

# 「フリーコールS」(通話料金着信払いサービス)に関する説明事項(重要)

本説明事項(重要)は「フリーコール S」(通話料金着信払いサービス)に関するものです。

## (1) 本サービスを提供する会社

- KDDI 株式会社

## (2) 本サービスの名称・[区分]

- フリーコール S
  - ※「電話サービス等契約約款」では、電話サービスなどの付加機能(フリーコールサービスⅡ タイプⅡ)として規定されています。

## (3) ご提供地域

- 本サービスは着信先の回線が当社が定める提供地域に所在する場合に限り提供します。  
ただし、提供地域内でお申し込みいただいた場合でも設備の都合などによりご利用いただけない場合があります。

## (4) 本サービスの定義

- 本サービスは、発信者が「0120」、「0800」で始まる番号をダイヤルすることにより、通話料を負担することなくご利用いただける通話料金着信者払いサービスです。
- 本サービスは、当社の「電話サービス等契約約款」に基づき提供します。

## (5) 本サービスの内容

- 本サービスでは1の契約ごとに1のフリーコール番号(メンバーズコード。「0120」で始まる 10 けたあるいは「0800」で始まる 11 けたの番号)を提供します。提供するフリーコール番号は、以下からお選びいただけます(他社着信課金サービスの番号を継続してご利用される場合は、(6)番号ポータビリティをご確認ください)。ただし、既に利用されているなどの理由から、ご希望のものを割り当てできない場合は、当社が指定する番号とさせていただきますので、あらかじめご了承ください。(0120 番号に関しては NTT コミュニケーションズより事前にポータビリティを受けた番号を割り当てられる場合があります。)  
0120-907-xxx, 0120-911-xxx, 0120-914-xxx, 0120-921-xxx, 0120-922-xxx, 0120-923-xxx,  
0120-924-xxx, 0120-925-xxx, 0120-926-xxx, 0120-929-xxx, 0120-933-xxx, 0120-944-xxx,  
0120-959-xxx, 0120-977-xxx, 0120-983-xxx, 0120-984-xxx, 0120-985-xxx, 0120-988-xxx,  
0120-993-xxx, 0120-994-xxx, 0120-995-xxx, 0120-996-xxx  
0800-080-xxx, 0800-123-xxx, 0800-300-xxx, 0800-500-xxx, 0800-700-xxx, 0800-777-xxx
- 当社の業務遂行上やむを得ない理由があるときは、フリーコール番号を変更することがあります。この場合は、あらかじめそのことを契約者にお知らせします。
- 本サービスをご契約いただけるのは、別表1「着信回線として設定可能な事業者・回線サービス」に記載される回線サービスをご契約の方となります。
- 本サービスを利用した通話は、別表2「0120、0800の発信ができる事業者・回線サービス」に記載される回線サービスの回線から発信することができます。
- 本サービスは、各社の「050IP 電話」からの着信、または海外から(国際電話)の着信にはご利用いただけません。
- 本サービスには最低利用期間はありません。
- 本サービスでは、次の機能が追加の料金などを支払うことなく、標準でご利用いただけます。ご利用に当たっては申込書でのお申し込みを行っていただきます。
  - ①ファーストスケジュール:曜日、日時により着信先回線を変更する機能(追加して利用可能な付加機能である受付先変更機能と同等です)
  - ②フリーコール番号通知:本サービスの着信先回線として指定された回線から発信する場合、発信元回線の番号としてフリーコール番号をその通話宛先に通知する機能
  - ③ネットワークアナウンス:本サービスを利用した通話が本サービスの着信先回線に着信した時点でその着信先回線が話中の場合、その通話の発信元回線にあてて、話中である旨の当社所定の音声アナウンスを返信する機能
  - ④カスタマーコントロール:本サービスを利用した通話が本サービスの着信先回線に着信した時点でその着信先回線が話中の場合、その通話の発信元回線にあてて、お客さまがあらかじめ指定した音声アナウンスを返信する機能

- 本サービスにおいて、追加して利用可能な付加機能は次の通りです（料金は別表3の追加機能をご確認ください）。  
発信エリア限定、受付先変更、発信許容端末選択、発信エリア案内、番号通知リクエスト  
※下記の機能を同時利用する場合は以下の順番で制御されます。

