

# 「KDDI 光ダイレクト」 一括転送サービス設定ガイド

【Ver. 3.2】

2017年11月  
KDDI株式会社

# 一括転送サービス概要

本サービスは、ご契約中の複数電話番号にあらかじめ転送先を指定し、一括して転送を開始/終了するためのサービスです。

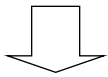
個別のご契約電話番号ごとに転送設定を行う「**着信転送サービス**」とは**サービス内容、料金ともに異なります**のでご注意ください。なお、「着信転送サービス」と併用いただくことは可能ですが、同時に転送設定を有効にした場合「一括転送サービス」で設定された内容が優先されます。

## ◆セルフページによる新規申込み

STEP1

### ■一括転送の申込み(有料の機能です)

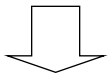
光ダイレクトで「申込み書」(紙)により既にお申込み済みの場合は不要です。



STEP2

### ■契約内容の確認

一括転送が契約中であることをご確認ください。



STEP3

### ■PBリモートコントロールの暗証番号変更

ご利用前に暗証番号を必ず変更してください。

## ◆転送先設定及び一括転送の起動

STEP4a

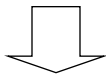
STEP4b

### ■転送先番号の設定

どちらかの画面で転送先番号を設定ください。

(STEP4a)一番号ごとに設定したい場合

(STEP4b)複数の番号をまとめて設定したい場合



STEP5

### ■一括転送の起動

一括転送が有効になります。

## ◆一括転送の停止

STEP6

### ■一括転送の停止

一括転送が無効となります。

## ◆解約

STEP7

### ■一括転送解約

一括転送が解約されます。

---

## ◆設定状態の確認

### その他

#### ■一括転送先の設定状態CSVダウンロード

一括転送設定の転送先設定状態をCSV形式でダウンロード出来ます。

## STEP1

# 一括転送の申込み

### セルフページメニュー

■	<a href="#">ご契約内容の確認</a>
■	<a href="#">パスワードの変更</a>
■	<a href="#">番号通知リクエストの変更</a>
■	<a href="#">着信拒否の変更</a>
■	<a href="#">着信転送の変更</a>
■	<a href="#">一括転送の変更</a>
■	<a href="#">バックアップ転送の変更</a>
■	<a href="#">ご利用料金の確認</a>

①セルフページにログインを行なうと画面の左端に「セルフページメニュー」が表示されます。

表示された「セルフページメニュー」の「一括転送の変更」をクリックしてください。

## 一括転送変更メニュー

一括転送サービスのご希望のメニューを選択してください

申込

- ② 「一括転送変更メニュー」が表示されます。  
「申込」をクリックしてください。

申込 開始 完了

## 一括転送申込（開始）

一括転送の申込みを行います

**【重要】**  
本サービスは、ご契約中の複数電話番号に 予め転送先を指定し  
一括して転送を開始/終了するためのサービスです  
「着信転送サービス」や「バックアップ転送サービス」とは異なりますのでご注意ください  
なお、「着信転送サービス」及び「バックアップ転送サービス」との併用は可能ですが  
同時に転送設定を有効にした場合、「一括転送サービス」で設定された内容が  
優先されますのでご注意ください

申込を行う場合は、「OK」ボタンを押してください

OK

キャンセル

- ③ 「一括転送申込（開始）」の画面が表示されます。  
申込みを行なう場合は「OK」をクリックしてください。

### 【注意】

- ・本機能は有料です。
- ・着信転送とは別機能です。

申込 開始 完了

## 一括転送申込（完了）

一括転送の申込みが完了しました

メニューに戻る

- ④ 「一括転送申込（完了）」の画面が表示されます。

## STEP2

# ご契約内容の確認

### セルフページメニュー

■ <a href="#">ご契約内容の確認</a>
■ <a href="#">パスワードの変更</a>
■ <a href="#">番号通知リクエストの変更</a>
■ <a href="#">着信拒否の変更</a>
■ <a href="#">着信転送の変更</a>
■ <a href="#">一括転送の変更</a>
■ <a href="#">バックアップ転送の変更</a>
■ <a href="#">ご利用料金の確認</a>

