「KDDI 光ダイレクト」/「auひかり ビジネス」/「KDDI-IPフォン」

セルフページ ご利用マニュアル

[Ver. 1.9]

2020年2月 KDDI株式会社

セルフページはこのようにご利用できます。



「セルフページ」は、お客さまご自身でご契約内容の確認/変更、付加サービスの申込/変更/解約、 ご利用料金の確認などを行うことができるウェブページです。

内容			ページ	
ログイン方法/ログアウト方法				4~6
ご契約内容の確認 <現在のご契約状況や契約電話番号の詳細が確認できます>				7
パスワードの変更 <セルフパスワードの変更が可能です>				8~9
番号通知リクエスト <非通知の電話を受けたくない時に便利です>			申込み/設定変更/解約	10~14
着信拒否 <特定の電話番号からの着信を獲りたくない時に便利	利です	7>	申込み/設定変更/解約	15~19
		申込み/解約	転送元の電話番号登録/ 着信転送の解約	20~23
		転送先設定	【手順 1】 転送先リスト番 号登録	24~45
 ・無条件転送 : 設定した転送先に着信させます ・話中転送 : 話中時に転送します 	設定		【手順2】 無条件/話中転 送/スケジュール転送	
・人ケンユール転达:日時や時間指正で転达しより	変更		【手順 3】着信転送起動	
		PBリモコン暗証番号変 更		46~49
		申込み/解約	一括転送の申込/解約	(※)
+ + * _ *	<u>=</u> л.	転送先変更		
あらかい、か指定した転送先に、一括して転送します	_段 定	起動状態変更		
	変	暗証番号変更		
		転送情報		
		転送先変更		
	設	起動状態変更		
バックアップ転送	定 変.	暗証番号変更		
障害などで着信不能の場合に自動転送します	更	起動タイマ値変更		
		転送情報		
		解約		
ご利用料金の確認	ご	利用料金/ご利用明細	ご利用明細のダウンロードが 可能です	50~57

注1) 「KDDI-IPフォン」では着信転送サービスを提供しておりません。

※一括転送サービス/バックアップ転送サービス/PBリモート転送(電話機からの設定)の ご利用マニュアルは、下記のウェブサイトからご確認いただけます。 http://www.kddi.com/business/support/service/hikari-direct/manual/

はじめに

本紙は、「KDDI 光ダイレクト」「auひかり ビジネス」「KDDI-IPフォン」をご契約のお客さ ま向けのセルフページご利用方法のご案内です。

セルフページより、お客さまご自身でご契約内容の確認/変更、付加サービスの申し込み/変更/ 解約、ご利用料金の確認などを行うことができます。

セルフページはメンテナンスタイムを設定しております。 定期メンテナンス時間 毎週水曜日 AM 1:00 ~ AM 8:00 臨時メンテナンス情報 ウェブサイトの保守情報へ掲載

<u>端末(パソコン)について</u>

・セルフページは端末(パソコン)をインターネットに接続してご利用いただけます。

利用時の推奨環境

Windows (R) 8.1、10 / Internet Explorer (R) 11.X

FireFox (R) 25.0.1 以降、Chrome (TM) 33 以降

※プレビューリリースやベータ版なども動作保証対象外とさせていただきます。なお、 ご利用の際は、ブラウザの『TLS1.2』設定を有効にしてください。

ウェブブラウザの設定

- 1)表示サイズ 解像度800×600以上でご利用いただくことを推奨致します。
- 2) JAVA Script 有効にする必要があります。
- 3) Cookie 有効にする必要があります。
- ・セルフページはSSL対応ページのため、ブラウザのバージョンが低い場合や、機種によって は表示できない場合があります。

<u>注意事項</u>

 ・お客さまがセルフページをご利用の上、設定変更などを行った場合には必ず内容をご確認 ください。お客さまがセルフページをご利用の上、設定された内容および当社の責めに よらない理由によりお客さまに生じた損害については、当社は一切責任を負いませんので あらかじめご了承ください。

