

KDDI デバイスマネジメントパックについて

2013年12月24日現在

KDDI デバイスマネジメントパック(以下、「本パック」といいます。)については、以下の事項等を十分にご理解・ご確認の上、お申し込みください。

<本パックの内容>

1. 本パックは、次の項目を満たすことを条件(以下「適用条件」といいます)に、下記に示すサービスをその範囲内において月額 467 円/ID からご利用いただけるサービスです。なお、表記の金額は、全て税抜価格です。消費税分は別途精算させていただきます。

(本パックの提供サービス内容)

サービス機能	提供内容
MDM サービス	スマートデバイスの管理サービスである「KDDI Smart Mobile Safety Manager(以下、SMSM といいます)」を提供します。
キッティング作業	弊社販売の au スマートフォンまたはタブレットと本パックを同時にお申し込み時に初期設定を行い納品します。
セキュリティ操作代行	弊社にてスマートデバイスへの遠隔ロック、初期化と au 回線のあるスマートデバイスに対して緊急通話停止およびロック解除、緊急通話停止解除を行います。
故障対応	故障したスマートデバイスをお預かりし、弊社にて修理手配を行います。修理後あらかじめ取り決めた設定を行い返送します。
ヘルプデスク	お客さまからのスマートデバイスの操作および弊社提供サービスに関するご質問に回答します。
月次レポート	セキュリティ操作代行および故障対応の実績をレポートします。
個人情報漏えい保険	本パック利用デバイスから個人情報漏えいが発生した場合の訴訟費用等を補償します。

- ※ 提供対象は Android™および iOS を搭載したスマートフォンおよびタブレットデバイスです。Windows®OS を搭載したスマートフォンおよびタブレットデバイス、携帯電話(フィーチャーフォン)、データ専用端末、PC 等は対象外です。
- ※ 弊社以外から購入したデバイスへのキッティング作業と故障対応は対象外です。また、既にお客さまがお持ちのデバイスへのキッティング作業は対象外です。
- ※ キッティング作業について、セキュリティ設定は弊社があらかじめ用意した3つのパターンから選択いただけます。3つのパターン以外の設定は本パック対象外です。
- ※ セキュリティ操作代行は、au 回線付きデバイスの場合、弊社にて緊急通話停止対応を行います。au 回線以外のデバイスへの緊急通話停止はお客さまにて実施いただけます。
- ※ セキュリティ操作代行、故障対応およびヘルプデスクについて、お客さま利用者から直接弊社へ依頼を行う場合は、お客さま管理者が KDDI ビジネスオンラインサポートサイトへ利用者からの依頼を許可する設定が必要です。
- ※ 個人情報漏えい保険は、弊社を保険契約者とし、本パックのご契約者様を被保険者とする保険を株式会社損害保険ジャパンと締結しています。個人情報漏えい保険に関する照会、保険金の請求等は、直接株式会社損害保険ジャパンにて対応します。

(本パックのご利用料金)

本パックをご利用いただくデバイス数に応じて、以下の月額利用料金となります。オプションサービスのご利用には付加料金が発生します。

●利用料金

種別	項目	月額料金	対象 OS
月額料金 (基本サービス)	本パック利用料	467 円/台	iOS、Android™
	ベーシックパックとの併用利用時の利用料	191 円/台	

●付加料金

種別	項目	月額料金	対象 OS
付加料金 (オプションサービス)	インターネット接続管理	200 円/台	Android™
	バックアップ	200 円/台	Android™
	メッセージ通知	200 円/台	iOS、Android™
	ウイルス対策	200 円/台	Android™

- ※ 本パックの基本サービスとオプションサービスはデバイス単位でのお申し込みが可能です。
- ※ 月末時点でベーシックパックの契約が存在し且つ料金適用がある場合ベーシックパックの契約 ID 数を上限に本パック利用料を 191 円/台にてご提供します。
- ※ ベーシックパックと併用利用時の利用料の適用には別途お申し込み書の提出が必要となります。ベーシックパックの契約 ID 数は1つの請求先グループのみ対象とします。