- ① セルフページにログインを行なうと画面の左端に「セルフページメニュー」が表示されます。

表示された「セルフページメニュー」中の「ご契約内容の確認」をクリックしてください。

### 現在のご契約状況

ログアウト

お客さまのご契約内容は下表のとおりです

サービス内容	ご契約内容
セルフID	d1 [マスク]
契約コード	d1 [マスク]
契約電話番号数	3件 <a href="#">契約電話番号詳細</a>
チャンネル数/回線数	3チャンネル/回線
追加ダイヤルイン番号数	0番号
auケータイ着信割引(月額料型)	未申込
契約予約電話番号数	2件 <a href="#">契約予約電話番号詳細</a>
番号通知リクエスト	未申込
着信拒否サービス	申込済 <a href="#">着信拒否電話番号詳細</a>
特定番号通知サービス	未申込
フリーコール(選択)番号通知サービス	未申込
一括転送サービス	申込済
バックアップ転送サービス	未申込
ご利用開始日	2010年10月26日
接続タイプ	代表接続
ハント方式	ラウンドロビン
プライマリDNS	210 [マスク]
セカンダリDNS	210 [マスク]

- ② 「現在のご契約状況」が表示されます。  
一括転送サービス欄をご確認ください。  
申込み完了後は「申込済」が表示されます。

### 現在のご契約状況

ログアウト

お客さまのご契約内容は下表のとおりです

サービス内容	ご契約内容
セルフID	d1 [マスク]
契約コード	d1 [マスク]
契約電話番号数	3件 <a href="#">契約電話番号詳細</a>
チャンネル数/回線数	3チャンネル/回線
追加ダイヤルイン番号数	0番号
auケータイ着信割引(月額料型)	未申込
契約予約電話番号数	2件 <a href="#">契約予約電話番号詳細</a>
番号通知リクエスト	未申込
着信拒否サービス	申込済 <a href="#">着信拒否電話番号詳細</a>
特定番号通知サービス	未申込
フリーコール(選択)番号通知サービス	未申込
一括転送サービス	未申込
バックアップ転送サービス	未申込
ご利用開始日	2010年10月26日
接続タイプ	代表接続
ハント方式	ラウンドロビン
プライマリDNS	210 [マスク]
セカンダリDNS	210 [マスク]

申込みが完了していない場合は「未申込」が表示されます。

## STEP3

# PBリモートコントロールの暗証番号変更

### セルフページメニュー

■	<a href="#">ご契約内容の確認</a>
■	<a href="#">パスワードの変更</a>
■	<a href="#">番号通知リクエストの変更</a>
■	<a href="#">着信拒否の変更</a>
■	<a href="#">着信転送の変更</a>
■	<a href="#">一括転送の変更</a>
■	<a href="#">バックアップ転送の変更</a>
■	<a href="#">ご利用料金の確認</a>

- ① セルフページにログインを行なうと画面の左端に「セルフページメニュー」が表示されます。

表示された「セルフページメニュー」の「一括転送の変更」をクリックしてください。

### 一括転送変更メニュー

一括転送サービスのご希望のメニューを選択してください

<a href="#">設定変更</a>	<a href="#">解約</a>
----------------------	--------------------

- ② 「一括転送変更メニュー」が表示されます。

表示されたメニューの「設定変更」をクリックしてください。

### 一括転送（変更メニュー選択）

ご希望のメニューをご選択ください

転送先変更（1番号毎）	<a href="#">選択</a>
転送先変更（複数番号）	<a href="#">選択</a>
起動状態変更	<a href="#">選択</a>
暗証番号変更	<a href="#">選択</a>
転送先情報CSVダウンロード	<a href="#">選択</a>

- ③ 「一括転送（変更メニュー選択）」画面が表示されます。

表示されたメニューの「暗証番号変更」の「選択」をクリックしてください。

[メニューに戻る](#)

設定変更 開始 確認 完了

## 一括転送 暗証番号変更（開始）

一括転送の暗証番号の変更を行います

新しい暗証番号を半角数字で入力してください

- ・暗証番号は画面には「\*」で表示されます
- ・登録後に暗証番号をお忘れにならないようにメモをお取りいただくことをお勧めします

(4文字固定)

確認のため、新しい暗証番号を再度入力してください

(4文字固定)

