけ直してください」という音声ガイダンスを流して、電話番号の通知を要求するサービスです。

- ※本サービスをご利用いただくには、「発信番号表示」のお申し込みが必要です。
- ※セルフページから「お申し込み」が可能です。



着信拒否

月額利用料金：500円/番号

お客さまがあらかじめ登録した電話番号から着信があった場合、発信者に対して音声ガイダンスを流し、着信を拒否することができるサービスです。

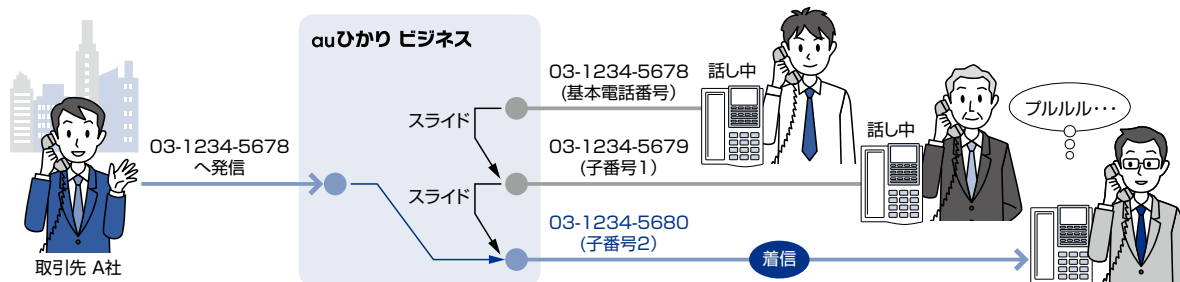
- ※「番号通知リクエスト」と併用されている場合、「着信拒否」を優先します。
- ※セルフページから「お申し込み」「拒否を行う電話番号の変更」が可能です。



代表番号接続

月額利用料金：無料

代表番号に着信があった場合に、通話中でないいずれかの回線に着信させるサービスです。

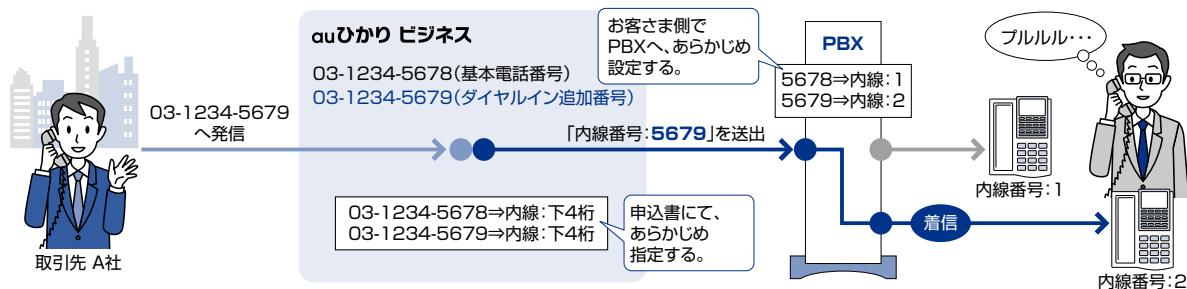


※本サービスをご利用いただく場合、KDDIお客さまセンターまでご連絡ください。

ダイヤルイン

月額利用料金：無料*

着信があった場合に、あらかじめ設定された追加番号をお客さまPBXに送出するサービスです。お客さまPBXではその追加番号を基に、接続する内線番号を判断できます。



※ダイヤルイン追加番号に応じて、追加番号利用料金：100円/番号がかかります。
※本サービスをご利用いただく場合、KDDIお客さまセンターまでご連絡ください。

契約内容を変更・確認するには

電話サービスをご利用の方

■セルフページのご利用方法

パソコンをお持ちの方はKDDIホームページでご契約内容の確認・変更、通話明細やご利用料金の確認ができます。

※「ご利用開始のご案内」に記載の「セルフID」「セルフパスワード」をあらかじめご用意ください。

※auひかり ビジネス解約後はアクセスできなくなります。

※セルフページはSSL対応ページのため、ブラウザのバージョンが低い場合や、機種によっては表示できない場合があります。

セルフページへアクセスするには

【ご注意】

お客さまがセルフページをご利用のうえ設定変更などを行った場合には、必ず内容をご確認ください。お客さまがセルフページをご利用のうえ設定された内容、および当社の責めによらない理由によりお客さまに生じた損害については、当社は一切責任を負いませんので予めご了承ください。