ログイン方法



『ご利用開始のご案内(開通通知書)』でセルフID・セルフパスワードを確認して

ください。



手順 2

ブラウザのアドレスバーで下記URLを入力し、"Enter"ボタンを押します。

URL : https://ipphone-selfpage.kddi.jp/



	現在のご契約状況	ログアウト
セルフページメニュー ■ ご契約内容の確認	さまのご契約内容は下表のとおりです	
■ パスワードの変更	サービス内容	ご契約内容
■ 番号通知リクエストの変更	セルフID	d
 ■ 着信拒否の変更 ■ 差信拒当める変更 	契約コード	d
 ■ <u>有信転达の変更</u> ■ <u>一括転送の変更</u> 	契約電話番号数	3件 契約電話番号詳細
 ■ <u>IntaLODgy</u> ■ バックアップ転送の変更 	チャネル数/回線数	3チャネル/回線
 ■ ご利用料金の確認 	追加ダイヤルイン番号数	0番号
	auケータイ着信割引 (月額料型)	未申込
	契約予約電話番号数	8件 契約予約電話番号詳細
	番号通知リクエスト	申込済
	着信拒否サービス	未申込
	特定番号通知サービス	未申込
	フリーコール(選択)番号通知サービス	未申込

ログアウト方法

手順 1 各画面右上の『ログアウト』をクリックします。				
◆各メニューの画面上で	『ログアウト』することができます	0		
玗	れのご契約状況	ליקלים לושילי		
セルフページメニュー ■ ご契約内容の確認	まのご契約内容は下表のとおりです			
■ パスワードの変更	サービス内容	ご契約内容		
■ 番号通知リクエストの変更	セルフID	d		
 ■ <u>看信拒否の変更</u> ■ 差信転送の亦更 	契約コード	d		
 ■ <u>目信報区の変更</u> ■ 一括転送の変更 	契約電話番号数	3件 契約電話番号詳細		
 ■ バックアップ転送の変更 	チャネル数/回線数	3チャネル/回線		
■ ご利用料金の確認	追加ダイヤルイン番号数	0番号		
	auケータイ着信割引 (月額料型)	未申込		
	契約予約電話番号数	8件 契約予約電話番号詳細		
	番号通知リクエスト	申込済		
	着信拒否サービス	未申込		
	特定番号通知サービス	未申込		
	フリーコール(選択)番号通知サービス	未申込		

手順 2 ログアウト完了画面が表示されます。

ログアウト完了	
ログアウト処理が完了しました。ご利用	1ありがとうございました
再度、ご利用になられる場合は、ログ	インを行ってください
ログイン画面に戻る	

ご契約電話番号情報の確認

手順 1__

『現在のご契約状況』画面の『契約電話番号詳細』をクリックします。

	現在のご契約状況	ログアウト
セルフページメニュー ご契約内容の確認	お客さまのご契約内容は下表のとおりです	
 ■ パスワードの変更 	サービス内容	ご契約内容
 ■ 番号通知リクエストの変更 ■ 差信振不の亦更 	セルフID	d
 ■ <u>相信拒任の変更</u> ■ 着信転送の変更 	契約コード	d (71) 37
■ <u></u>	契約電話番号数 	3件 契約電話番号詳細
 バックアップ転送の変更 ご利田料金の確認 		3テマイバレノ 凹岐 0番号
	auケータイ着信割引(月額料型)	未申込
	契約予約電話番号数	8件 契約予約電話番号詳細
	番号通知リクエスト	申込済
	着信拒否サービス	未申込
	特定番号通知サービス	未申込
	フリーコール(選択)番号通知サービス	未申込

手順 2

ご契約中の電話番号の詳細をご確認いただけます。

契約電話番号情報 お客さまのご契約電話番号は下表のとおりです					
電話番号	SIP-URL	電話番号種別	ハント順	スキップ有無	着信転送有無
03		基本電話番号	-	なし	あり
03		電話番号	1	なし	あり
03		電話番号	2	なし	なし
		電話番号	3	なし	なし