OK

キャンセル

- ④ 「一括転送 暗証番号変更(開始)」が表示されます。  
最初に暗証番号を入力してください。  
暗証番号を入力後「OK」を押してください。

PBリモートコントロールご利用時の暗証番号は半角数字4桁で設定し、設定した番号は忘れずにお控えください。  
なお、PBリモートコントロールご利用時、番号の入力ミスは1回のアクセスにより3回入力を許容しますが、3回目の入力後、アナウンスが流れた後に自動切断されます。

設定変更 開始 確認 完了

## 一括転送 暗証番号変更（確認）

一括転送の暗証番号を変更します

OK

キャンセル

- ⑤ 「一括転送 暗証番号変更(確認)」が表示されます。  
「OK」を押してください。

設定変更 開始 確認 完了

## 一括転送 暗証番号変更（完了）

一括転送の暗証番号の変更が完了しました

メニューに戻る

- ⑥ 「一括転送 暗証番号変更(完了)」が表示されます。



## STEP4a 一括転送 転送先番号設定(1番号ごとの変更)

### セルフページメニュー

■ <a href="#">ご契約内容の確認</a>
■ <a href="#">パスワードの変更</a>
■ <a href="#">番号通知リクエストの変更</a>
■ <a href="#">着信拒否の変更</a>
■ <a href="#">着信転送の変更</a>
■ <a href="#">一括転送の変更</a>
■ <a href="#">バックアップ転送の変更</a>
■ <a href="#">ご利用料金の確認</a>

- ① セルフページにログインを行なうと画面の左端に「セルフページメニュー」が表示されます。

表示された「セルフページメニュー」の「一括転送の変更」をクリックしてください。

### 一括転送変更メニュー

一括転送サービスのご希望のメニューを選択してください

<a href="#">設定変更</a>	<a href="#">解約</a>
----------------------	--------------------

- ② 「一括転送変更メニュー」が表示されます。

表示されたメニューの「設定変更」をクリックしてください。

### 一括転送(変更メニュー選択)

ご希望のメニューをご選択ください

転送先変更(1番号毎)	<a href="#">選択</a>
転送先変更(複数番号)	<a href="#">選択</a>
起動状態変更	<a href="#">選択</a>
暗証番号変更	<a href="#">選択</a>
転送先情報CSVダウンロード	<a href="#">選択</a>

- ③ 「一括転送(変更メニュー選択)」画面が表示されます。

表示されたメニューの「転送先変更(1番号ごと)」の「選択」をクリックしてください。

[メニューに戻る](#)

## 一括転送（転送元の電話番号選択）

転送元の電話番号を選択してください

「転送元電話番号」が空欄の場合、基本電話番号（M）の「転送元電話番号」に転送されます  
ただし、「基本電話番号（M）」が空欄の場合は転送されません

電話番号：  JUMP

電話番号	電話番号種別	転送先電話番号	選択
033	基本電話番号(M)		選択

NEXT

キャンセル

- ④ 「一括転送（転送元の電話番号選択）」画面が表示されます。
- 転送設定を希望する電話番号の「選択」をクリックしてください。

- ※ 電話番号を入力後「JUMP」を押すと対象の電話番号が表示されます。
- ※ 「NEXT」を押すと同一契約内で次の電話番号が表示されます。

設定変更 開始 確認 完了

## 一括転送 転送先変更（開始）

転送先に設定する電話番号を入力してください

転送元電話番号 03300

・転送先には、以下の電話番号は設定できません  
0120や0800から始まる番号/00XYから始まる番号/1XY/一部の050番号

転送先リスト番号	例) 0312345678
転送先リスト番号1（半角数字）	03123

現在の設定内容

転送先リスト番号1：登録なし

入力された内容に間違いがないか、ご確認ください

OK

キャンセル

- ⑤ 「一括転送 転送先変更（開始）」画面が表示されます。
- 転送先の電話番号を【転送先リスト番号】に入力してください。
- 入力した内容に間違いがないか確認後「OK」を押してください。

- ※ 現状の転送先の設定については【現在の設定内容】をご確認ください。
- ※ 転送先電話番号は半角数字のみ設定可能です。
- ※ 転送元番号1番号に対して転送先番号の設定は1番号のみです。
- ※ 転送先として設定可能な番号は加入電話番号（例：03-1234-5678）、携帯/PHS番号、050で始まる番号
- ※ 050-△△△△-で始まる番号で△△△△部分の4桁が以下の番号へは転送できません。（2017年8月22日時点）  
5004～5009・5200～5202・5204・5205・5207・5208・7000・7001