STEP 1

インターネットにアクセス、セルフページを開きます。

<https://iphone-selfpage.kddi.jp/>
へアクセス

STEP 2

「ご契約内容の変更・ご利用料金の確認」画面から「①セルフID」と「②セルフパスワード」を入力し「OK」をクリックします。

※セルフID、セルフパスワード(初期)につきましては「ご利用開始のご案内」をご確認ください。

STEP 3

ご希望のメニューをクリック

※メニュー下の「戻る」ボタンをクリックすると、常にSTEP2の画面(ログイン前)に戻ります。

セルフページの「現在のご契約状況」が表示されます。

現在のご契約状況	
◆ お客様のご契約内容は以下の通りです。	
サービス内容	内容
セルフID	d599416303
IPフォンID/メタルプラスID/光ダイヤルID/ビジネスコールダイヤルID/auひかりビジネスID	d599416303
契約電話番号数	2件 契約電話番号詳細
チャネル数/回線数	4チャネル/回線
追加ダイヤルイン番号数	0件
auケータイ着信番号(月額料型)	<<未申込>>
番号通知リクエスト	<<未申込>>
着信拒否サービス	<<未申込>>
特定番号通知サービス	<<未申込>>
フリーコール選択番号通知サービス	<<未申込>>
一括転送サービス	<<未申込>>
ご利用開始日	2018年02月01日
接続タイプ	代表接続
ハンド方式	ラウンドロビン
プライマリDNS	210.196.3.183
セカンダリDNS	210.141.112.163

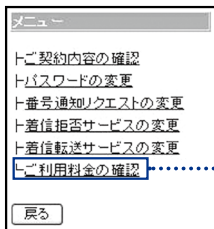
セルフページでは以下のメニューがご利用いただけます。

- 1.ご契約内容の確認
- 2.セルフパスワードの変更
- 3.番号通知リクエストの変更
- 4.着信拒否サービスの変更
- 5.着信転送サービスの変更
- 6.バックアップ転送サービスの変更
(バックアップ転送サービスをお申し込みされていない場合、バックアップ転送サービスの変更は表示されません)
- 7.ご利用料金の確認およびご利用明細のダウンロード
(前月分を含め過去3か月分をご確認いただけます。)

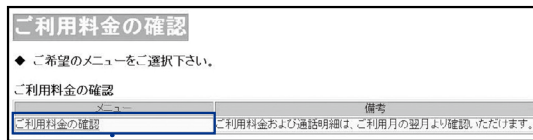
ご利用料金を確認するには

前月分を含め過去3か月分をご確認いただけます。

STEP 1 セルフページメニューから「①ご利用料金の確認」をクリックします。



STEP 2 「②ご利用料金の確認」をクリックします。



STEP 3 「ご利用料金の確認」画面から、表示したい対象月の項目をクリックします。

※「③画面に表示」はWEB上での参照用に使用します。
 ※「ダウンロード」「④作成」は利用料金/通話明細のダウンロードに使用します。
 ダウンロード用ファイルが作成されていない場合は「作成」、作成済みの場合は「ダウンロード」と表示されます。

ご利用料金の確認

◆ お客様のご利用料金は以下の通りです。

IPフォンID/メタルプラスID/光ダイヤルID/ビジネスコールダイヤルID / au ひかりビジネスID

ご利用年月	ご利用料金 合計	国内通話 利用料金	国際通話 利用料金	携帯/P16通話 利用料金	電話番号別 利用料金	通話明細	電報明細	ご利用期間
2012年02月	0円	0円	0円	0円	0円	通話明細 作成	電報明細 作成	02月01日～02月29日
2012年03月	450円	450円	0円	0円	0円	通話明細 作成	電報明細 作成	03月01日～03月31日
2012年04月	184円	184円	0円	0円	0円	通話明細 作成	電報明細 作成	04月01日～04月30日

③クリック

④クリック

▲ 月をまたがって通話された場合は、翌月での請求となります。
 ▲ 上記合計金額に電報利用料金は含まれておりません。
 ▲ 上記料金は、消費税(加算前の金額)となります。
 ▲ 電報のご利用月日は明細画面にて確認ください。

