

ビジネス便利パック for Android™

サービスアプリダウンロードインストール設定マニュアル

Ver1.0.4.

もくじ

- ・ [もくじ](#)
- ・ [用語解説](#)

ご利用前の注意事項

- ・ [対応機種一覧でサービス対応機種を確認してください](#)
- ・ [KDDIメール対応スマートフォンへの機種変更\(UIM差替\)と登録情報「メールアドレス」の注意点](#)
- ・ [KDDIメール非対応スマートフォンへの機種変更\(UIM差替\)と登録情報「メールアドレス」の注意点](#)
- ・ [システムSMSの注意点](#)
- ・ [指示の即時試行\(システムSMS受信\)に失敗する端末の状態について](#)
- ・ [指示が実行できない端末の状態について](#)
- ・ [スマートフォンのアップデート\(ファームウェアまたはOSバージョンアップ\)の注意点と手順](#)

[もくじへ戻る](#)

もくじ

ダウンロードインストール設定手順

- ・ [\[手順\] アプリケーションのインストールを許可する①](#)
- ・ [\[手順\] アプリケーションのインストールを許可する②](#)
- ・ [\[手順\] サービスアプリのダウンロードサイトにアクセスする](#)
- ・ [\[手順\] ダウンロードサイトからサービスアプリをダウンロードする](#)
- ・ [\[手順\] ダウンロードしたサービスアプリをインストールする\(ファイルを開く\)](#)
- ・ [\[手順\] ダウンロードしたサービスアプリをインストールする\(インストール確認\)](#)
- ・ [\[手順\] ダウンロードしたサービスアプリをインストールする\(インストール後、即アプリを開く\)](#)
- ・ [\[手順\] サービスアプリ初期設定-デバイス管理者権限を有効にする](#)
- ・ [\[手順\] サービスアプリ初期設定-利用規約に同意する](#)
- ・ [\[手順\] 提供元不明のアプリインストールを禁止する](#)
- ・ [\[手順\] スマートフォンをアップデートしてサービスアプリを再設定する](#)
- ・ [サービスアプリのダウンロードインストール設定作業の途中でわからなくなった場合](#)

サービス設定手順

- ・ [\[手順\] 管理者指示に従って設定内容を変更する](#)
- ・ [\[手順\] 管理者指示に従ってオートロックを再設定する](#)

アンインストール手順

- ・ [\[手順\] サービスアプリのアンインストール①-デバイス管理者権限を無効にする](#)
- ・ [\[手順\] サービスアプリのアンインストール②-サービスアプリをアンインストールする](#)

[もくじへ戻る](#)

用語解説

用語	解説
スマートフォン	電話やメール以外のさまざまな機能が利用できる携帯電話端末のこと。例えば、スケジュール管理やアドレス帳、メモ帳、アルファベットのキーボード、さらには、PCのドキュメントが読めるなど、PDAの機能が具備された携帯端末。
フィーチャーフォン	電話機本来の通話機能を重視しながら、カメラやワンセグ、音楽及び映像再生、非接触ICなど、特徴的な機能を搭載した多機能携帯電話のこと。
KDDIメール	KDDIがメールアドレスを発行し、提供しているメールサービス。「@ezweb.ne.jp」メールアドレス / ビジネスメールアドレス / スマートフォンde会社メール / KDDI Business Outlookなど。
サービスアプリ	本サービスをご利用いただく際にユーザスマートフォンにインストールする管理アプリ。
SMS	auの3G通信網で送受信するメール。半角の場合最大100文字、全角の場合最大50文字の送受信が可能。

[もくじへ戻る](#)

対応機種一覧でサービス対応機種を確認してください

本サービスをご利用いただくためには、サービスアプリがご利用機種に対応している必要があります。【ビジネス便利パック for Android™】対応機種一覧をご確認ください。

注意: 本サービスの初期設定完了後に非対応機種に機種変更(UIM差替え)した場合、サービスは利用できない状態になりますが本サービスは登録済のまま継続課金されますのでご注意ください。

