

**KDDI ビジネスオンラインサポート  
および  
KDDI デバイスマネジメントパック  
説明資料  
(管理者さま用)**

KDDI 株式会社

---

第1章 はじめに.....	2
第2章 用語集.....	2
第3章 概要.....	3
3.1. 動作検証環境.....	3
3.2. 画面イメージ.....	4
3.3. au 商品のご購入について.....	4
3.4. 簡易モバイルエントリーについて.....	4
3.5. KDDI デバイスマネジメントパックについて.....	5
3.5.1. KDDI デバイスマネジメントパックの機能と特徴.....	5
3.5.2. オプションサービスの機能と特徴.....	9
3.5.3. 料金.....	9
3.5.4. 各種割引特典について.....	10
3.5.5. au 以外の通信事業者と回線契約中のデバイス利用時の制限事項.....	10
3.6. 簡易故障エントリーについて.....	10
第4章 お申し込み方法.....	10
4.1. KDDI ビジネスオンラインサポートのお申し込み.....	10
4.1.1. お申し込み条件.....	10
4.1.2. お申し込み方法.....	11
4.2. 簡易モバイルエントリーのお申し込み.....	11
4.2.1. お申し込み条件.....	11
4.2.2. お申し込み方法.....	11
第5章 注意事項.....	11
5.1. オンラインでご購入いただける au 商品について.....	11
5.2. 代表法人管理者の変更について.....	11
5.3. お手元のデバイスに初めて KDDI デバイスマネジメントパックをお申し込みされる場合.....	11
5.4. KDDI デバイスマネジメントパックにお申し込みの際、単体またはベーシックパックの KDDI Smart Mobile Safety Manager に契約中であった場合.....	11
第6章 お問い合わせ先.....	12