ご利用料金明細をダウンロードするには

●ダウンロードファイル作成の場合

STEP 1 「ご利用料金の確認」画面の対象月から、「電話番号別ご利用料金」が「通話明細」の「①作成」をクリックします。

STEP 2 「月別明細(ご利用料金)作成受付の確認」画面が表示されますので、「②明細作成」をクリックします。

※この画面でダウンロードせず料金確認画面に戻った場合、当該画面に「ダウンロード」ボタンが表示されます。

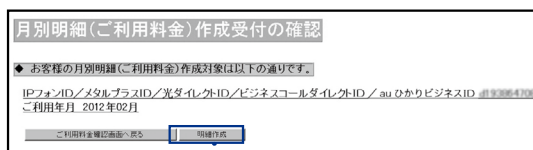
ご利用料金の確認

◆ お客様のご利用料金は以下の通りです。

IPフォンID/メタルプラスID/光ダイヤルID/ビジネスコールダイヤルID / au ひかりビジネスID

ご利用年月	ご利用料金 合計	国内通話 利用料金	国際通話 利用料金	携帯/P16通話 利用料金	電話番号別 利用料金	通話明細	電報明細	ご利用期間
2012年02月	0円	0円	0円	0円	0円	通話明細 作成	電報明細 作成	02月01日～02月29日
2012年03月	450円	450円	0円	0円	0円	通話明細 作成	電報明細 作成	03月01日～03月31日
2012年04月	184円	184円	0円	0円	0円	通話明細 作成	電報明細 作成	04月01日～04月30日

①クリック



STEP 3

明細作成が完了すると下記画面が表示され、自動的にダウンロード画面に移行します。

※作成中にエラーが発生した場合は、エラーメッセージが表示されます。※自動移行しない場合、「③明細ダウンロード画面へ」ボタンをクリックしてください。

月別明細(ご利用料金)作成受付完了

◆ お客様の月別明細(ご利用料金)作成対象は以下の通りです。

IPフォンID/メタルプラスID/光ダイヤルID/ビジネススクールダイヤルID/au ひかりビジネスID
ご利用年月 2012年02月

自動で明細ダウンロード画面へ移動します。しばらくお待ち下さい。

※明細ダウンロード画面へ移動しない時は、お手数ですが下のボタンを押して下さい。

明細ダウンロード画面へ

③クリック

STEP 4

以下の画面が表示されます。

月別明細(ご利用料金)ダウンロードの確認

◆ お客様の月別明細(ご利用料金)ダウンロード対象は以下の通りです。

IPフォンID/メタルプラスID/光ダイヤルID/ビジネススクールダイヤルID/au ひかりビジネスID
ご利用年月 2012年02月

※※※ たいだいま作成中です。しばらくお待ち下さい。 ※※※

ご利用料金確認画面へ戻る 画面を変更する(リロード)

STEP 5

「月別明細(ご利用料金)ダウンロードの確認」画面が表示されますので、「④明細ダウンロード」をクリックします。

月別明細(ご利用料金)ダウンロードの確認

◆ お客様の月別明細(ご利用料金)ダウンロード対象は以下の通りです。

IPフォンID/メタルプラスID/光ダイヤルID/ビジネススクールダイヤルID/au ひかりビジネスID
ご利用年月 2012年02月

※※※ 明細が作成されております。以下のボタンよりダウンロードを実行して下さい。 ※※※

ご利用料金確認画面へ戻る 明細ダウンロード

④クリック

※ダウンロードファイルはCSV形式となります。 ※作成された明細ファイルは48時間保存されますので、48時間以内にダウンロードしてください。48時間経過後は、再度作成が必要です。

セルフページでできること

- ◆ご契約内容の確認 ◆ご利用料金の確認(前月分を含め過去3カ月分をダウンロードできます) ◆通話明細の確認 ◆付加サービス(着信転送/番号通知リクエスト/着信拒否)の申込/解約/設定内容変更 ◆付加サービス(バックアップ転送)の解約/設定内容変更 ◆セルフパスワードの変更