[もくじへ戻る](#)

KDDIメール対応スマートフォンへの機種変更(UIM差替)と登録情報「メールアドレス」の注意点

前提:「KDDIメールアドレス自動更新機能」について

KDDIメール対応スマートフォンをご利用中にKDDIメールの「メールアドレス」を変更した場合は、本サービスに登録されているメールアドレス(KDDIメールアドレス)も自動更新されます。

一方で、KDDIメール非対応スマートフォンでは「メールアドレス」を変更しても登録されているメールアドレスは自動更新されません。

KDDIメール非対応機種をご利用中のユーザが登録されているメールアドレスを変更した場合は、管理者は、ユーザからの申告を元にご利用サービス管理サイトから登録メールアドレスを変更する必要があります。

上記に示した「KDDIメール自動更新機能」に関連して、KDDIメール**非対応**スマートフォンからKDDIメール**対応**機種に機種変更した場合、または
KDDI**非対応**スマートフォンがKDDIメールに**対応**した場合

は以下に示す注意が必要です。

注意:本サービスを利用中のユーザがKDDIメール非対応スマートフォンからKDDIメール対応スマートフォンに機種変更(UIM差替)した場合、または、KDDIメール非対応スマートフォンがKDDIメールに対応した場合、新たに発行されたKDDIメールでユーザ登録情報が自動更新されます。**この場合、登録していたKDDIメール以外のメールアドレスは以後本サービスに登録できなくなります。**

[もくじへ戻る](#)

KDDIメール非対応スマートフォンへの機種変更(UIM差替)と登録情報「メールアドレス」の注意点

前提:「サービスアプリダウンロードインストール設定依頼メール自動送信機能」について

本サービスを利用中のユーザがKDDIメール対応スマートフォン(またはフィーチャフォン)からKDDIメール対応スマートフォンに機種変更(UIM差替)した場合はサービスアプリのダウンロードインストールをリマインドする機能として、機種変更をした翌日「サービスアプリダウンロードインストール依頼メール」がユーザに自動送信されます。(既にエージェントアプリがダウンロードインストールされている場合もリマインドするために送信されます。)

この機能に関連して、KDDIメール対応スマートフォン(またはフィーチャフォン)からKDDIメール非対応機種に機種変更した場合は以下に示す注意が必要です。

上記に示した「サービスアプリダウンロードインストール設定依頼メール自動送信機能」に関連して、KDDIメール対応スマートフォン(またはフィーチャフォン)からKDDIメール非対応機種に機種変更した場合は以下に示す注意が必要です。

注意:KDDIメール非対応スマートフォンをご利用の場合は、「サービスアプリダウンロードインストール設定依頼メール」は自動送信されません。ユーザはマニュアル等に掲載しているURL(QRコード)からダウンロードサイトにアクセスしてサービスアプリをダウンロードインストールしてください。

[もくじへ戻る](#)

システムSMSの注意点

本サービスでは、SMS(システムSMS)を利用して各種サービス指示を各ユーザスマートフォンに送信します。このシステムSMSについて以下の点をご確認ください。

ポイント:システムSMSの送信元電話番号は「00010010001」になります。

ポイント:システムSMSはSMS受信ボックスに蓄積されますが、このシステムSMSは適宜削除いただいても問題ありません。

■ システムSMSの(代表的な)削除方法

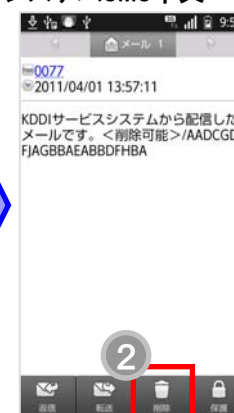
>> 詳細は各端末の操作マニュアルをご参照ください

- ① SMS受信ボックスから削除したいシステムSMSを**タップ**してSMS本文を表示します。
- ② SMS本文の下に表示されている「削除」を**タップ**します。
- ③ 削除確認画面で「はい」を**タップ**します。