## 第1章 はじめに

本資料は「KDDI ビジネスオンラインサポート」（以降本サイトと呼ぶ）の概要説明、お申し込み方法などについてまとめた資料です。

## 第2章 用語集

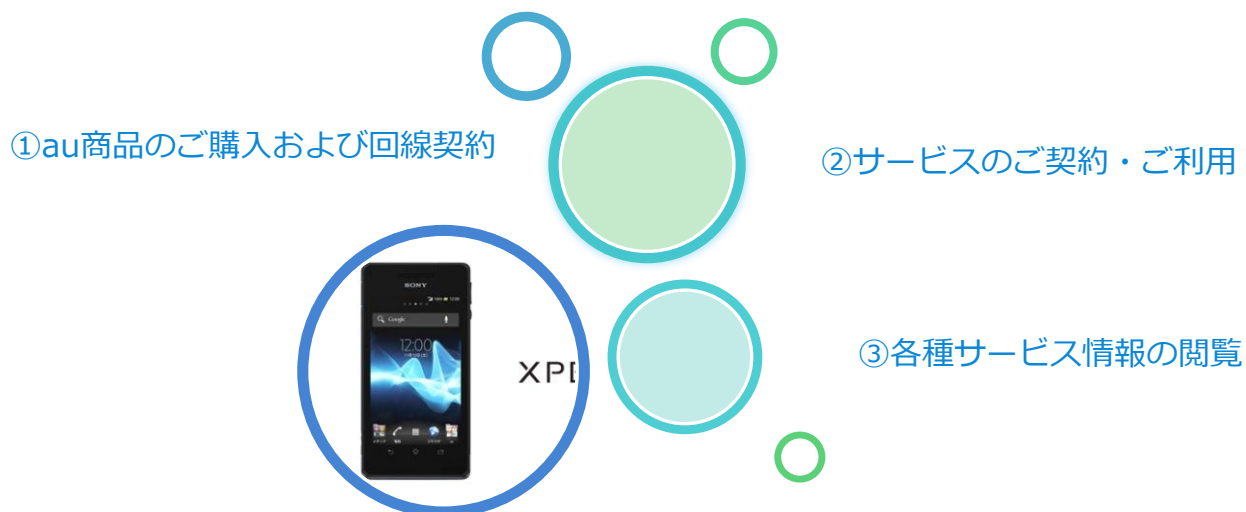
本資料で使われている用語の説明を記載しております。

用語	説明
デバイス	iPhone、iPad、その他スマートフォンなど。
代表法人管理者	本サイトを初めてお申し込みいただいた担当者の方を代表法人管理者としてユーザ ID を発行させていただきます。代表法人管理者となったお客様のユーザ ID は削除できません。
管理者	本サイトが提供するサービス（デバイス購入やサービスのお申込み）をご利用されるお客様。 法人コード、ユーザ ID とパスワードで本サイトにログインしてサービスを利用します。
利用者（エンドユーザ）	KDDI デバイスマネジメントパック契約中のデバイスを所有されているお客様。
ロック/ワイプ	ロック：遠隔操作によってデバイス操作を制限すること ワイプ：遠隔操作によってデバイスを初期化（工場出荷状態）すること
キitting代行	デバイス出荷前に、弊社が行なうデバイス初期設定作業
簡易モバイルエントリー	お客様と KDDI との間で、あらかじめ au 商品のご購入方法および回線契約に必要な条件（機種、料金プラン、請求方法など）を定めることで、追加オーダーを簡単な手続きで対応できるしくみ
簡易故障エントリー	KDDI デバイスマネジメントパックにご契約中のお客様が修理依頼を行う際にデバイス種別（iOS、iOS レンタル、Android）毎に弊社が定めた故障時の対応手順にて対応できるしくみ
KDDI Smart Mobile Safety Manager	さまざまなスマートデバイスのセキュリティ対策と管理強化をパッケージ化した管理サービス

## 第3章 概要

本サイトは、簡単な手続きで au 商品のご購入および回線契約（新規／MNP／機種変更）いただける窓口と、デバイスに関するライフサイクルマネジメントを KDDI に委託するサービス（KDDI デバイスマネジメントパック）にお申し込みいただける窓口を提供しているお客さま専用のサイトです。

本サイトの構成は以下の通りです。



- ① 簡易モバイルエントリーを利用した au 商品のご購入および回線契約（新規／MNP／機種変更）
  - ② KDDI デバイスマネジメントパックとそのオプションサービスの契約とご利用
  - ③ 各種サービスの情報照会（請求情報、料金明細、アプリ紹介、サービス障害／メンテナンス情報）
- ※ 請求情報の照会には、別途「KDDI ご利用情報カスタマイズサービス」のお申し込みが必要です。
- ※ 料金明細の照会には、別途「au 料金管理サポートサービス (Bross.)」のお申し込みが必要です。

「KDDI ご利用情報カスタマイズサービス」はこちら

<http://www.KDDI.com/business/customize/service/index.html>

「au 料金管理サポートサービス (Bross.)」はこちら

[http://www.KDDI.com/business/customer/support/support\\_web/bross/index.html](http://www.KDDI.com/business/customer/support/support_web/bross/index.html)

### 3.1. 動作検証済環境

本サイトの動作検証済環境は以下の通りです。

OS	バージョン	ブラウザ
iOS	6/7	Safari (OS 標準)
Windows8.1	32bit	IE11
Windows7	32bit	IE9
		Firefox 22.0

## 3.2. 画面イメージ

画面イメージは以下の通りです。

The screenshot shows the KDDI Business Online Support portal. The top navigation bar (ア) contains the KDDI logo, '法人のお客さま', and links for 'KDDIからのお知らせ', 'パスワード変更', and 'ログアウト'. The left sidebar (イ) lists various management functions like '法人契約管理', 'au商品購入', 'デバイス管理', and 'ユーザーID管理'. The bottom left (ウ) lists external links such as 'KDDI Smart Mobile Safety Manager' and 'Business App Navi'. The main content area (エ) is titled 'デバイス検索／一覧' and features a search form with fields for '氏名' and 'デバイスグループ名', a search button, and a table of device information. The table has columns for 'ステータス', '更新日', '電話番号', 'シリアル番号', '機種', '氏名', '基本サービス', 'インターネット接続管理', 'バックアップ', 'メッセージ通知', and 'ウイルス列'. A '一括処理CSVダウンロード' button is located at the bottom right of the main content area.