(適用条件)

- ・KDDI ビジネスオンラインサポートへの会員登録が必要です。なお、同一法人名義によるご登録が必要です。
- ・本パックのお申し込みは、日本国内に事業所のある法人または個人事業主のみとし、個人名義でのご契約はいただけません。

2. 本パックの最低利用期間の設定はございません。

<ご提供について>

1. 本パックは、「位置情報等提供サービス契約約款」および「KDDI Smart Mobile Safety Manager アプリケーションソフトウェア利用規約」(以下、「本約款等」といいます。)に基づき提供されます。本パックのご利用には、本約款等に同意の上、従って頂く必要があります。お客様が、本パックに申込んだ時点で、本約款等の内容に同意したものとみなします。
2. 本パックのサービス機能の単体提供はございません。

<本パックの適用について>

1. 本パックの利用料および付加料金は、本パック基本サービスおよびオプションサービスの利用台数に応じてご請求いたします。
2. 本パックはデバイス単位でのお申し込みとなります。
3. 本パックの料金に日割はございません。
4. 本パックの適用開始日は、デバイス単位にお客さまのお申し込みを弊社が承諾し、デバイスへ SMSM エージェントをインストールし、デバイス管理の有効化(以下、有効化といいます)を行った日となります。

<ご利用上の注意>

【契約・課金】

1. 本パックに登録されたau回線について、au契約が終了/一時休止/譲渡/承継/携帯電話(フィーチャーフォン)等の対象外デバイスへの変更をした場合も、本パックの適用は継続します。本パックを解約される際には、別途解約申し込み手続きが必要となります。
2. 本パックのオプションサービスの追加/解約は KDDI ビジネスオンラインサポートサイトからお申し込みいただけます。
3. 本パック利用料および付加料金は、開通日を含む月の料金は無料とし、翌月から料金適用の対象となります。
4. 本パックの解約月は、月途中の解約でも本パック利用料の1か月分満額をお支払いいただきます。なお、基本サービスの開始日と解約日が同月内である場合、本パック利用料の1か月分満額をお支払いいただきます。
5. 本パックをご利用中のお客さまが付加料金適用の対象となった場合、デバイス単位にオプションサービスの適用の翌月から付加料金が発生いたします。
6. 本パック利用料および付加料金は、月末時点の基本サービスおよびオプションサービスの利用台数に基づき判定いたします。
7. その他オプションは当該デバイスの管理が有効化している場合、KDDI ビジネスオンラインサポートサイトからオプションサービスを申込み後、弊社にて承諾した日を開始日とします。なお、当該デバイス

スの管理有効化待ちの場合は、デバイスの管理が有効化した日を開始日とします。

8. 付加料金は、月途中で解約でも付加料金の 1 か月分満額をお支払いいただきます。なおオプションサービスの開始日と解約日が同月内であり、基本サービスを解約しない場合、付加料金は無料とします。
9. 基本サービスとオプションサービスの同時解約であり、基本サービスの開始日と解約日が同月内の場合は、本パック利用料と付加料金の 1 か月分満額をお支払いいただきます。
10. 実際のご請求額は税抜額と本パックの利用台数を乗じた合計から税額を算出します。
11. KDDI ビジネスオンラインサポートを解約した場合は、KDDI デバイスマネジメントパックも併せて解約となります。
12. 弊社が行うほかの割引サービス・キャンペーンと併用できない場合があります。
13. SMSM 単体サービスおよびベーシックパックにて提供する SMSM サービスへ契約されているお客さまが本パックをご利用の場合は、ご利用いただくシステムが異なるため契約いただいている SMSM を解約し、新たに本パックにお申し込みいただけます。またお客さまの KDDI 株式会社に対するご利用料金のお支払状況等により、本パックのお申し込みをお受けできない場合があります。
14. KDDI株式会社は、お客さまの情報(個人情報、通信の秘密を含みます。)を本割引の適用のほか、次の目的で利用します。