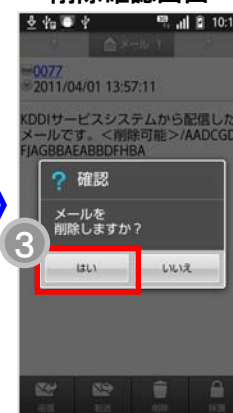
SMS受信ボックス



システムSMS本文



削除確認画面



[もくじへ戻る](#)

指示の即時試行(システムSMS受信)に失敗する端末の状態について

本サービスでは、SMS(システムSMS)を利用して各種指示を各ユーザ端末に送信することでサービス指示を**即時試行**できます。ただし、端末の状態が想定される通常利用の範囲内であっても、指示の即時試行に失敗する場合があります。以下にその場合をまとめていますのであらかじめご了承ください。

□音声着信/通話中の場合

□以下の状況では、ユーザ端末がシステムSMSを受信できませんので指示の即時試行に失敗します。

- ・端末の所在場所がサービスエリア外である場合
- ・端末の所在場所がサービスエリア内であるが電波状況が悪い場合
- ・端末の設定が航空機モード(電波OFFモード)の場合
- ・端末の電源がOFFになっている場合
- ・au通信サービスの利用停止を受けている場合

注意:au網混雑の場合

災害時や年末年始など通信が集中してau網が極端に混雑した場合はシステムSMSも送信できないあるいは受信できないなどの影響を受けます。また、通信規制が行われた場合は、システムSMSも規制対象となります。

[もくじへ戻る](#)

指示が実行できない端末の状態について

本サービスでは、端末の状態が想定される通常利用の範囲内であっても、指示の実行に失敗する場合があります。以下にその場合をまとめていますのであらかじめご了承ください。

□端末の設定で接続先を限定してインターネットに接続できない場合
(指示が実行されても結果が正しく通知されません)

□ユーザ端末の各設定項目のうち無線ネットワークの使用/GPS機能の使用/が「OFF(使用しない設定)」になっている場合は指示の一部が実行できません。

ポイント:無線ネットワークの使用/GPS機能の使用/の設定は「セキュリティ監視」機能で設定を監視することができます。

□端末で複数のアプリを同時に起動している場合や端末の多くの処理能力を必要とするアプリを起動している場合など端末の処理能力が逼迫している場合は指示が実行できない場合があります。

□**[遠隔ロック対応機種]**端末をローミング(海外)の設定で、海外において「遠隔ロック」をかけ、遠隔ロックをかけたまま日本国内に持ち込むと日本国内ではロック解除できません。

ポイント:ローミング(海外)設定で海外においてかけた「パスワードロック」を日本国内で解除する手順にていては、>>[\[手順\] ローミング\(海外\)設定で海外でかけたパスワードロックを日本国内で解除する](#) をご参照ください。

[もくじへ戻る](#)

スマートフォンのアップデート(ファームウェアまたはOSバージョンアップ)の注意点と手順

各端末のご利用に際しては、端末を機能させるための基本的なソフトウェア(ファームウェアまたはOS)をバージョンアップすることで、新機能の追加や不具合の修正などを行う場合があります。スマートフォンのアップデートについては、auトップ>製品ラインアップ>スマートフォン>[スマートフォンなどアップデート](#)
(http://www.au.kddi.com/seihin/ichiran/smartphone/up_date/index.html)をご参照ください。

注意:「スマートフォンのアップデート」はフィーチャーフォンにおける「ケータイアップデート」にあたるものですが、スマートフォンにおいては各機種によってその呼称が異なりますのでご注意ください。各機種における呼称については、auトップ>製品ラインアップ>スマートフォン>[スマートフォンなどアップデート](#)
(http://www.au.kddi.com/seihin/ichiran/smartphone/up_date/index.html)から各機種の手順書をご参照ください。