- ・ダイヤルインをご契約の場合、『ハント順』の代わりに『内線番号』が表示されます。
- ・『基本電話番号』は複数回線の代表番号となる電話番号です。
- ・『電話番号』は、上記以外の電話番号です。

パスワードの変更方法

手順

『セルフページメニュー』から『パスワードの変更』をクリックします。



手順セルフパスワード変更画面にて現在のパスワードと新しいパスワードを入力し2『OK』ボタンをクリックします。

設定変更 開始 確認 完了	ログアウト
セルフパスワード変更(開始)	
現在のセルフパスワードを入力してください	
新しいセルフパスワードを半角の英数字で、英大文字・英小文字・数字の全てを含んだ形で入力し (8~12文字、半角英数字(大文字・小文	,てください 字・数字))
・大文字・小文字の区別があります ・現在ご使用のセルフIDと異なるパスワードを設定してください ・パスワードは画面上には「*」等で表示されます ・登録後にパスワードをお忘れにならないようにメモをお取りいただくことをお勧めします	
確認のため、新しいセルフパスワードを再度入力してください (8~12文字、半角英数字(大文字・小文 クリック	字・数字))
入力された内容に間違いがないか、ご確認ください OK キャンセル	





設定変更 開始 確認 完了
セルフパスワード変更(完了)
セルフパスワードの変更が完了しました
新しぃパスワードは、約5分後よりご利用可能になります
メニューに戻る

番号通知リクエストの申し込み方法



手順 5	申込受付完了画面が表示されます。	
申込	開始確認完了	
番号	通知リクエスト申込(完了)	
番号通	知リクエストの申込みを受け付けました	
* 😌	付反映までにお時間かかる場合がございます	
×=	ニューに戻る	

◆以上で申し込みは完了です。 番号通知リクエストを開始・停止する場合は、セルフページメニューの『番号通知リクエストの変更』から 番号通知リクエストの『設定変更』で行うことができます。

番号通知リクエストの変更方法

手順 1 1 1
番号通知リクエスト変更メニュー
番号通知リクエストのご希望のメニューを選択してください クリック
設定変更解約
手順 現在の設定と変更後の設定を確認の上、『OK』ボタンをクリックします。
番号通知リクエスト設定変更(開始)
番号通知リクエストの設定変更を行います *「無効」を設定した場合でも、月額のご利用料金は請求いたします
現在の設定有効
変更後の設定 無効 クリック
上記設定変更でいいか、ご確認ください OK キャンセル
手順 3 『OK』ボタンをクリックすると設定変更の受付完了です。
設定変更 開始 確認 完了
番号通知リクエスト設定変更(確認)
「OK」を押すと、番号通知リクエストの設定を「無効」とします よろしいですか?
クリック 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、
OK キャンセル



番号通知リクエストの解約方法

手順 1 『解約』をクリックします。
番号通知リクエスト変更メニュー
番号通知リクエストのご希望のメニューを選択してください クリック
設定変更解約
手順 2 解約を行う場合は、『OK』ボタンをクリックします。
解約 開始 確認 完了
番号通知リクエスト解約(開始)
クリックションションションションションションションションションションションションションシ
OK キャンセル
手順 3 『OK』ボタンをクリックすると解約が完了です。
解約 開始 確認 完了
番号通知リクエスト解約(確認)
番号通知リクエストを解約します
99999 Ourean?
OK キャンセル
手順 解約受付完了画面が表示されます。
解約 開始 確認 完了 番号通知リクエスト解約(完了)
 番号通知リクエストの解約を受け付けました * 受付反映までにお時間かかる場合がございます
メニューに戻る