設定変更 開始 確認 完了

## 一括転送 転送先変更 (確認)

以下の内容で登録します

転送元電話番号 0366-XXXX-XXXX

変更前の設定内容

転送先電話番号 0354-XXXX-XXXX

変更後の設定内容

転送先電話番号 0354-XXXX-XXXX

入力された内容に間違いがないか、ご確認ください

OK

キャンセル

- ⑥ 「一括転送 転送先変更(確認)」画面が表示されます。  
設定内容の確認後「OK」をクリックしてください。

設定変更 開始 確認 完了

## 一括転送 転送先変更 (完了)

以下の内容で登録が完了しました

転送元電話番号 0366-XXXX-XXXX

変更前の設定内容

転送先電話番号 0354-XXXX-XXXX

変更後の設定内容

転送先電話番号 0354-XXXX-XXXX

メニューに戻る

転送元電話番号選択に戻る

- ⑦ 「一括転送 転送先変更(完了)」画面が表示されます。  
変更後の転送先が表示されます。

※ 引続き設定を行う場合は「転送元電話番号選択に戻る」をクリックしてください。

## STEP4b

# 一括転送 転送先番号設定(複数番号の変更)

### セルフページメニュー

■	<a href="#">ご契約内容の確認</a>
■	<a href="#">パスワードの変更</a>
■	<a href="#">番号通知リクエストの変更</a>
■	<a href="#">着信拒否の変更</a>
■	<a href="#">着信転送の変更</a>
■	<a href="#">一括転送の変更</a>
■	<a href="#">バックアップ転送の変更</a>
■	<a href="#">ご利用料金の確認</a>

- ① セルフページにログインを行なうと画面の左端に「セルフページメニュー」が表示されます。

表示された「セルフページメニュー」の「一括転送の変更」をクリックしてください。

### 一括転送変更メニュー

一括転送サービスのご希望のメニューを選択してください

<a href="#">設定変更</a>	<a href="#">解約</a>
----------------------	--------------------

- ② 「一括転送変更メニュー」が表示されます。

表示されたメニューの「設定変更」をクリックしてください。

### 一括転送(変更メニュー選択)

ご希望のメニューをご選択ください

転送先変更(1番号毎)	<a href="#">選択</a>
転送先変更(複数番号)	<a href="#">選択</a>
起動状態変更	<a href="#">選択</a>
暗証番号変更	<a href="#">選択</a>
転送先情報CSVダウンロード	<a href="#">選択</a>

- ③ 「一括転送(変更メニュー選択)」画面が表示されます。

表示されたメニューの「転送先変更(複数番号)」の「選択」をクリックしてください。

[メニューに戻る](#)

設定変更 開始 確認 実行 完了

ログアウト

## 一括転送 転送先変更 (複数番号) (開始)

転送先設定を行う電話番号を入力してください

「転送先電話番号」が空欄の場合、基本電話番号 (M) の「転送先電話番号」に転送されます  
ただし、「基本電話番号 (M)」が空欄の場合には転送されません  
転送先には、以下の電話番号は設定できません  
0120/0800から始まる番号/00XYから始まる番号/1XY/一部0050番号

BACK

NEXT

電話番号: 036671  JUMP

電話番号	電話番号種別	転送先電話番号 (現在の設定内容)	転送先電話番号 (変更後)
036671	基本電話番号(M)	035420	035420
036671	基本電話番号(S)	035420	035420
036671	基本電話番号(S)		
050311	基本電話番号(S)		035420
050311	基本電話番号(S)		