注意:本サービスは「スマートフォンのアップデート」内容によってはサービスアプリを再ダウンロードインストール設定しなければ全ての機能が使用できなくなる場合がありますのでご注意ください。この場合については>>『[対応機種一覧](#)
(http://www.kddi.com/business/customer/benri_android/pdf/taio_ichiran.pdf)』でご確認ください。

ポイント:「スマートフォンのアップデート」とサービスアプリの再ダウンロードインストール設定手順については、>>『[\[手順\]スマートフォンをアップデートしてサービスアプリを再設定する](#)』をご参照ください。

[もくじへ戻る](#)

[手順] アプリケーションのインストールを許可する①

本サービスのサービスアプリをインストールするには端末設定でインストールを許可します。

1. ホーム(アプリケーション一覧)から「設定」をタップして設定メニューを開きます。

2. 設定メニューから「アプリケーション」をタップしてアプリケーション設定メニューを開きます。

3. アプリケーション設定メニューから「提供元不明のアプリ」をタップすると注意ポップアップが開きます。

ポイント:「提供元不明のアプリ」は「不明な提供元」と表示されている機種もあります。



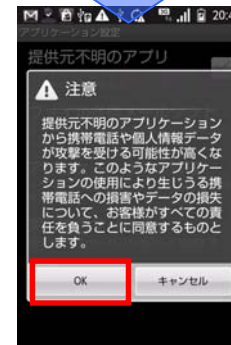
[もくじへ戻る](#)

ダウンロードインストール設定手順 ご利用前の注意事項 サービス設定手順 アンインストール手順

[手順] アプリケーションのインストールを許可する②

本サービスのサービスアプリをインストールするには端末設定でインストールを許可します。

4. 注意ポップアップから「OK」をタップすると注意ポップアップが閉じ「提供元不明のアプリ」にチェックが入りアプリケーションのインストールが許可されます。



ホームボタンを押してホーム画面に戻ります。



引き続き、>>『[\[手順\] サービスアプリのダウンロードサイトにアクセスする](#)』へ

[もくじへ戻る](#)

[手順] サービスアプリのダウンロードサイトにアクセスする

サービスアプリのダウンロードサイトにアクセスする方法は2パターンあります。どちらかの方法でアクセスします。

管理者から送信されたEメール(またはGmailなど)からアクセスする場合



注意: 下記の場合はQRコード(URL)からダウンロードサイトにアクセスしてください

★端末を初期化(工場出荷状態に戻す)して管理者から送信されたメールを削除してしまった場合

★スマートフォンをアップデート(OSバージョンアップ等)を行い管理者から送信されたメールを削除してしまった場合

サービスアプリダウンロードサイト



QRコード(URL)から直接
ダウンロードサイトにアクセスする場合

<https://www.biz-sp-manage.kddi.ne.jp/smadpc/d100>

注意: QRコードリーダーがプリインストールされていない場合は、Android Marketから任意のQRコードリーダーアプリをダウンロード・インストールしてQRコードを読み込んでください。



引き続き、>>『手順ダウンロードサイトからサービスアプリをダウンロード、インストールする』へ

[もくじへ戻る](#)

ダウンロードインストール設定手順 ご利用前の注意事項 サービス設定手順 アンインストール手順

【手順】ダウンロードサイトからサービスアプリをダウンロードする

ダウンロードサイトからご利用機種に対応したサービスアプリをダウンロードします。

5. ご利用の機種(Android™ OSバージョン)を選択して「ダウンロード」リンクを**タップ**するとサービスアプリのダウンロードが開始されます。

注意: タップするリンクをお間違えのないようご注意ください。

ポイント: ダウンロードは30秒前後で完了します。



引き続き、>>『[【手順】ダウンロードしたサービスアプリをインストールする\(ファイルを開く\)](#)』へ

[もくじへ戻る](#)

[手順] ダウンロードしたサービスアプリをインストールする(ファイルを開く)

ダウンロードサイトからダウンロードしたサービスアプリをインストールします。手順は機種ごとに異なります。

6. ダウンロードアプリリストを開きます。(機種ごとに異なります。)