(ア)グローバルメニュー領域 (KDDI からののお知らせ、パスワード変更、ログアウト)

(イ)サイドメニュー領域

(ウ)外部サイトリンク領域

(エ)メイン画面表示領域

## 3.3. au 商品のご購入について

本サイトより au 商品（付属品含む）および回線契約（新規／MNP／機種変更）をオンラインでご購入いただけます。

お客さまと KDDI との間で、あらかじめ au 商品のご購入方法および回線契約に必要な条件（機種、料金プラン、請求方法など）を定めることを「簡易モバイルエントリー」と呼んでおり、この「簡易モバイルエントリー」を利用した au 商品のご購入も可能です。

## 3.4. 簡易モバイルエントリーについて

au 商品購入には、機種選択／料金プラン・オプション選択／お支払い方法選択など、様々な情報をご入力いただく必要があります。

例えば、ある部署で同じ au 商品を同じ内容（機種選択／料金プラン・オプション選択／お支払い方法）で複数購入する必要がある場合、購入画面より同一の内容を毎回入力することは非常に手間がかかります。

そこで、お客さまと KDDI との間で、あらかじめ au 商品のご購入方法および回線契約に必要な条件（機種、料金プラン、請求方法など）を定める「簡易モバイルエントリー」のご利用をお勧めしております。

簡易モバイルエントリーをご利用いただくことで、本サイトより簡単な手続きで間違うことなく au 商品をご購入いただけます。

(表) 購入パターン

	メニュー	簡易モバイルエントリー	簡易モバイルエントリー	備考
		契約 無	契約 有	
デバイス	購入可能端末	スマートフォン/タブレット/携帯電話/データ通信端末 および上記付属品		本体 or 付属品のみ購入は 1 種類のみ選択可 本体 + 付属品購入は同数の み選択可
	購入可能機種	指定機種	弊社とお約束した機種	
料金・サービス	料金プラン・パケット割引	指定プランのみ	弊社とお約束したプラン	
	その他割引・オプション	指定サービスのみ	弊社とお約束したサービス	
	キャンペーン適用	不可	可	
	au ポイント適用	可		
請求・支払	購入方法	一括、分割支払い	一括、分割支払い、レンタル	
	支払方法	口座振替（窓口払いは選択できません）、クレジット		口座振替開始前は窓口払い となります
	請求方法	既存請求先に合算・新規請求先指定		端末と料金は別請求不可
その他	ビジネスメールアドレス指定	不可	可	Ezweb メールアドレス不可

### 3.5. KDDI デバイスマネジメントパックについて

KDDI デバイスマネジメントパックは、お客さま企業のデバイスに関する管理業務をお客さまに代わって、KDDI が代行するサービスです。

#### 3.5.1. KDDI デバイスマネジメントパックの機能と特徴

ご利用いただける機能と特徴は以下の通りです。

##### (ア) キット代行

[WEB 受付 : 24 時間 365 日](#)

KDDI ビジネスオンラインサポートから購入いただいたスマートデバイスの設定作業を行います。  
キット代行に関するお電話による受付は行っておりません。



スマートデバイス設定作業	種別	
	iOS 向け	Android 向け
KDDI Smart Mobile Safety Manager の有効化	○	○
お客さまに選択いただくセキュリティレベル設定「高／中／低」	○	○
Wi-Fi 設定	○	○
Exchange Active Sync 設定	○	—

デバイスのセキュリティレベルは「高／中／低」3つより1つ選択していただくことで、お客さまの業務や利用シーンに合わせた設定が可能です。

お客さまがデバイスをご購入いただく際に、弊社が行なう初期設定作業にて、デバイスのセキュリティレベルを設定済みの状態でお届けいたします。

セキュリティレベル	適用例
高	デバイス紛失時の対応とデバイス機能の利用制限をしたいお客さま ※カメラ利用禁止、有料コンテンツ制限、SDカード制限 (Androidのみ) など
中	デバイス紛失時の対応と一般的なセキュリティポリシーを適用したいお客さま ※パスワードポリシー設定、iCloud 連携制限など
低	デバイス紛失時の対応のみ利用したいお客さま ※デバイス機能の利用制限は設定しません

※ 各設定項目の詳細については「別紙 KDDI デバイスマネジメントパックセキュリティレベル説明」を参照してください。

#### 【ポイント】セキュリティレベルについて

セキュリティレベルは KDDI 研究所の所轄研究マネージャ（一般財団法人日本スマートフォンセキュリティ協会 アプリケーションワーキンググループリーダー）推奨の設定です。  
セキュリティレベルのデフォルト設定は「中」となります。

