

ビジネスケータイフィルタリングサービス

メールフィルター一括設定

ご利用上の注意事項

Ver.1.4

2015年8月4日



当マニュアルは、実際に本サービスをご利用される際にご注意いただきたい事項についてまとめています。

目次

- [動作保障ブラウザ情報](#)
- [セッションタイムアウト](#)
- [ポップアップブロックの解除](#)
- [ポップアップブロックの解除方法①](#)
- [ポップアップブロックの解除方法②](#)

本サービスをご利用いただくためには、以下の環境が必要となります。ご利用環境をご確認ください。

・OS+ブラウザ保障環境

保証環境1：日本語版Windows 7 + Internet Explorer(R) 9, 11 or Mozilla(R)FireFox

保証環境2：日本語版Windows 8 + Internet Explorer(R) 10 or Mozilla(R)FireFox

保証環境3：日本語版Windows 8.1 + Internet Explorer(R) 11 or Mozilla(R)FireFox

注意



パソコンの日付や時刻を、正しく設定の上ご利用ください。
パソコンの日付や時刻が正しく設定されていない場合は、
アクセスできない事があります。

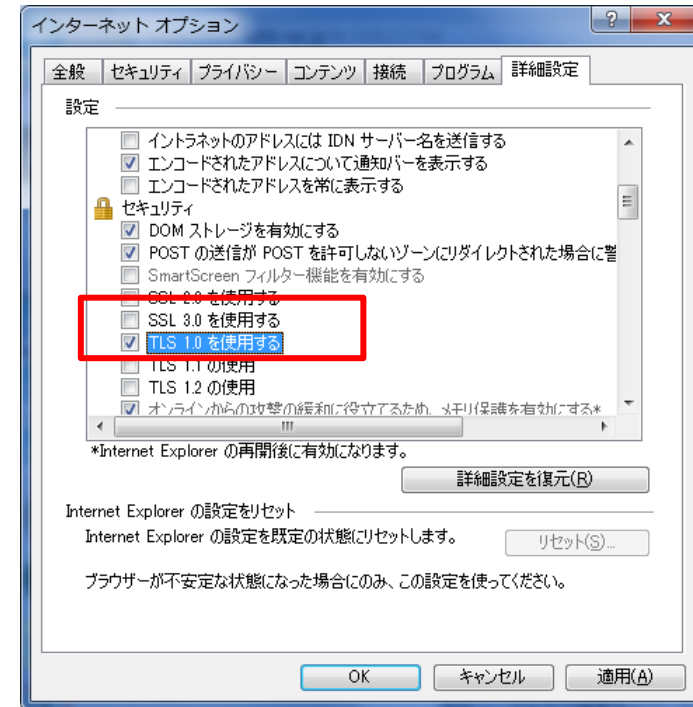
注意

過去セキュリティ更新プログラムを適用した際の不具合対応として、「SSL3.0を利用する」にチェックを入れてご利用されていたお客さまにおかれましては、「TLS1.0を使用する」にチェックを入れて、「SSL3.0を使用する」のチェックを外してご利用いただくようお願い致します。

右図は、Windows 7+Internet Explorer 9の
[インターネットオプション]、[詳細設定]タグの表示例]

注意

Microsoft Internet Explorer 8以前のバージョンはサポートを終了しています。
また、パソコンの設定やLAN環境によってはご利用になれない場合があります。

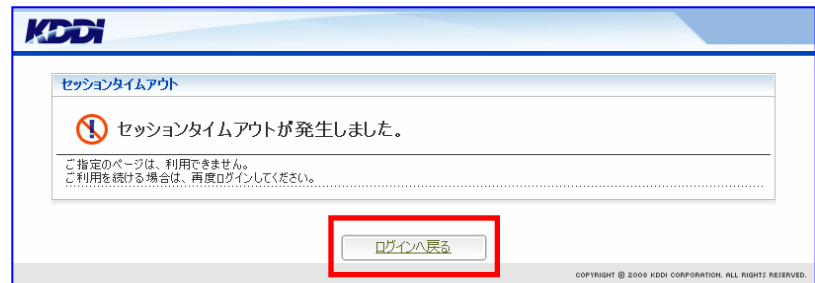


[もくじに戻る](#)