発信エリア限定→受付先変更→発信エリア案内

- 本サービスにおいては、通話料金額によって割引率が設定される「KDDI まる得割引ワイド」、ご契約期間によって割引率が設定される「長期継続割引プラン」、月額利用料をお支払いいただくことで通話距離や通話時間帯に関係なく固定電話からの市外通話料金が全国一律となり、かつ携帯電話などからの通話料金が割引となる「フリーコールシンプルレートプラン」などの割引サービスが利用可能です。割引の適用に関してはそれぞれ条件がございますので、ホームページなどをご確認ください。なお、たとえば「KDDI まる得割引ワイド」では本サービスの利用を終了したため所定の利用額に達しないこととなり、定額料を支払っているにもかかわらずその割引が適用されないこととなる場合があるなど、本サービスのご利用状況により、適用条件を満足しない場合は割引は適用されないことがありますので、ご注意ください。

## (6) 番号ポータビリティ

- 他社着信課金サービスでご利用中の番号をひきつづきフリーコール番号としてご利用いただく取り扱い（以下、「番号ポータビリティ」といいます）がご利用いただけます。ただし、番号ポータビリティは、次の事業者（移行元事業者）が提供する次の他社着信課金サービスで付与された「0120」または「0800」で始まる番号の場合に限りご利用いただけます。

事業者	他社着信課金サービス
NTT コミュニケーションズ	フリーダイヤル（フリーダイヤル、フリーダイヤル・インテリジェント）
ソフトバンク	フリーコールスーパー
NTT 東日本・NTT 西日本	フリーアクセス
楽天コミュニケーションズ	フリーボイス（フリーボイス、フリーボイスライト、フリーボイスシンプル）
アルテリア・ネットワークス	フリーナンバープラス

- 番号ポータビリティをご希望のお客さまは、別途、当社が指定する番号ポータビリティ申込書によるお申し込みを行っていただきます。
- 他社着信課金サービスの契約者名と番号ポータビリティ申込書の申込者名が異なると申込不可となる場合があります。
- 番号ポータビリティをお申し込みの場合、移行元事業者による番号引継の設定完了をもって本サービスのご利用開始となります。
- 番号ポータビリティ工事は平日の日勤帯（9時～17時）で行います。
- 番号ポータビリティをお申し込みの場合、移行元事業者の他社着信課金サービスは、付加サービスを含めて解約となります。この場合、移行元事業者の他社着信課金サービスの解約手続きは、当社が、お客さまからお申し出いただいた情報に基づき行いますので、お客さまにて行っていただく必要はありません。
- 本サービスのお申し込みの際し、他社（移行元事業者）に番号ポータビリティのお申し込みをした場合、当社はお客さまが当社着信課金サービスの解約条件に同意しているものとして取り扱うこととし、番号ポータビリティの工事が完了した日を以って、当社着信課金サービスを解約します。
- 他社着信課金サービスでご利用中の番号について、電話帳掲載（広告掲載を除きます）をしている場合、番号ポータビリティに伴い、移転元事業者によりその電話帳掲載の契約は解除されます。ひきつづき、電話帳掲載を希望する場合は、当社へのお申し込みが必要です。
- フリーダイヤルのマークおよび『フリーダイヤル』の名称は NTT コミュニケーションズの登録商標のため、番号ポータビリティの適用後、お客さまが作成する広告や看板などにご利用いただくことはできません。ポータビリティの適用前にお客さまが作成した広告や看板などで、番号ポータビリティの適用後もサービス名称やシンボルマークが残ってしまう場合については、可能なものから可及的速やかに変更を行うようにしてください。なお、NTT コミュニケーションズ以外の事業者の場合も同様の対応を行ってください。
- 他社着信課金サービスに移行するため番号ポータビリティを利用する場合、他社（移行先事業者）での番号引継の設定完了後、本サービスはご利用いただけなくなりますが、他社（移行先事業者）での手続き完了までは本サービスのご利用が可能です。この場合において、他社（移行先事業者）での番号引継に要する期間および料金などについては他社（移行先事業者）にご確認ください。

## (7)お申し込み、開通、保守に関する事項

- 本サービスのご利用に当たっては、別表1「着信回線として設定可能な回線サービス」に記載される事業者の回線契約が必要です。
- 本サービスの開通工事日は原則、平日(9時～17時)となります。
- 本サービスの利用開始に伴い宅内通信機器の設定作業が発生する場合には、お客さまご自身で作業手配を行っていただく必要があります。
- 本サービスのお申し込みを受け付けした場合でも、設備の都合によりご利用いただけないことがあります。また、サービスご利用開始時期が、当初ご案内した開通予定時期から変更されることがあります。
- 本サービスは着信先の回線の提供事業者による各種工事などに伴い、一時的にご利用できない場合があります。工事情報については当該提供事業者などのホームページなどでご確認ください。
- カスタマーコントロールに関して、メンテナンスなどで利用ができない場合はカスタマーコントロール TOP ページでご案内します。
- 障害の受け付けは 24 時間 365 日に対応します。