※バックアップ転送の申込はセルフページではできません。

※上記メニュー以外のご契約内容の変更に関しましては、KDDI法人お客さまセンターまでご連絡ください。



KDDI法人お客さまセンター



0077-7007

または 0120-921-919

(無料)
受付時間: 9:00~19:00
(土・日・祝日を除く)

ご利用料金明細をダウンロードするには

●ダウンロードファイル作成済の場合

STEP 1

「ご利用料金の確認」画面の対象月から、「電話番号別ご利用料金」が「通話明細」の「①ダウンロード」をクリックします。

ご利用料金の確認

◆ お客様のご利用料金は以下の通りです。

IPフォンID/メタルプラスID/光ダイヤルID/ビジネススクールダイヤルID/au ひかりビジネスID

ご利用年月	ご利用料金 会社	国内通話 ご利用料金	国際通話 ご利用料金	携帯PHS通話 ご利用料金	電話番号別 ご利用料金	通話明細	電報明細	ご利用期間
2012年02月	0円	0円	0円	0円				02月01日~02月29日
2012年03月	450円	450円	0円	0円		画面に表示 行状	画面に表示 行状	03月01日~03月31日
2012年04月	180円	180円	0円	0円		画面に表示 行状	画面に表示 行状	04月01日~04月30日

①クリック

STEP 2

「月別明細(ご利用料金)ダウンロード確認」画面が表示されますので、「②明細ダウンロード」をクリックします。

月別明細(ご利用料金)ダウンロードの確認

◆ お客様の月別明細(ご利用料金)ダウンロード対象は以下の通りです。

IPフォンID/メタルプラスID/光ダイヤルID/ビジネススクールダイヤルID/au ひかりビジネスID
ご利用年月 2012年02月

※※※ 明細が作成されております。以下のボタンよりダウンロードを実行して下さい。 ※※※

ご利用料金確認画面へ戻る 明細ダウンロード

②クリック

auひかり ビジネスにかかる料金

■料金について

●割引(24ヶ月間)

24ヶ月間継続利用いただくことを条件として、月額利用料金から1,650円/回線を割引きます。本割引は開通月から24ヶ月間適用されるため、割引合計額は初期費用39,600円/回線に相当します。

* auひかり ビジネスの解約等で、24ヶ月以内に「割引(24ヶ月間)」が解約された場合は、契約解除料9,500円がかかります。解約月の割引は日割りいたしません。

●月額利用料金

①基本料金

■IP電話+インターネットの場合

電話ch数	料金(IP電話+インターネット(上段300Mbps/下段1Gbps))			
	固定IPアドレス 4個	固定IPアドレス 8個	固定IPアドレス 16個	固定IPアドレス 32個
3ch	7,500円	25,100円	41,000円	56,100円
	16,100円	25,100円	41,000円	56,100円
4ch	7,900円	25,500円	41,400円	56,500円
	16,500円	25,500円	41,400円	56,500円
5ch	8,300円	25,900円	41,800円	56,900円
	16,900円	25,900円	41,800円	56,900円
6ch	8,700円	26,300円	42,200円	57,300円
	17,300円	26,300円	42,200円	57,300円
7ch	9,100円	26,700円	42,600円	57,700円
	17,700円	26,700円	42,600円	57,700円
8ch	9,500円	27,100円	43,000円	58,100円
	18,100円	27,100円	43,000円	58,100円

※IP電話ご利用の場合、アダプタが必要となります。

■IP電話の場合

電話ch数	IP電話のみ
3ch	5,800円
4ch	5,800円

※IP電話で5～8chをご利用の場合はインターネットのご契約が必要なため、上記「IP電話+インターネットの場合」の料金となります。

※IP電話ご利用の場合、アダプタが必要となります。

■インターネットのみ

固定IPアドレス数	サブネット	利用可能IPアドレス数	料金	
			300Mbps	1Gbps
4個	/30	2個		15,000円
8個	/29	6個	24,000円	24,000円
16個	/28	14個	39,900円	39,900円
32個	/27	30個	55,000円	55,000円

※お客さまに割当てられたIPアドレスのうち、先頭のアドレス(ネットワークアドレス)および最後のアドレス(ブロードキャストアドレス)はIPプロトコルの仕様により、機器に設定することができません。

※アダプタをご利用いただくことも可能です。

②機器利用料金

	台数	月額料金
アダプタ	1台(3～4chかつ1種類のアダプタをご利用の場合)	700円
	2台(5～8chもしくはBRI/アナログが混在する場合)	1,200円