BACK

NEXT

OK キャンセル

④ 「一括転送 転送先変更(複数番号)(開始)」画面が表示されます。

転送先電話番号(変更後)欄に転送先としたい電話番号を入力してください。

※ 「NEXT」を押すと次頁へ進みます。

※ 「BACK」を押すと前頁へ戻ります

※ 「NEXT」「BACK」で頁遷移後も入力した番号は保持されます。

※ 電話番号欄入力後「JUMP」で当該番号の頁へ遷移します

※ 転送先電話番号(現在の設定内容)欄は現在設定されている転送先が表示されます

設定変更 開始 確認 実行 完了

ログアウト

## 一括転送 転送先変更 (複数番号) (開始)

転送先設定を行う電話番号を入力してください

「転送先電話番号」が空欄の場合、基本電話番号 (M) の「転送先電話番号」に転送されます  
ただし、「基本電話番号 (M)」が空欄の場合には転送されません  
転送先には、以下の電話番号は設定できません  
0120/0800から始まる番号/00XYから始まる番号/1XY/一部0050番号

BACK

NEXT

電話番号: 036671  JUMP

電話番号	電話番号種別	転送先電話番号 (現在の設定内容)	転送先電話番号 (変更後)
036671	基本電話番号(M)	035420	035420
036671	基本電話番号(S)	035420	035420
036671	基本電話番号(S)		
050311	基本電話番号(S)		035420
050311	基本電話番号(S)		

BACK

NEXT

OK キャンセル

⑤ 転送先電話番号(変更後)欄に入力後

転送先番号に間違いのない事を確認後「OK」をクリックしてください。

設定変更 開始 確認 実行 完了

ログアウト

### 一括転送 転送先変更 (複数番号) (確認)

以下の内容で登録します

電話番号	電話番号種別	転送先電話番号 (現在の設定内容)	転送先電話番号 (変更後)	ワーニング
03667	基本電話番号(M)	03542	03542	
03667	基本電話番号(S)	03542	03542	
03667	基本電話番号(S)		03667	転送元番号と転送先番号が同じです
05031	基本電話番号(S)		03542	
05031	基本電話番号(S)			

入力された内容に間違いがないか、ご確認ください

OK

キャンセル

### ⑥ 転送先変更(複数番号)(確認)画面が表示されます。

転送先電話番号(変更後)の設定内容確認後「OK」をクリックしてください。

※ 変更前と変更後の差分、ワーニングのないものは表示されません。

※ 設定に誤りがある場合は「キャンセル」をクリックしてください。

設定変更 開始 確認 実行 完了

ログアウト

### 一括転送 転送先変更 (複数番号) (実行)

前回分の処理結果

電話番号	電話番号種別	転送先電話番号 (現在の設定内容)	転送先電話番号 (変更後)	登録結果
03667	基本電話番号(M)	03542	03542	正常

OKを押すと以下の処理を実行します (1件目/3件中)

電話番号	電話番号種別	転送先電話番号 (現在の設定内容)	転送先電話番号 (変更後)
03667	基本電話番号(M)	03542	03542

「スキップ」をクリックすると、当該番号に対する処理は実行されず、次の番号の処理に遷移します  
「中止」をクリックすると処理済みを除きすべての処理が中止されます

OK

スキップ

中止

### ⑦ 転送先変更(複数番号)(実行)画面が表示されます。

登録は1番号ごとに実施され、1番号ごとに処理結果と次の処理内容が表示されます。

上段(◆前回分の処理結果)に前回実行分の処理結果が表示されます。

下段(◆「OK」を押すと以下の処理を実行します)に次の処理内容が表示されます。

内容確認後「OK」をクリックすると登録処理が実行されます。

※ 「スキップ」をクリックすると当該番号に対する処理は実施されず次の番号処理に遷移します。

※ 「中止」をクリックすると処理済みを除きすべての処理が中止されます。

設定変更 開始 確認 実行 完了

## 一括転送 転送先変更 (複数番号) (実行確認)

登録中です

⑧ 処理中は「登録中です」画面が表示されます。

設定変更 開始 確認 実行 完了

ログアウト

## 一括転送 転送先変更 (複数番号) (完了)

転送先変更が完了しました

電話番号	電話番号種別	転送先電話番号 (変更前)	転送先電話番号 (変更後)	登録結果
036671	基本電話番号(M)	0354207	035420	正常
036671	基本電話番号(S)	0354207		スキップ
036671	追加ダイヤルイン番号		036671	エラー：更新失敗
036671	追加ダイヤルイン番号		036671	エラー：転送先番号誤り
036671	追加ダイヤルイン番号		036671	エラー：タイムアウト
036671	追加ダイヤルイン番号		036671	中止
036671	追加ダイヤルイン番号		036671	中止