## (8) 解約に関する事項

- 本サービスの解約に当たっては、書面によるお申し込みが必要です。詳しくは本書末尾記載の法人お客さまセンターまでお問い合わせください。必要となる手続きについてご案内します。  
ただし、他社着信課金サービスに移行するため番号ポータビリティを利用する場合、解約情報は他社(番号管理事業者経由の場合を含む)から通知されますので、当社に対する解約手続きは不要です。
- 本サービスの着信先の回線にて最低利用期間が設定されている場合がありますのでご注意ください。

## (9) 利用料金

- 本サービスの料金は、次の通りです。

	区分	料金額
月額料金	フリーコール月額基本料	別表3記載の通り。
	ユニバーサルサービス料	別表5記載の通り。
通話料金	通話料金 <sup>(注1)</sup>	別表4記載の通り。
初期費用	フリーコール登録料 <sup>(注2)</sup>	別表4記載の通り。

注1)通話料金には割引サービスがご利用いただけます。詳細は、別途ご案内させていただきます。

注2)新規ご契約・付加機能のお申し込み・ご移転・ご解約など各種お手続きの際には登録料を請求させていただきます。

## (10) 請求

- ご利用開始月・解約月のフリーコール月額基本料・その他の月額料金(ユニバーサルサービス料を除きます)は、日割りで請求させていただきます。
- フリーコール番号は、使用終了後一定期間を経過したものは再利用しております。前のお客さまあての間違い電話を含め、間違い電話や迷惑電話の場合でも、通話料は現在のお客さまのご負担となりますのでご了承ください。
- お客さまのお支払いにつきましては以下の方法があります。
  - ・口座振替:毎月 KDDI の指定日に金融機関から自動振替を行ないます。
  - ・窓口払い:金融機関窓口、コンビニエンスストアなどでお支払いいただけます。
- 当社は、電気通信事業法に定められたユニバーサルサービス制度(注 1)により、お客さまから「ユニバーサルサービス料」を請求させていただきます。  
同サービスは、電気通信事業法で「国民生活に不可欠であり、あまねく日本全国における提供が確保されるべき」とされるサービスで、現在NTT東日本・NTT西日本が提供している加入電話などが該当しますが、昨今の収支悪化により財務的な補てんが必要になっており、総務省が指定した同サービス支援機関(注 2)からの申請に対し、総務省はNTT東日本・NTT西日本への補てん額などについて認可しました。当社は、この認可を受け、同サービスは電気通信サービスのご利用者全体で支えるべき性質を持つものであり、NTT東日本・NTT西日本が経営の効率化を図るよう注視していただく必要があると考えることから、同サービス支援機関が公表した額をお客さまに負担いただき、その全額を同サービス支援機関に支払うこととします。

注 1)同サービスの提供確保に必要な費用が不足した場合に、その費用の一定規模以上の電話会社全体で応分負担する仕組みで 2007 年 1 月 1 日から開始となりました。

注 2)同サービスの運営機関です。総務大臣から「社団法人 電気通信事業協会」が指定されています。なお詳細につきまして

は当社ホームページでご確認ください。 <http://www.kddi.com/corporate/kddi/kokai/universal/index.html>

#### (11) 電話帳掲載

- フリーコール番号は、NTT 東日本・NTT 西日本の電話帳へ掲載することが可能です。ただし、電話帳掲載を行った場合は、iタウンページ・104番号案内にも自動的に掲載・案内されます。iタウンページ・104番号案内への掲載・案内のみを拒否することはできません。
- 電話帳への掲載について、1フリーコール番号について1掲載は無料です。1掲載を超える分については、有料での掲載となり、料金は1掲載につき 500 円/番号(税抜き。電話帳発行のつど必要)です。
- 広告掲載については当社ではお取り扱いできません。直接 NTT 東日本・NTT 西日本へご連絡ください。

