



KDDI Chatwork SLA料金返還申請書

KDDI株式会社 御中

本申請書に記載いただいた契約者の個人情報は、以下の用途に利用させていただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

■ 利用用途

- 1) 申請内容の確認および契約者様の本人確認
- 2) 料金請求その他の代金請求および商品などの引渡し業務に関すること
- 3) その他、サービス規約に定める利用目的

ご申請年月日										年					月						日
--------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	---

お申込者 (ご契約者)	フリガナ																			印	
	貴社名																				
	ご住所	(〒	—	都 道 府 県										郡 市 区							
	部署名																				
	ご担当者名																				
	電話番号	()	—																
E-mail																					

サービス契約コード	M																				
-----------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

【ご注意事項】

- ※ 2016年4月1日以降にお申し込みのお客さまが対象です。既存料金プランでご利用のお客さまは対象外です。
- ※ なお、2016年3月31日までにお申し込みのお客さまでも、2016年4月1日より提供の新料金プランでご利用のお客さまは対象です。
- ※ 「ベーシックパック」ご利用中の場合は、『ベーシックパックID数』を超過した「KDDI Chatwork」ID数のみが対象となります。
- ※ 対象月のサーバー稼働率(弊社ウェブサイトに掲載)が保証基準を下回った場合、対象月の翌月20日までに以下【申請書送付先】必着で申請ください。期日を過ぎてからの申請はお受けすることができません。
- ※ 返還金は、翌月以降の請求金額と相殺する形での支払いとなります。
- ※ なお、障害が除外事項(弊社ウェブサイトに掲載)に定める事由により生じた場合、KDDIが判断した場合、返還は行われません。
- ※ 本申請に対する、受領連絡は行いません。翌月以降の請求金額への返還をもって対応完了とさせていただきます。

【申請書送付先】

〒102-8460 東京都千代田区飯田橋3-10-10 ガーデンエアタワー 23階
KDDI株式会社 クラウドサービス企画部 企画2グループ 宛