メニューに戻る

電話番号選択に戻る

- ⑨ 転送先変更(複数番号)(完了)画面が表示されます。  
全ての処理結果が表示されます。内容をご確認ください。  
「メニューに戻る」を押すと  
「電話番号選択に戻る」

## STEP5

# 一括転送 起動

### セルフページメニュー

■ <a href="#">ご契約内容の確認</a>
■ <a href="#">パスワードの変更</a>
■ <a href="#">番号通知リクエストの変更</a>
■ <a href="#">着信拒否の変更</a>
■ <a href="#">着信転送の変更</a>
■ <a href="#">一括転送の変更</a>
■ <a href="#">バックアップ転送の変更</a>
■ <a href="#">ご利用料金の確認</a>

- ① セルフページにログインを行なうと画面の左端に「セルフページメニュー」が表示されます。

表示された「セルフページメニュー」の「一括転送の変更」をクリックしてください。

### 一括転送変更メニュー

一括転送サービスのご希望のメニューを選択してください

<a href="#">設定変更</a>	<a href="#">解約</a>
----------------------	--------------------

- ② 「一括転送変更メニュー」が表示されます。

表示されたメニューの「設定変更」をクリックしてください。

### 一括転送（変更メニュー選択）

ご希望のメニューをご選択ください

転送先変更（1番号毎）	<a href="#">選択</a>
転送先変更（複数番号）	<a href="#">選択</a>
起動状態変更	<a href="#">選択</a>
暗証番号変更	<a href="#">選択</a>
転送先情報CSVダウンロード	<a href="#">選択</a>

- ③ 「一括転送（変更メニュー選択）」画面が表示されます。

表示されたメニューの「起動状態変更」の「選択」をクリックしてください。

[メニューに戻る](#)