#### (12) 個人情報のお取り扱いについてのご注意

- KDDI が本サービスのお申し込みに際して取得するお客さまの情報につきましては、①本サービスの提供、②料金請求業務、③KDDI 既存サービス・新サービスのご案内、④アンケート調査の実施、⑤利用促進を目的としたキャンペーンの実施、⑥サービスの開発・評価・改善、⑦その他約款などに定める目的に利用します。

#### (13) その他

- 料金やサービスは予告なく変更する場合があります。
- 記載の内容は2016年 6月 1日現在の情報です。
- 税抜額の合計額に税率乗算し、端数切り捨ての上ご請求しますので、記載表示額の合計とは異なる場合があります。
- 本書に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。

## (14) 別表

別表1「着信回線として設定可能な回線サービス」

事業社名	回線サービス名称
NTT 東日本、NTT 西日本	加入電話 (ISDN 含む)
	ひかり電話/法人向けひかり電話
KDDI	KDDI 光ダイレクト/ KDDI 光ダイレクト over Powered Ethernet/ KDDI 光ダイレクト over Wide Area Virtual Switch/ au ひかり ビジネス/ au ひかり 電話サービス/ ケーブルプラス電話
ソフトバンク(固定電話)	クイックライン/おとくライン
	ケーブルライン/Yahoo! BB ADSL/Yahoo! BB 光など
ジュピターテレコムグループ	J:COM PHONE、J:COM PHONE-i、J:COM PHONE プラス
ベライゾンジャパン	直収電話サービス
Colt テクノロジーサービス	VoiceLINE
東北インテリジェント通信	トーク IP フォン・オフィス
中部テレコミュニケーション	CTC IP Centrex、コムファ光電話
オプテージ	eo 光電話/光電話オフィス
エネルギーコム	MEGA EGG 光電話
STNet	ピカラ光でんわ/お仕事ピカラ光でんわ
九州通信ネットワーク	BBQ 光電話
アルテリア・ネットワークス	MEDIA IP PHONE
ZIP Telecom	0ABJ 電話サービス
三通	総合デジタル通信サービス

※表中に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。

別表2「0120、0800 の発信ができる回線サービス」

事業社名	回線サービス名称
NTT 東日本、NTT 西日本	加入電話 (ISDN、公衆電話*を含む)
	ひかり電話/法人向けひかり電話
KDDI	KDDI 光ダイレクト/ KDDI 光ダイレクト over Powered Ethernet/ KDDI 光ダイレクト over Wide Area Virtual Switch/ au ひかり ビジネス/ au ひかり 電話サービス/ ケーブルプラス電話
	クイックライン/おとくライン
ソフトバンク(固定電話)	ケーブルライン/Yahoo! BB ADSL/Yahoo! BB 光など
	ひかりライン
NTT コミュニケーションズ	ひかりライン
NTT ドコモ	携帯・自動車電話
KDDI (au)	携帯・自動車電話
沖縄セルラー電話	携帯・自動車電話
ソフトバンク(携帯電話)	携帯・自動車電話
ワイモバイル	携帯・自動車電話、PHS
ジュピターテレコムグループ	J:COM PHONE、J:COM PHONE-i、J:COM PHONE プラス
Colt テクノロジーサービス	VoiceLINE
東北インテリジェント通信	トーク IP フォン・オフィス
楽天コミュニケーションズ	IP ビジネスダイレクト (0AB~J)・(DTI: DTI フォンひかり/ エネルギーコム MEGA EGG IP フォンなどを含む)
中部テレコミュニケーション	CTC IP Centrex、コムファ光電話
オプテージ	eo 光電話/光電話オフィス
エネルギーコム	MEGA EGG 光電話
STNet	ピカラ光でんわ/お仕事ピカラ光
九州通信ネットワーク	BBIQ 光電話
アルテリア・ネットワークス	MEDIA IP PHONE
ZIP Telecom	0ABJ 電話サービス
三通	総合デジタル通信サービス

※10円専用のピンク電話からフリーコール番号へおかけになる場合は、着信側(フリーコールで受けた方)の声は発信側に聞こえますが、発信側の声  
が着信側に聞こえない状態(片通話)となることがあります。この場合は、お店の方などに鍵の操作をしていただく必要があります。

※表中に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。

### 別表3「フリーコールサービス 提供料金」

#### ■月額料金

項目	月額料金	登録料
フリーコールサービス月額基本料	1,000 円/フリーコール番号	1,000 円/フリーコール番号
付加機能	発信許容端末選択	無料
	発信エリア限定	無料
	受付先変更	無料
	発信エリア案内	無料
	番号通知リクエスト	1,000 円/フリーコール番号
	迷惑電話撃退サービス	1,000 円/フリーコール番号