③保守オプション利用料金

	月額料金
24時間保守オプション	3,000円/回線

④付加サービス利用料金

	項目	月額料金
付加サービス	代表	無料
	ダイヤルイン	無料
	追加番号	100円/番号
	基本番号通知	無料
	発信番号表示(ナンバー・ディスプレイ)	400円/回線
	番号通知リクエスト(ナンバー・リクエスト)	200円/回線
	着信転送	1,000円/回線
	着信拒否(指定番号拒否)	500円/回線
	フリーコール番号通知	100円/回線

●通話料金

	種別	ダイヤル	通話料金	
発信	国内加入電話	全国一律	相手先電話番号	8円/3分
	携帯番号	au携帯電話宛	080-/090-	15.5円/1分
		au携帯電話以外宛	080-/090-	16円/1分
	PHS	PHS宛	070-	10円+10円/1分
	IP電話	KDDI電話、他社IP電話宛	相手先電話番号	8円/3分
	国際通話	ダイヤル自動通話	(001-)010-国番号	例：アメリカ本土宛9円(免税)/1分
	特別番号	緊急通報 (警察/消防・救急/海上保安庁)	110/119/118	無料
		時報	117	8円/3分
		天気予報	(市外局番)-177	8円/3分
		電報	115	通話料金無料・電報利用料金別途
災害伝言ダイヤル		171	8円/1分	
着信	KDDI フリーコール	固定発	0800/0120 /0077	8円/3分
		携帯発		10円/30秒
		PHS発		15円/1分
		公衆電話発		27円/1分

auひかり ビジネスにかかる料金

■料金について

●初期費用(工事費・登録料金、変更工事費)

項目	IP電話部分		インターネットのみ		
	一括払い	分割払い(月額)×24回 ^{※1}	一括払い	分割払い(月額)×24回 ^{※1}	
基本工事費	回線工事費・アダプタ工事費・IP電話登録料金	39,600円/回線	1,650円/回線	30,000円/回線	1,250円/回線
工事費	代表	無料	—	—	—
	ダイヤルイン	無料	—	—	—
	追加番号	無料	—	—	—
	基本番号通知	無料	—	—	—
	発信番号表示(ナンバー・ディスプレイ)	無料	—	—	—
	番号通知リクエスト(ナンバー・リクエスト)	無料	—	—	—
	着信転送	無料	—	—	—
	バックアップ転送	無料	—	—	—
	着信拒否(指定番号拒否)	無料	—	—	—
	フリーコール番号通知	無料	—	—	—
	番号ポータビリティ	無料	—	—	—
	移転時における番号ポータビリティ可否調査	1,000円/ポータビリティ番号	—	—	—
電話番号変更	1,000円/番号	—	—	—	
ch数変更工事費	無料	—	—	—	

*別途屋内配線工事費(実費)がかかります。

※1：分割払いの期間中に本サービスを解約された場合は、解約月の利用料に合わせて初期費用の残額を一括でご請求いたします。

●IPアドレス・ドメイン申請費用(インターネットご利用時)

項目	初期費用	年額
IPアドレス取得代行手数料金 ^{※2}	6,000円	—
IPv4アドレス	—	—
ドメイン名取得代行手数料金(JPドメイン名のみ)	6,000円	—
ドメイン名変更手数料金(属性型地域型JPドメイン名のみ)	30,000円	—
ドメイン名移転手数料金(JPドメイン名のみ)	30,000円	—
ドメイン名維持管理料金(JPドメイン名のみ) ^{※3}	—	3,600円
ドメイン名指定事業者変更手数料金(JPドメイン名のみ)	3,000円	—

※2：IPアドレス4個(／30)でのお申し込みの場合は不要(JPNICへ申請する場合を除く)です。

※3：ドメイン名維持管理料金(JPドメイン名のみ)は、毎年費用をご負担いただきます。

●インターネット接続設定サポート

メニュー	作業内容	ルータ台数	PC台数	提供価格
インターネット接続設定サポート1	①お客様機器(ルータやPC等)にインターネットへの接続に必要な設定も実施します。 ●お客様ルータ(アダプタも対象)の設定変更	1台	1台～5台	16,500円
インターネット接続設定サポート2	●PCのネットワーク接続設定 ●PCからインターネットの接続確認	1台	6台～10台	23,000円
インターネット接続設定サポート3	②①の設定作業後、PCからプリンタの印刷が出来る事を確認します。 ●PCからプリンタへの印刷確認	1台	11台～15台	28,000円