設定変更

開始

完了

### 一括転送 起動状態変更 (開始)

以下の内容で変更します

現在の設定	未起動
-------	-----

変更後の設定	起動
--------	----

「OK」を押すと、一括転送の起動状態を変更しますよろしいですか？

OK

キャンセル

- ④ 「一括転送 起動状態変更(開始)」画面が表示されます。  
現在の設定が「未起動」、変更後の設定が「起動」であることを確認し「OK」を押してください。

設定変更

開始

完了

### 一括転送 起動状態変更 (完了)

一括転送の起動状態の変更設定が完了しました

現在の設定	起動
-------	----

メニューに戻る

- ⑤ 「一括転送 起動状態変更(完了)」画面が表示されます。  
現在の設定が「起動」と表示されます。

## 「PBリモートコントロール」での一括転送起動

PBリモートコントロールを利用することでも一括転送の起動を行なえます。

- ・お客様の電話機がプッシュ回線となっている必要があります。
- ・ダイヤル回線ではご利用出来ません。

- ① 下記電話番号へ電話してください。

03-6311-1000 / 050-3116-1000

- ② アナウンス 「お客様の契約電話番号を入力し、最後に#を押してください。」

- ③ 基本番号(M)を入力し最後に#を押してください。

- ④ アナウンス 「一括転送の暗証番号を入力し、最後に#を押してください。」

- ⑤ PBリモートコントロールの暗証番号を入力し最後に#を押してください。

- ⑥ アナウンス 「一括転送の停止は「0」、一括転送の開始は「1」、一括転送の開始状況の確認は「8」、操作を終了する場合は「9」をダイヤルしてください。」

- ⑦ 「1」を押してください。 ⇒ 一括転送が起動されます。

## STEP6

# 一括転送 停止

設定変更 開始 完了

### 一括転送 起動状態変更（開始）

以下の内容で変更します

現在の設定	起動
変更後の設定	未起動

「OK」を押すと、一括転送の起動状態を変更します  
よろしいですか？

OK

キャンセル

①【STEP5】の①～③を行うと、「一括転送 起動状態変更（開始）」画面が表示されます。

現在の設定が「起動」、変更後の設定が「未起動」であることを確認し「OK」を押してください。

設定変更 開始 完了

### 一括転送 起動状態変更（完了）

一括転送の起動状態の変更設定が完了しました

現在の設定	未起動
-------	-----

②「一括転送 起動状態変更（完了）」画面が表示されます。  
現在の設定が「未起動」と表示されます。

メニューに戻る

## 「PBリモートコントロール」での一括転送停止

①下記電話番号へ電話してください。

03-6311-1000 / 050-3116-1000

②アナウンス「お客様の契約電話番号を入力し、最後に#を押してください。」

③基本番号(M)を入力し最後に#を押してください。

④アナウンス「一括転送の暗証番号を入力し、最後に#を押してください。」

⑤PBリモートコントロールの暗証番号を入力し最後に#を押してください。

⑥アナウンス「一括転送の停止は「0」、一括転送の開始は「1」、一括転送の開始状況の確認は「8」、操作を終了する場合は「9」をダイヤルしてください。」

⑦「0」を押してください。⇒一括転送が停止されます。

## セルフページメニュー

■ <a href="#">ご契約内容の確認</a>
■ <a href="#">パスワードの変更</a>
■ <a href="#">番号通知リクエストの変更</a>
■ <a href="#">着信拒否の変更</a>
■ <a href="#">着信転送の変更</a>
■ <a href="#">一括転送の変更</a>
■ <a href="#">バックアップ転送の変更</a>
■ <a href="#">ご利用料金の確認</a>

- ① セルフページにログインを行なうと画面の左端に「セルフページメニュー」が表示されます。

表示された「セルフページメニュー」の「一括転送の変更」をクリックしてください。

## 一括転送変更メニュー

一括転送サービスのご希望のメニューを選択してください



- ② 「一括転送変更メニュー」が表示されます。

表示されたメニューの「解約」をクリックしてください。

解約

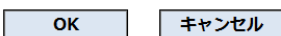
開始

完了

## 一括転送解約（開始）

一括転送の解約を行います

解約をする場合は、「OK」ボタンを押してください



- ③ 「一括転送解約（開始）」画面が表示されます。

解約を行なう場合は「OK」を押してください。

---

解約

開始

完了

## 一括転送解約（完了）

一括転送の解約が完了しました

メニューに戻る

- ④ 「一括転送解約(完了)」画面が表示されます。  
解約処理完了です。

## 一括転送（変更メニュー選択）

ご希望のメニューをご選択ください

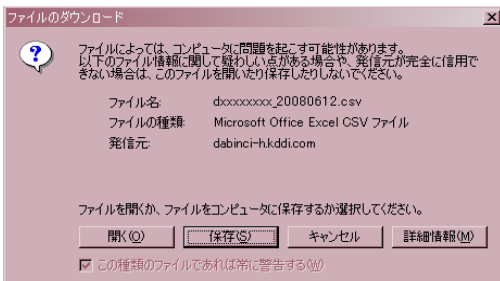
転送先変更（1番号毎）	選択
転送先変更（複数番号）	選択
起動状態変更	選択
暗証番号変更	選択
転送先情報CSVダウンロード	選択

メニューに戻る

① 「一括転送（変更メニュー選択）」画面

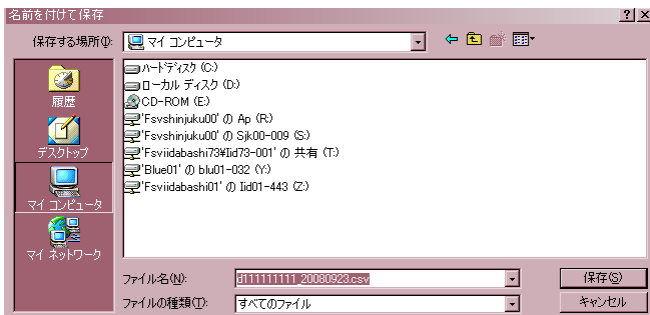
一括転送の転送先について設定状態をCSV形式でダウンロード可能です。

「転送先情報CSVダウンロード」をクリックしてください。



② 「ファイルのダウンロード」がポップアップ表示されます。

「保存」をクリックしてください。



③ 「名前を付けて保存」がポップアップ表示されます。

保存先を指定し「保存」をクリックしてください。

ファイル名(デフォルト): dxxxxxxxxx\_yyyymmdd.csv

d111111111、山田 太郎、本社、情報システム部	①
電話番号種別、転送元電話番号、転送先電話番号	②
基本電話番号(M)、0312345671、0322345671	③
基本電話番号(S)、0312345672、	
追加ダイヤルイン番号、0312345673、0322345673	
追加ダイヤルイン番号、0312345674、0322345674	
追加ダイヤルイン番号、0312345675、	③
追加ダイヤルイン番号、0312345676、0322345676	