※表記の金額は、すべて税抜価格です。別途消費税がかかります。

### 別表4「通話料金」

【NTT 東日本・NTT 西日本など他社回線着信時】

発信端末区分	通話区分	昼間(注)	夜間(注)	深夜	
		8:00~19:00	19:00~23:00	23:00~翌:00	
固定電話	県内	区域内通話	180.0 秒/8.5 円	180.0 秒/8.5 円	240 秒/8.5 円
		隣接区域	90.0 秒/10 円	90.0 秒/10 円	120.0 秒/10 円
		~20km	90.0 秒/10 円	90.0 秒/10 円	120.0 秒/10 円
		~60km	75.0 秒/10 円	90.0 秒/10 円	90.0 秒/10 円
		60km~	45.0 秒/10 円	60.0 秒/10 円	
	県間	隣接区域	90.0 秒/10 円	90.0 秒/10 円	120.0 秒/10 円
		~20km	90.0 秒/10 円	90.0 秒/10 円	120.0 秒/10 円
		~60km	75.0 秒/10 円	90.0 秒/10 円	90.0 秒/10 円
		~100km	30.0 秒/10 円	45.0 秒/10 円	60.0 秒/10 円
		~170km	22.5 秒/10 円	30.0 秒/10 円	45.0 秒/10 円
170km~	26.0 秒/10 円				
携帯電話	全区間	14.0 秒/10 円	15.0 秒/10 円	16.0 秒/10 円	
PHS	~20km	36.0 秒/10 円	36.0 秒/10 円	36.0 秒/10 円	
	~60km	22.5 秒/10 円	22.5 秒/10 円	30.0 秒/10 円	
	60km~	22.5 秒/10 円	22.5 秒/10 円	26.0 秒/10 円	
公衆電話	区域内通話	90.0 秒/10 円	90.0 秒/10 円	120.0 秒/10 円	
	隣接区域	47.0 秒/10 円	47.0 秒/10 円	60.0 秒/10 円	
	~20km	47.0 秒/10 円	47.0 秒/10 円	60.0 秒/10 円	
	~30km	31.0 秒/10 円	31.0 秒/10 円	41.0 秒/10 円	
	~60km	25.0 秒/10 円	25.0 秒/10 円	30.5 秒/10 円	
	~100km	13.5 秒/10 円	17.5 秒/10 円	19.0 秒/10 円	
	~170km	9.5 秒/10 円	16.0 秒/10 円	17.5 秒/10 円	
170km~	9.0 秒/10 円	13.5 秒/10 円	15.0 秒/10 円		

※表記の金額は、すべて税抜価格です。別途消費税がかかります。

注. 土曜・日曜・祝日の 8:00~19:00 は、「夜間」の料金が適用されます。

【KDDI 0AB~J-IP 電話着信時】

※KDDI 0AB~J 電話とは「KDDI 光ダイレクト」、「au ひかり 電話サービス」、「ケーブルプラス電話」、「KDDI 光ダイレクト over Powered Ethernet」、「KDDI 光ダイレクト over Wide Area Virtual Switch」、「au ひかりビジネス」です。

発信端末区分	通話区分	昼間	夜間	深夜
		8:00~19:00	19:00~23:00	23:00~翌:00
固定電話	全区間	180.0 秒/8 円	180.0 秒/8 円	180.0 秒/8 円
IP 電話	全区間	180.0 秒/8 円	180.0 秒/8 円	180.0 秒/8 円
携帯電話	全区間	30.0 秒/10 円	30.0 秒/10 円	30.0 秒/10 円
PHS	全区間	60.0 秒/15 円	60.0 秒/15 円	60.0 秒/15 円
公衆電話	全区間	60.0 秒/27 円	60.0 秒/27 円	60.0 秒/27 円

※表記の金額は、すべて税抜価格です。別途消費税がかかります。

### 別表5「ユニバーサルサービス料」

詳細はホームページをご確認ください。

■お問い合わせ先(サービス内容、料金、契約内容の変更および契約解除)

法人お客さまセンター



0077-7007 (無料/9:00~18:00/土・日・祝日を除く) ※携帯・PHSからもご利用いただけます。

※つながらない場合は 0120-921-919 (無料)

本書の記載事項すべてについて、著作者の許諾を得ず無断で複写、複製、転載することは固く禁じられています。

Ver2.1