ポイント:通知リストの開き方

○の部分にタッチしタッチしたまま下へ引っ張ると通知リストが開きます。

7. ダウンロードアプリリストからファイル名「BusinessBenriPack-**.apk」(**は任意の数字)をタップするとインストール確認画面が開きます。

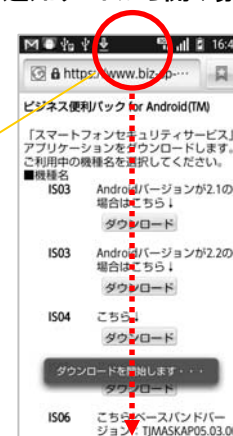
注意:「インストールがブロックされました。」

提供元不明のアプリのインストールが許可されていない場合は、サービスアプリのインストールがブロックされます。

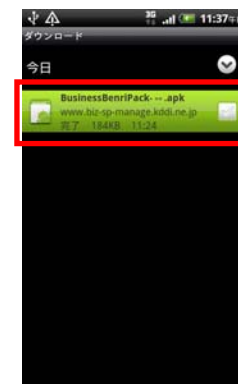
>>『[手順] アプリケーションのインストールを許可する』を参照してアプリケーションのインストールを許可してください。



通知リストから開く場合



ダウンロード管理アプリから開く場合
(htc EVO WiMAX ISW11HT など)



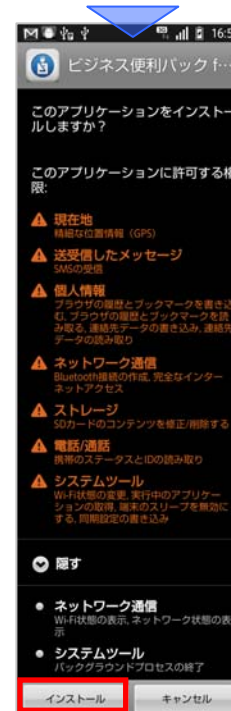
[もくじへ戻る](#)

ダウンロードインストール設定手順 ご利用前の注意事項 サービス設定手順 アンインストール手順

[手順] ダウンロードしたサービスアプリをインストールする(インストール確認)

インストール確認を行いインストールを開始します。

8. インストール確認画面でアプリケーションに許可する権限を確認して「インストール」を**タップ**するとインストールが開始されます。



(インストール中の表示)



[もくじへ戻る](#)

【手順】 ダウンロードしたサービスアプリをインストールする(インストール後、即アプリを開く)

サービスアプリをインストールしたら即アプリを開き、引き続き設定をおこなってください。

9. アプリのインストールは数秒で完了します。
続いて、インストールしたアプリを開くかどうかを選択する画面が開きます。

10. インストールしたアプリを開くかどうかを選択する画面で「開く」を**タップ**してサービスアプリを開きます。

引き続き、>>『[サービスアプリ初期設定-デバイス管理者権限を有効にする](#)』へ

注意:「完了」をタップすると設定作業が中断されます。ホーム(アプリケーション一覧)から本サービスのサービスアプリアイコン



をタップしてアプリケーションを開き設定作業を続けてください。



[もくじへ戻る](#)

ダウンロードインストール設定手順 ご利用前の注意事項 サービス設定手順 アンインストール手順

[手順] サービスアプリ初期設定-デバイス管理者権限を有効にする

本サービスアプリのデバイス管理者権限を有効にします。

11. 設定が完了していないアプリを開くと「デバイス管理者権限」を有効にするかどうかを確認する画面が開きます。

内容を確認し「有効にする」を**タップ**するとサーバと通信し利用規約画面が開きます。

ポイント:「デバイス管理者権限を有効にする」は「セキュリティポリシーをアクティベートする」と表記されている場合があります。



引き続き、>>『[サービスアプリ初期設定-利用規約に同意する](#)』へ

[もくじへ戻る](#)