上記はCSVの出力例です。各項目は以下の通り出力されます。

●項目説明

①ヘッダ情報1

『契約コード』『契約者姓名』『事業所名』『部署名』を出力します。事業所・部署はデータ上空白の場合があります。

②ヘッダ情報2

『電話番号種別』『転送元電話番号』『転送先電話番号』が表示されます

③データレコード

ファイル出力時点での登録番号(契約配下の全番号)が出力されます。

※注意

Excelでそのまま開くと、電話番号の1桁目の「0」が自動的に省略されて表示されます。

「0」を表示したい場合は「外部データの取り込み」で文字列として取り込んでください。

# 転送動作

一括転送の転送動作は下記の通りです。

※転送元の1つの番号に対して、転送設定先は1つの番号のみとなります。

(1)パターン1 すべての番号に対して、転送先の設定がある場合

■ 設定されている転送先番号どおりに転送されます。

着信先	転送先の番号設定		実際の転送先
	設定の有無	転送先の番号	
親	あり	A	A
子①	あり	B	B
子②	あり	C	C
子③	あり	D	D

(2)パターン2 親番号に転送先が設定され、子番号には設定されていない場合

■ 転送先が設定されていない子番号は、親番号に設定されている転送先番号へ転送されます。

着信先	転送先の番号設定		実際の転送先
	設定の有無	転送先の番号	
親	あり	A	A
子①	なし		A
子②	なし		A
子③	あり	D	D

(3)パターン3 親番号に転送先が設定されていない場合

- 転送先が設定されている子番号のみ転送されます。  
未設定の番号は、通常着信となり転送はされません。

着信先	転送先の番号設定		実際の転送先
	設定の有無	転送先の番号	
親	なし		通常着信 (転送されない)
子①	なし		通常着信 (転送されない)
子②	なし		通常着信 (転送されない)
子③	あり	D	D

(4)パターン4 転送元と転送先に同じ番号が設定されている場合

着信先	転送先の番号設定		実際の転送先
	設定の有無	転送先の番号	
親	あり	A	A
子①	あり	子①	転送されない。 話中音を返す。
子②	あり	C	C
子③	あり	D	D



# 着信転送と併用時の転送動作

一括転送と着信転送<sup>(注)</sup>を同時に起動した場合、一括転送の設定が着信転送より優先されます。

(注)着信転送：無条件転送・話中転送・スケジュール転送

(1)パターン1 すべての番号ごとに一括転送先が設定されている場合

■ 一括転送の設定は、着信転送の設定より優先されるため、一括転送の設定先に転送されます。

着信先	一括転送の転送先設定		着信転送の転送先設定		実際の転送先
	設定の有無	転送先の番号	設定の有無	転送先の番号	
親	あり	A	あり	E	A
子①	あり	B	あり	F	B
子②	あり	C	なし		C
子③	あり	D	あり	H	D

(2)パターン2 親番号は一括転送設定されているが、子番号は一括転送設定されていない場合

■ 一括転送の転送先が設定されていない子番号は親番号の設定先に転送されます。

着信先	一括転送の転送先設定		着信転送の転送先設定		実際の転送先
	設定の有無	転送先の番号	設定の有無	転送先の番号	
親	あり	A	あり	E	A
子①	なし		あり	F	A
子②	なし		なし		A
子③	あり	D	あり	H	D

(3)パターン3 親番号に一括転送設定がされていない場合

■ 親番号に一括転送設定がされていない場合、子番号が一括転送設定されていない場合は、着信転送の設定先へ転送されます。

子番号が一括転送設定されている場合は、一括転送の設定先へ転送されます。

着信先	一括転送の転送先設定		着信転送の転送先設定		実際の転送先
	設定の有無	転送先の番号	設定の有無	転送先の番号	
親	なし		あり	E	E
子①	なし		あり	F	F
子②	なし		なし		通常着信 (転送されない)
子③	あり	D	あり	H	D