本サービスでは、セッションタイムアウト機能が設定されています。
一定時間無操作状態が続くと、次の操作時にセッションタイムアウト画面へ遷移します。

【ご利用サービス管理サイト】にて30分間無操作状態が続き
セッションタイムアウトした場合は、
「ログインへ戻る」を**クリック**して【ログイン画面】へ戻り、
ログインしなおしてください。

【ご利用サービス管理サイト】



[もくじに戻る](#)

本サービスでは、お客様の使い勝手を高めるため、ポップアップでウィンドウを表示させることがあります。ブラウザの設定によっては、ポップアップブロックが発動してウィンドウが開かないケースがあるため、ポップアップブロックを解除した上で、管理者画面へアクセスしてください。

あら？管理サイトのログイン画面
(<https://biz-manage.kddi.ne.jp/mgr>)
が開かない・・・



**ポップアップブロック
を解除しましたか？**

ポップアップブロックの解除方法についてご説明します。

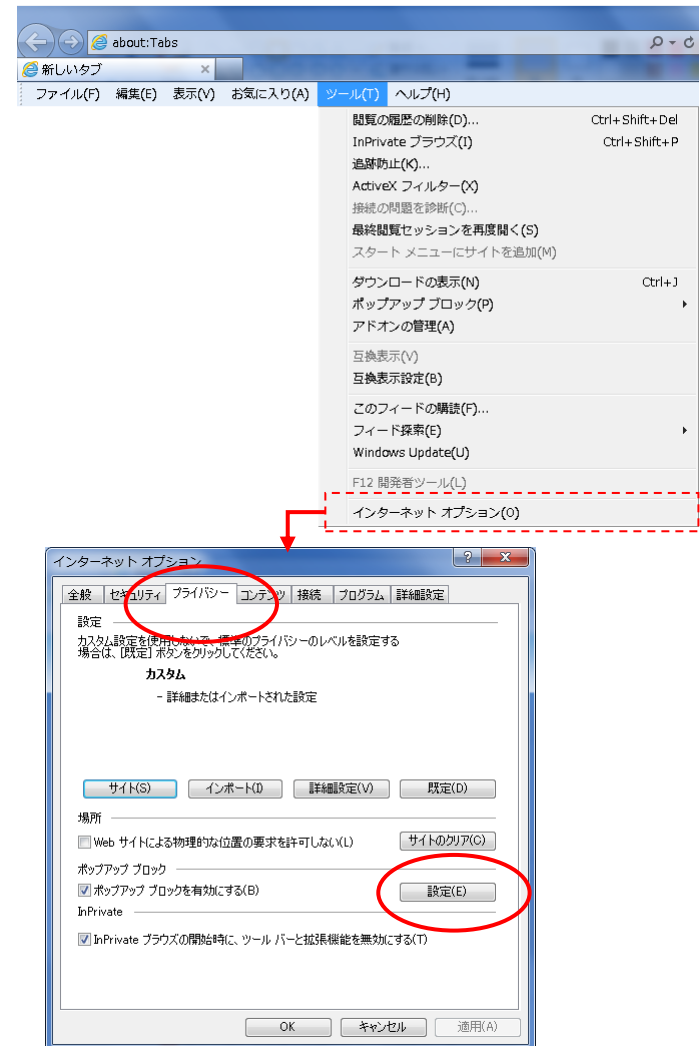
1. ブラウザのメニュー「ツール」から「インターネットオプション」を選択します。

「インターネットオプション」のポップアップウィンドウが開きます。

2. インターネットオプションのタブ「プライバシー」を**クリック**します。

3. プライバシー設定項目のポップアップブロックコーナーの「設定」を**クリック**します。

「ポップアップブロックの設定」のポップアップウィンドウが開きます。
次へ



[もくじに戻る](#)

4. 許可するウェブサイトのアドレス欄に
以下アドレス情報を入力し、
「追加」をクリックします。

入力

biz-manage.kddi.ne.jp

5. 許可されたサイトの欄に上記2件のアドレス情報が追加されたのを確認できた時点で作業完了です。

(開いているポップアップウィンドウは
すべて閉じていただいて結構です。)