設定サポートご依頼の都度、費用が発生致します。詳細は、KDDI法人お客さまセンター(0077-7007)にお問合せください。

auひかり ビジネス料金明細書の見方

■主なご確認項目の説明

<料金明細書(サンプル)>

ご利用明細内訳 (DETAILS)	ご利用金額等 (円) (CHARGES)	備考 (REMARKS)
【IPフォン料金の内訳】		
■ご利用番号 d1111111111 計	15,052	0312345678
< 08月ご利用内訳 >		08月 1日～ 08月31日利用分 auひかりビジネス データサービス併用型
IP電話基本料	1,500	
国内通話料	8	
国内通話料 (市内)	3,632	
国内通話料 (県内市外)	496	
国内通話料 (県外)	1,568	
携帯電話 (au以外) への通話料	256	
携帯電話 (au) への通話料	2,880	
IP間通話料	1,550	KDDIや他社が提供しているIP電話宛の通話料になります。
ビジネス通話定額 (KDDI電話間) 減額	-1,550	定額サービス適用の通話料を減額します。
追加番号基本料	400	
ビジネス通話定額定額料	3,600	1c h 当たり 900円のご請求となります。
宅内機器利用料 (タイプA COT型)	700	
ユニバーサルサービス料	12	1番号当たり 3円のご請求となります。
--- IPフォン料金 計 ---	15,052	
【KDDIインターネットサービス料金の内訳】		
■ご利用番号 R1111111111 計	6,400	
< 08月ご利用内訳 >		08月 1日～ 08月31日利用分 品目: auひかりビジネス通常/30/光ファイバ
KDDI 回線接続工事費	1,650	
期間限定割引 (24か月)	-1,650	
回線専用料	6,400	
---- KDDIインターネットサービス料金 計 ----	6,400	
【消費税等】		
消費税等	1,072	課税対象額は21,452円でした。
----- 消費税等 計 -----	1,072	
*** 合計 ***	22,524	

「ご利用開始のご案内」に記載のセルフID単位で表示されます。

回線の電話番号が表示されます。

「IP間通話料」とは「auひかり ビジネス宛通話料」、「メタルプラス宛通話料」、「光ダイレクト宛通話料」等のKDDI電話宛の通話料金をあわします。

「KDDIインターネットお客様サイト情報確定通知書」に記載のお客さま受付番号単位で表示されます。

サービスの概要・特徴

付加サービスの設定

もっと便利に使いたい

ご利用料金について

Q & A ・ 各種手続き

Q&A

インターネットサービス内容

Q1 最大1Gbpsとありますが、常にその通信速度で利用できますか？

A1 auひかり ビジネスはベストエフォート型のサービスであり、最大速度を常に保証するものではありません。インターネットをご利用時の速度は、お客さまのご利用環境や回線の状況、伝送方式等によって大幅に低下する場合があります。

Q2 プライベートIPアドレスは利用できますか？

A2 お客さま側でNAT等を行っていただくことでご利用可能です。

Q3 現在利用しているインターネットサービスプロバイダー (ISP)は利用できますか？

A3 auひかり ビジネスでは、アクセス回線とプロバイダと一体型のサービスとなっており、他のサービスプロバイダを選択いただくことはできません。

Q4 独自のドメイン名のメールは利用できますか？

A4 利用可能です。また、自社でメールサーバ等を運用されていないお客さまにKDDIではホスティングサービスをご提供しております。

Q5 今利用しているルータはこのまま利用できますか？

A5 お客さま側で、ルータの設定変更を実施いただく必要がございます。

IP電話サービス内容

Q1 今使っている電話番号をauひかり ビジネスでも利用することはできますか？

A1 現在ご利用のOAB～J番号は番号ポータビリティが可能です。但し、他社直収サービス等、一部ご利用いただけない番号がございますので、詳しくはKDDIにお問い合わせください。