[手順] サービスアプリ初期設定-利用規約に同意する

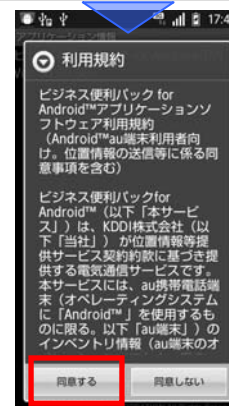
本サービスの利用規約に同意し設定を完了させます。

12. 利用規約画面で規約内容をご確認いただき「同意する」を**タップ**するとサーバーと通信します。

注意:「非対応機種」

このポップアップが表示された場合は、ご利用の機種(OSバージョン)に対応したサービスアプリがダウンロードされていないか、またはご利用の機種(OSバージョン)がサービスに非対応であることを示しています。>>『対応機種一覧

(http://www.kddi.com/business/customer/benri_android/manual.html)』で対応機種を確認し、>>『[手順] サービスアプリのダウンロードサイトにアクセスする』から正しいサービスアプリを再度インストールしてください。



13. 設定が完了すると「設定成功」とポップアップ表示されますので「はい」を**タップ**します。

引き続き、>>『[\[手順\]提供元不明のアプリインストールを禁止する](#)』へ

[もくじへ戻る](#)

[手順] 提供元不明のアプリインストールを禁止する

本サービスのサービスアプリをインストールする為に一旦許可した提供元不明のアプリインストールを禁止します。

14. ホーム(アプリケーション一覧)から「設定」をタップして設定メニューを開きます。

これでサービスアプリのダウンロードインストール設定は完了となります。

15. 設定メニューから「アプリケーション」をタップしてアプリケーションメニューを開きます。

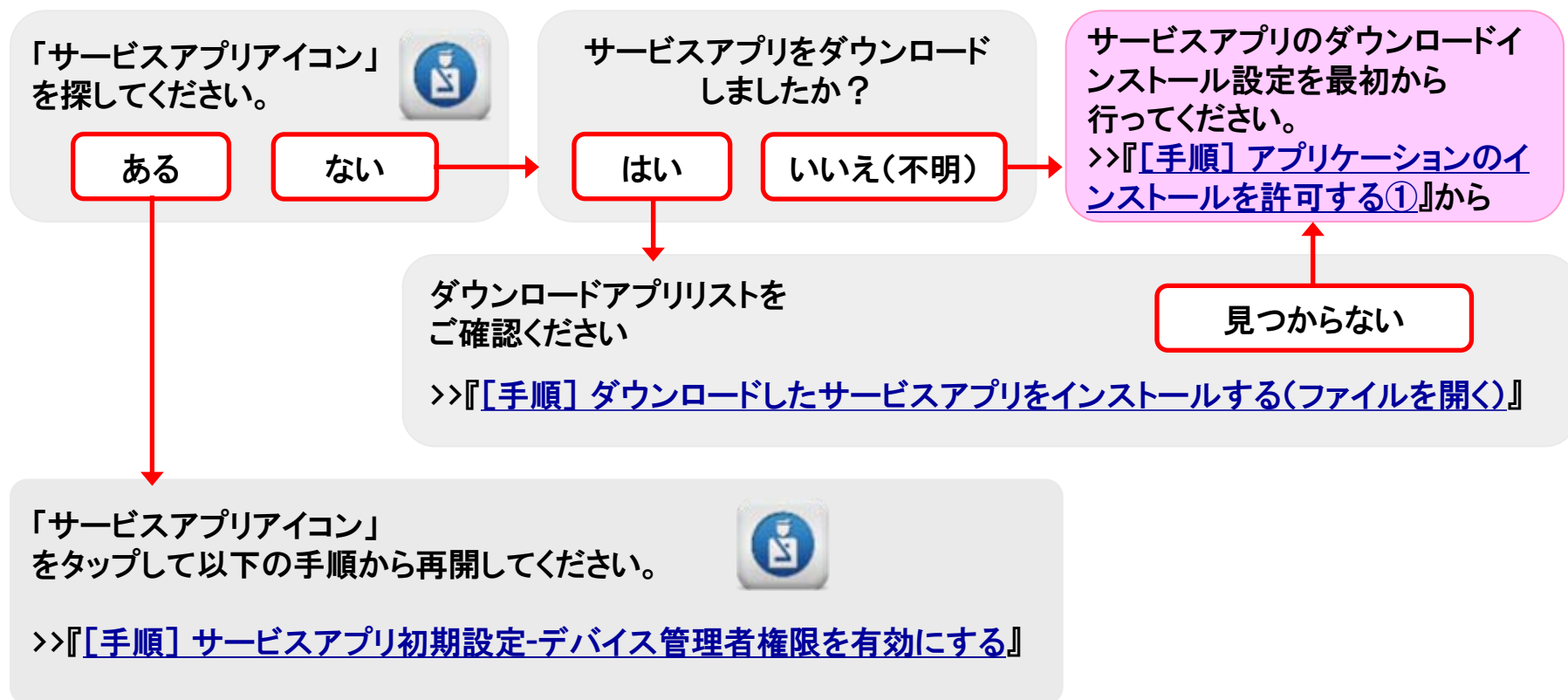
16. 提供元不明のアプリにチェックが入っている場合は、提供元不明のアプリインストールが許可されています。「提供元不明のアプリ」をタップするとチェックが外れて提供元不明のアプリインストールが禁止されます。