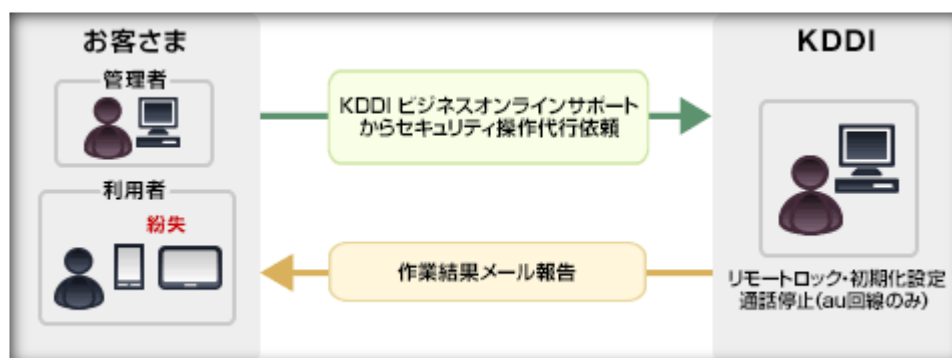
#### (イ) デバイス紛失時の対応

[WEB 受付：24 時間 365 日](#) / [電話受付：24 時間 365 日](#)

オンラインでデバイス紛失時の対応依頼が可能です。

ロック/ワイプから緊急通話停止までがワンストップで実施いただけます。

デバイス紛失時の対応依頼はお電話による受付も承っております。KDDI デバイスマネジメントパックお申し込みの際、別途管理者さまに通知される KDDI サポートデスクの電話番号宛にご連絡ください。



※ 緊急通話停止はロック/ワイプの結果にかかわらず実施されるため、緊急通話停止を解除し通信できた段階でロックワイプが実行される場合がございます。

#### (ウ) デバイス故障時の対応

[WEB 受付 : 24 時間 365 日](#)

オンラインでデバイス故障時の対応依頼が可能です。

デバイス故障時の対応依頼に関するお電話による受付は行っておりません。



#### (エ) お問い合わせ対応

[WEB 受付 : 24 時間 365 日 / 電話受付 : 9:00~21:00 \(年末年始を除く\)](#)

オンラインで各種問い合わせの対応依頼が可能です。

お問い合わせの対応依頼はお電話による受付も承っております。KDDI デバイスマネジメントパックお申し込みの際、別途管理者さまに通知される KDDI サポートデスクの電話番号宛にご連絡ください。



#### (オ) 月次運用レポート

オンラインで管理者さま向け月次運用レポートの参照が可能です。

#### (カ) 個人情報漏洩保険

「個人情報漏洩保険」は、KDDI デバイスマネジメントパックにご契約の皆さまに提供されるサービスで、デバイスの盗難・紛失により、万が一デバイス内の個人情報が漏洩した場合、もしくは漏洩の可能性が生じた場合、保険を適用して損害賠償費用などを補償するものです。この契約に関するお客さまの手続きは特に必要ありません。



弊社は、弊社を保険契約者とし、KDDI デバイスマネジメントパックのご契約者様（位置情報等提供契約の契約者である法人に限る）を被保険者とする法人向け au セキュリティサービス追加条項及び個人情報取扱事業者特約条項付の業務過誤賠償責任保険（以下「個人情報漏洩保険」といいます）を株式会社損害保険ジャパンと締結しています。

個人情報漏洩保険の内容についての照会、保険金の請求等は、直接株式会社損害保険ジャパンまでお問い合わせ下さい。弊社は、保険金の支払その他個人情報漏洩保険に関する一切の保証を行わず、その責任についても負担しません。個人情報漏洩保険は、予告等無くその内容が変更、または終了することがあります。

弊社は、顧客情報保護の観点から、原則、お客さまご本人による書面でのご依頼等があるまで、お客さまの情報を第三者（引受保険会社を含みます）に開示しません。

お客さまが、個人情報漏洩保険のご請求にあたって、お客さまのご契約者様としての情報を KDDI から引受保険会社に対して開示するようご依頼いただく場合、顧客情報開示依頼書をご送付下さい。なお、引受保険会社に対する保険金のご請求の際には、当該依頼書のご送付のほか、引受保険会社が求める書類を別途引受保険会社にご提出いただく必要があります。

#### <株式会社損害保険ジャパン監修>

保険金の支払い対象	縮小	免責金額 (自己負担額)	てん補限度額	
	てん補割合			
① 携帯電話の紛失、盗難による個人情報の漏洩または漏洩のおそれ起因して、KDDI株式会社の位置情報等提供サービス契約約款に定める位置情報等提供契約（法人が契約者となるものに限り、以下同じとします。）の契約者が負担する法律上の賠償責任（損害賠償金、弁護士費用等の争訟費用及び求償権保全費用をいいます。）	—	1事故につき 10万円	1年あたり、1の携帯電話につき500万円 ※個人情報を漏洩された情報主体等の精神的損害については、個人情報1件につき30万円	1年あたり、1の位置情報等提供契約につき500万円
② ①に対して位置情報等提供契約の契約者が実施する、マスメディア等での会見、社会通念上妥当な範囲内の見舞品購入及び外部コンサルタント利用の費用	90%		1年あたり、1の携帯電話につき50万円	