Q2 今までのNTT東日本・西日本の電話回線はどうすればいいですか？

A2 NTT加入電話からの切替の場合は、お客さまのお申し込みに基づきNTT東日本・NTT西日

本の回線は解約または休止いただくこととなります。番号ポータビリティを行った電話回線の休止手続きはKDDIが行いますが、NTTから回線休止工事費(基本工事費1,000円/工事+交換機等工事費1,000円/回線)が請求されます。休止した回線は解約することが可能です。

Q3 停電時も使えますか？

A3 停電時は緊急通報を含む通話ができません。UPS等の停電対応機器等をご利用いただくことで、一定時間、通話が可能となる場合があります。詳しくはKDDI営業担当にお問い合わせください。

Q4 緊急通報(110・119・118)に繋がりますか？

A4 110番(警察)、119番(消防)、118番(海上保安庁)の緊急通報のご利用が可能です。

Q5 FAXも利用できますか？

A5 G4FAXはご利用になれません。G3FAXのご利用は可能ですが、お客さまや相手先の通信環境条件により、伝送品質が保てない場合があります。

その他

Q1 最低利用期間はありますか？

A1 最低利用期間は1年間です。1年未満の解約時には、残月数に応じた違約金が発生します。

Q2 申し込み後、開通までどのくらいかかりますか？

A2 ビル内配線やPBX設定変更工事など、お客さま宅内環境にもよりますが、1.5～3か月程度かかります。

Q3 提供エリアはどの程度でしょうか？

A3 47都道府県で提供中です。auひかり ビジネスのホームページから提供エリアの検索が可能です。もしくは、担当営業、KDDI法人お客さまセンター 0077-7007にお問い合わせください。

各種お問い合わせ

移転・サービス・請求書に関するお問い合わせ

- 移転・ご利用方法の変更・解約などの各種手続き
- サービス内容を確認したいとき
- 請求書の内容を確認したいとき
- 付加サービスの設定がわからないとき
- その他KDDIサービスのお申し込みをしたいとき

※お問い合わせには、ご契約者さまであることの確認が必要となります。
請求書に記載のお客さまコード、または「ご利用開始のご案内」に記載のセルフIDをご用意ください。



KDDI法人お客さまセンター



0077-7007 または **0120-921-919**

(無料)
受付時間: 9:00~19:00
(土・日・祝日を除く)

auひかり ビジネスの故障に関するお問い合わせ

IP電話やインターネットの故障に関するお問い合わせ



KDDIテクニカルサービスセンター




0120-993-751

(無料)
受付時間: 24時間
(土・日・祝日も受付)

auひかり ビジネスに関するお問い合わせ

KDDI法人お客さまセンター

■サービス内容・請求関連  **0077-7007** または **0120-921-919**
(無料)受付時間9:00～19:00/土・日・祝日を除く

KDDIテクニカルサービスセンター

■auひかり ビジネスの故障  **0120-993-751** (無料)24時間受付/土・日・祝日も受付

※上記フリーコールは、携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

お問い合わせには、ご契約者さまであることの確認が必要となります。

請求書に記載の**お客さまコード**、または「ご利用開始のご案内」に記載の**セルフID**をご用意ください。

◆ご本人さま確認に関して

KDDIでは、個人情報保護の観点からお客さま個人の契約内容などに関するお問い合わせにつきましては、契約者ご本人さまである旨を確認させていただいておりますので、あらかじめご了承ください。

なお、お問い合わせの内容によりましては、契約者ご本人さまへの書面による回答に限らせていただく場合がございます。

◆個人情報の取り扱いに関して

お客さまの個人情報は、本お問い合わせに関する回答以外の目的には利用いたしません。

本ご利用ガイドの内容の全部あるいは一部を当社に無断で転載、あるいは複製することをお断りします。本ご利用ガイドは、予告なく変更することがあります。

本ご利用ガイドに登場するサービス名、システム名、製品名および商標は、各開発メーカー、販売代理店などの商標または登録商標です。

なお、本文中にはTMおよび®マーク、©マークは明記しておりません。

※サービスの各メニュー画面は予告なく変更する場合があります。

※沖縄県でのサービス名称は「auひかり ちゅら ビジネス」になります。

※中部圏でのサービス名称は「auひかり ビジネス コミュファ」になります。

※本ご利用ガイドの内容は、2014年1月現在のものです。