ポイント:「提供元不明のアプリ」は「不明な提供元」と表示されている機種もあります。



[もくじへ戻る](#)

サービスアプリのダウンロードインストール設定作業の途中でわからなくなった場合

[もくじへ戻る](#)

【手順】スマートフォンをアップデートしてサービスアプリを再設定する

スマートフォンをアップデートした場合はサービスアプリの再ダウンロードインストール設定も同時に行い最新の機能に対応することを推奨します。詳細については管理者にお問合せください

管理者

ユーザに①スマートフォンのアップデートと②サービスアプリの再ダウンロードインストール設定の両方を①②の順で行うよう指示し、サービスアプリのバージョンアップ指示を送信します。



ユーザ

①サービスアプリのバージョンアップを促すポップアップが表示されることがありますが、スマートフォンのアップデートが完了していない場合は、一旦これをキャンセルしてスマートフォンをアップデートします。

スマートフォンのアップデートについては、auトップ>製品ラインアップ>スマートフォン>[スマートフォンなどアップデート](#)

(http://www.au.kddi.com/seihin/ichiran/smartphone/up_date/index.html)から対象機種の操作手順書をご参照ください。

②サービスアプリの再ダウンロードインストール設定を行います。>>『[【手順】アプリケーションのインストールを許可する](#)』から順にサービスアプリのダウンロードインストール設定手順をご参照ください。

ユーザのステータス詳細をCSVでダウンロードして、インベントリ[Androidバージョン]が最新のバージョンになっていることによりサービスの再設定が完了したことを確認できます。>>『[【手順】検索した複数ユーザのステータス詳細をCSVでダウンロードする](#)』をご参照ください。

[もくじへ戻る](#)

[手順] 管理者指示に従って設定内容を変更する

管理者は本サービスの機能を利用してユーザ端末の特定設定項目に対して管理者の指定する設定内容に変更することを即すことができます。ユーザは指示に従い設定内容を変更してください。



× GPS機能を使用

「GPS機能を使用」をチェックしてください。

管理者の指定する設定内容と端末の設定内容に差分がある場合はアラート画面が表示されます。(例は「GPS機能を使用」の設定に差分がある場合)表示内容に従って設定を変更してください。



ここをタップ

各設定項目の設定画面に遷移します。

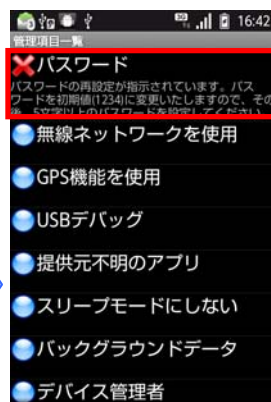
手順を中断した場合は本サービスのサービスアプリをタップして起動し改めて設定を行ってください