① 料金請求に関する業務	⑥ 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
② お客さま相談対応に関する業務	⑦ アンケート調査に関する業務
③ アフターサービスの実施に関する業務	⑧ 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
④ オプションサービスの追加・変更に関する業務	⑨ サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
⑤ サービス休止に関する業務	⑩ その他、契約約款等に定める目的

【機能制限】

1. SMSM 管理画面からユーザー名やデバイスの登録・変更・削除はできません。KDDI ビジネスオンラインサポートサイトから当該デバイスの管理者や対象デバイスを登録します。
2. 本パック利用のデバイスの機種変更を行う場合、KDDI ビジネスオンラインサポートサイトから機種変更後のデバイスを登録し、有効化を行います。旧デバイスについては KDDI ビジネスオンラインサポートサイトから解約手続きをいただけます。解約手続きを行わない場合、本パック利用料と付加料金の適用対象となります。
3. 本パック利用デバイスの電話番号変更を行う場合、登録しているデバイスから本パックの解約手続きを実施後、新たに本パックのお申し込みをいただけます。
4. 本パックを解約した場合、システムからデバイスに関する情報を削除します。バックアップオプションを解約した場合、バックアップデータも削除します。
5. KDDI ビジネスオンラインサポートサイトから登録したデバイスのみ SMSM のデバイス管理対象となります。登録のないデバイスは SMSM エージェントをインストールし、デバイス管理の有効化を行った場合エラーとなります。
6. KDDI ビジネスオンラインサポートサイトからのデバイス登録は、デバイスの電話番号またはシリアル番号のどちらか一方または両方の情報を登録いただけます。
7. 同じデバイスのシリアル番号と電話番号を KDDI ビジネスオンラインサポートサイトへ別々に登録し、Wi-Fi 経由での有効化処理を行った場合、シリアル番号の登録とデバイスが紐付きます。そのデバイスに挿入していた SIM カードを別のデバイスに挿入し、有効化した場合、別デバイスとして課金します。
8. SMSM エージェントからユーザー名、社員番号の入力ができません。SMSM 管理画面から個別に設定する項目として設定すると SMSM エージェントから入力可能となります。
9. Wi-Fi 設定は、Android™と iOS デバイス向け、Exchange 設定は iOS デバイス向けに提供し、KDDI ビジネスオンラインサポートサイトには設定したパラメータが表示されるのみです。デバイスへの適用結果は SMSM 管理画面にてご確認ください。
10. Wi-Fi 設定について、Android™への設定適用には、インターネット接続管理オプションのお申し込みが必要です。当オプションのお申し込みがない場合、KDDI ビジネスオンラインサポートサイトには設定情報が表示されますが、デバイスには設定が適用されません。
11. Wi-Fi 設定について、iOS デバイス向けに Proxy サーバ設定が必要な場合は構成プロファイルを個別に作成し、SMSM 管理画面から設定いただけます。
12. SMSM 有効化後、KDDI ビジネスオンラインサポートサイトには初回取得したデバイスの電話番号情報が表示されます。SIM カードの差し替え等によって別電話番号になった場合、KDDI ビジネスオンラインサポートサイトの電話番号情報は更新されないため、SMSM 管理画面にてご確認ください。

【その他】

1. 本パックは、「スマートバリュー for Business」(以下、本割引といいます)の対象サービスです。
2. 本割引の適用には別途お申し込み書の提出が必要です。
3. 本割引グループは同一法人名義のau回線(利用停止、利用休止中のもの、既に他の割引の提供を受けているもの及び併用できないほかの割引サービスの適用を受けているものを除きます)、固定通信サービス、及びベーシックパックまたは KDDI デバイスマネジメントパックをご登録いただけます。
その他本割引に関する詳細は「スマートバリュー for Business」提供条件に記載しております。

以上