個人情報漏洩保険に関するお問い合わせは下記連絡先までご連絡ください。

**株式会社損害保険ジャパン（引受保険会社） 営業開発第一部情報通信産業室**

電話番号：03-3349-4766

受付時間：9:00～17:00（平日）

事故発生時は下記連絡先までご連絡ください。

**本店サービスセンター部火災新種サービスセンター課**

電話番号：03-3349-9957

受付時間：9:00～17:00（平日）

### 3.5.2. オプションサービスの機能と特徴

KDDI デバイスマネジメントパックの KDDI Smart Mobile Safety Manager を基本サービスとするオプションサービスも提供しております。オプションサービスに関する特徴は以下の通りです。

オプションサービス名	機能と特徴
インターネット接続管理 対象 OS：Android	端末へお気に入りや各種設定を配信できます。 また、特定 URL への接続や Wi-Fi 接続を制限することで、情報漏洩や情報の盗聴を防ぎます。
バックアップ 対象 OS：Android	定期的に自動でバックアップしておくことで、万が一、故障・紛失しても、連絡先やブックマーク等をすぐに最新の状態へ復元できます。
メッセージ通知 対象 OS：iOS、Android	定期・リアルタイムに端末にメッセージを通知し、業務連絡や安否確認などに利用できます。
ウイルス対策 対象 OS：Android	不正アプリの侵入を検知し、端末への感染を防御します。 不正アプリ検知時は管理者へ自動的に通知できます。

### 3.5.3. 料金

KDDI デバイスマネジメントパックおよびそのオプションサービスの料金は以下の通りです。

※ 本章で表記の金額は全て税抜です。別途消費税がかかります。

サービス名	オプションサービス名	料金
KDDI デバイスマネジメントパック （基本サービス）	—	月額 467 円／台 ※ 初期費用 0 円 ※ 利用開始月無料 ※ 割引制度あり
	インターネット接続管理 対象 OS：Android	月額 200 円／台
	バックアップ 対象 OS：Android	月額 200 円／台
	メッセージ通知 対象 OS：iOS、Android	月額 200 円／台
	ウイルス対策 対象 OS：Android	月額 200 円／台

### 3.5.4. 各種割引特典について

※ 本章で表記の金額は全て税抜です。別途消費税がかかります。

「固定通信サービス (au ひかりビジネスなど)」と「au スマートデバイス(IS フラット/LTE フラットなど)」および「KDDI デバイスマネジメントパック」をセットでご利用いただくと、au スマートデバイスの利用料金から最大2年間 1,410 円/月×24=33,840 円割引する「スマートバリュー for Business」が適用されます。

※ 「スマートバリュー for Business」は別途お申し込みが必要です。

※ 3年目以降は、934 円/月割引

また「KDDI デバイスマネジメントパック」と「ベーシックパック」を併用される場合は、ベーシックパックの適用 ID 数を上限として、1 デバイス当たりの KDDI デバイスマネジメントパック利用料金を「467 円⇒191 円」にて割引して提供いたします。

※ ベーシックパック併用時の割引適用には別途お申し込みが必要です。

### 3.5.5. au 以外の通信事業者と回線契約中のデバイス利用時の制限事項

KDDI デバイスマネジメントパックは、au 以外の通信事業者と回線契約中のデバイスおよび KDDI が販売しない Wi-Fi 専用機もお申し込みいただけますが、以下の制限事項がございます。

提供する機能	制限事項
キitting代行	au 以外の通信事業者と回線契約中のデバイスおよび KDDI が販売しない Wi-Fi 専用機に関するデバイス設定はできません。
デバイス紛失時リモートセキュリティ設定依頼	ロック/ワイプは可能ですが、緊急通話停止指示は連動しておりません。直接お客さまにて他通信事業者まで緊急通話停止をご依頼いただく必要があります。
故障対応依頼	故障時の対応依頼は受け付けられません。
問い合わせ依頼	端末に関するご質問については回答出来ない場合があります。