[もくじへ戻る](#)

[手順] 管理者指示に従ってオートロックを再設定する

管理者は本サービスの機能を利用してユーザ端末に管理者の指定するパスワードポリシーとオートロックの設定を即すことができます。ユーザは指示に従いパスワードを設定しオートロックを再設定してください。



× パスワード

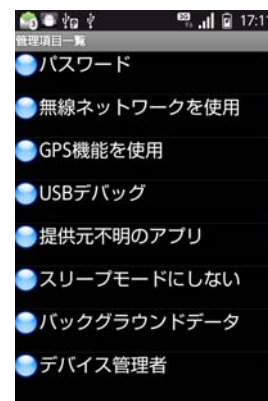
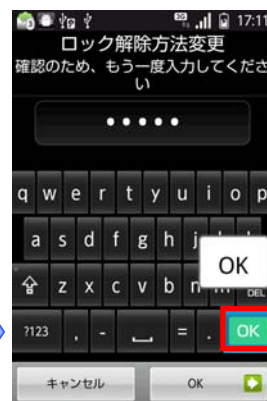
パスワードの再設定が指示されています。パスワードを初期値(1234)に変更いたしますので、その後、○文字以上のパスワードを設定してください。

パスワード再設定に際して既存パスワードを「1234」に変更(初期化)する場合があります。パスワードが初期化されるかどうかは必ずこの画面でご確認ください。タップして次の画面へ遷移させるとパスワードが初期化されます。



パスワードを初期化した場合は「1234」を入力、初期化していない場合は既存のパスワードを入力します。(パスワードが設定されていない場合は何も入力せずに「OK」をタップします。)

手順を中断した場合は本サービスのサービスアプリをタップして起動し改めて設定を行ってください



[もくじへ戻る](#)

アンインストール手順 ご利用前の注意事項 ダウンロードインストール設定手順 サービス設定手順

[手順] サービスアプリのアンインストール①-デバイス管理者権限を無効にする

デバイス管理者権限を無効にします。



アイコンをタップして
サービスアプリを起
動します。

デバイス管理者を無
効にします。

[もくじへ戻る](#)

アンインストール手順 ご利用前の注意事項 ダウンロードインストール設定手順 サービス設定手順

[手順] サービスアプリのアンインストール②-サービスアプリをアンインストールする

サービスアプリをアンインストールします。



ポイント: 以上を繰り返して二つのアプリを削除します。

[もくじへ戻る](#)

マニュアル更新履歴

Ver	更新箇所(リンク)	更新内容	更新日
1.0.4	【手順】サービスアプリ初期設定-利用規約に同意する	【追記】注意:「非対応機種」	2011/11/18
1.0.3	【手順】提供元不明のアプリインストールを禁止する	【新規追加】	2011/10/04
1.0.3	【手順】アプリケーションのインストールを許可する	【新規追加】	2011/10/04
1.0.3	指示が実行できない端末の状態について	【修正】	2011/10/03
1.0.3	【手順】スマートフォンをアップデートしてサービスアプリを再設定する	【新規追加】	2011/10/03
1.0.3	スマートフォンのアップデート(ファームウェアまたはOSバージョンアップ)の注意点と手順	【新規追加】	2011/10/03
1.0.2.	「QRコード(URL)」からサイトにアクセスして、サービスアプリをダウンロード、インストールする	【修正】ダウンロードURLの誤記を修正しました。	2011/09/01
1.0.1.	【手順】管理者指示に従って設定内容を変更する	【新規追加】	2011/07/19
1.0.1.	【手順】管理者指示に従ってオートロックを再設定する	【新規追加】	2011/07/19
1.0.1.	指示が実行できない端末の状態について	【新規追加】	2011/07/11
1.0.1.	指示の即時試行(システムSMS受信)に失敗する端末の状態について	【新規追加】	2011/07/11
1.0.0.	初版作成	初版作成	

[もくじへ戻る](#)