※ KDDI Smart Mobile Safety Manager の機器設定についての制限事項はございません。au 回線契約デバイスと同様の設定が可能です。

## 3.6. 簡易故障エントリーについて

KDDI デバイスマネジメントパックご契約のお客さまが修理依頼を行うデバイス種別(iOS、iOS レンタル、Android) 毎に弊社が定めた故障時の対応手順を用意しており、こちらを「簡易故障エントリー」と呼んでいます。

簡易故障エントリーをご利用いただくことで、本サイトより簡単な手続きで修理依頼を行うことが可能となります。弊社への申請は必要ありません。

## 第4章 お申し込み方法

お申し込み方法について記載いたします。

### 4.1. KDDI ビジネスオンラインサポートのお申し込み

#### 4.1.1. お申し込み条件

日本国内の法人ないし個人事業主のお客さま

※ 詳細は「KDDI ビジネスオンラインサポートに関する重要説明事項」をご確認ください。

#### 4.1.2. お申し込み方法

オンラインもしくは書面によるお申し込みが必要となります。オンラインによるお申し込みをご希望される場合は以下 URL よりお申し込みいただけます。

<http://www.kddi.com/business /management-pack/omoshikomi.html>

書面によるお申し込みをご希望される場合は、法人お客さまセンターまでお電話にてお問い合わせください。連絡先は「第6章 お問い合わせ先」に記載しております。

#### 【注意事項】 その他 お申し込み条件 1

本店の所在地が沖縄県の場合はお申し込みいただけません。また、法人登録の際にご入力いただくご請求およびデバイス送付先情報に沖縄県はご指定いただけません。

#### 【注意事項】 その他 お申し込み条件 2

原則 1 法人（本社）または 1 個人事業主につき 1 契約のお申し込みとなります。

### 4.2. 簡易モバイルエントリーのお申し込み

#### 4.2.1. お申し込み条件

KDDI ビジネスオンラインサポートにお申し込みいただいているお客さま

#### 4.2.2. お申し込み方法

書面によるお申し込みが必要となります。法人お客さまセンターまでお電話にてお問い合わせください。連絡先は「第6章 お問い合わせ先」に記載しております。

## 第5章 注意事項

注意事項を以下に記載します。

### 5.1. オンラインでご購入いただける au 商品について

オンラインでご購入いただける au 商品は、KDDI が販売しているすべての商品ではございません。

### 5.2. 代表法人管理者の変更について

代表法人管理者を変更する場合は、書面によるお申し込みが必要となります。法人お客さまセンターまでお電話にてお問い合わせください。連絡先は「第6章 お問い合わせ先」に記載しております。

### 5.3. お手元のデバイスに初めて KDDI デバイスマネジメントパックをお申し込みされる場合

KDDI ビジネスオンラインサポートのお申し込み後、本サイトより au デバイス購入を行わず、お手元のデバイスに初めて KDDI デバイスマネジメントパックのお申し込みをされる場合は、法人お客さまセンターまでお電話にてお問い合わせください。連絡先は「第6章 お問い合わせ先」に記載しております。

### 5.4. KDDI デバイスマネジメントパックにお申し込みの際、単体またはベーシックパックの KDDI Smart Mobile Safety Manager に契約中であった場合

KDDI デバイスマネジメントパックの基本サービス KDDI Smart Mobile Safety Manager は、単体またはベーシックパックの KDDI Smart Mobile Safety Manger とは別サービスとなります。

単体またはベーシックパックの KDDI Smart Mobile Safety Manager から KDDI デバイスマネジメントパックへ移行されたい場合はデバイスの削除および新規登録作業が必要となります。

移行作業については別資料となる「KDDI Smart Mobile Safety Manager→KDDI デバイスマネジメントパック移行マニュアル」を参照ください。

**【注意事項】 ポリシーの引継ぎについて**

単体またはベーシックパックの KDDI Smart Mobile Safety Manager にて設定した既存のポリシーをそのまま引き継ぐことはできません。

## 第 6 章 お問い合わせ先

資料請求など、その他不明点があった場合は下記問い合わせ先までご連絡ください。

**法人お客さまセンター**

電話番号：0077-7041（無料）

受付時間：9:00～20:00（年末年始を除く）

**改定履歴**

Ver	更新箇所	更新内容
1.0.0	–	新規作成
1.1.0	3.1	動作検証済環境へ「iOS7」,「Windows8.1 IE11」を追加
1.2.0	3.5.3	消費税変更に伴う価格表示の修正
	3.5.4	
	3.5.1	KDDI 研究所推奨へ変更