着信拒否サービスの申し込み方法



手顺 4	通設定内容を確認	忍の上、『OK』ボタンをクリックします。
	申込開始儲	産認定するという。
耄	膏信拒否申込(確認)
以	「下の内容で申込みます	
	着信拒認	否電話番号
	着信拒否電話番号1 考信拒否電話番号2	
(שושיי)	ク 入力された内容に間違い	いがないか、ご確認ください
	OK キャン	セル
手ll 5	原完了画面が表示	示されましたら完了です。
	申込 開始 確認	忍 完了
ŧ	着信拒否申込(另	完了)
L)	し下の内容で申込みが完了し;	ました
	着信拒否	電話番号
	着信拒否電話番号1 着信拒否電話番号2	080

◆以上で申し込みは完了です。

着信拒否を開始・停止する場合は、メニューの『着信拒否の変更』から 着信拒否サービスの『設定変更』で行うことができます。

着信拒否サービスの変更方法

手順 1	『着信拒否変更メニュー』画面で『設定変更』をクリッ [,]	クします。
着信	語否変更メニュー	
着信担	語サービスのご希望のメニューを選択してください クリック 経変更 解約	
手順 2	着信拒否サービス開始・停止または、着信拒否電話番号 [;] クリックします。	を設定し、『OK』ボタンを

◆申し込み時の設定内容が表示されます。 着信拒否を停止する場合は、『設定拒否サービスの設定』を無効にしてください。 着信拒否を開始する場合は、『設定拒否サービスの設定』を有効にしてください。 着信を拒否する電話番号を変更する場合は、『着信拒否電話番号1~30』を変更してください。

	設定変更開始確認完了
ŧ	昏信拒否設定変更(開始)
着	「信拒否サービスの設定を選択してください
*	「無効」を設定した場合であっても、月額のご利用料金はご請求いたします
	着信拒否サービスの設定 ●有効 ○無効
着 *	着信拒否を設定する電話番号を全桁入力してください 設定する電話番号からの着信を拒否することができます
	着信拒否電話番号 例)0312345678
	着信拒否電話番号1 (半角) 080 080 080 080 080 080 080 080 080 08
	着信拒否電話番号2(半角)
ליינות	入力された内容に間違いがないか、ご確認ください
	OK キャンセル

手順 3 設定内容を確認し、『OK』ボタンをクリックします。
メ Fの内容で変更しま9 *「無効」を設定した場合であっても、月額のご利用料金はご請求いたします
着信拒否サービスの設定有効
着信拒否電話番号 着信拒否電話番号1 080
着信拒否電話番号2 クリック ユーニンカント内容に関連いがたいか。ご確認ください
のK キャンセル
手順 設定完了画面が表示されます。
設定変更開始確認完了
着信拒否設定変更(完了)

有信把省設此変史(元」)						
以下の内容で変更しました						
着信拒否サービスの	着信拒否サービスの設定有効					
着信拒否	電話番号					
着信拒否電話番号1	080					
着信拒否電話番号2						

着信拒否サービスの解約方法





手順 4	設定内容を確認	忍の上、『OK』ボタンを	クリックします。
	申込開始	確認 完了	
着	信転送申込	(確認)	
着信	言転送を以下の内容で申	込みます	
	電話番号	電話番号種別	
	033	基本電話番号(S)	
<u> クリック</u>)		
7	しカされた内容に間違い	がないか、ご確認ください	
	ОК + +>	ヤル	
手順 5	申込受付完了函	画面が表示されます。	
	申込 開始	確認完了	
着	信転送申込	(完了)	
着伯	言転送を以下の内容で	「申込みが完了しました	
	電話番号	電話番号種別	
	033	基本電話番号(S)	
		· ·	
	STEP2 転送先設定	を行う	
	メニューに戻る		

◆以上で申し込みは完了です。

着信転送を開始・停止する場合は、セルフページメニューの『着信転送の変更』 から『設定変更』で行うことができます。

『STEP2 転送設定を行う』リンクをクリックしても、『着信転送設定変更(電話番号選択)』に 進む事ができます。

着信転送サービスの解約方法



手順 4	設定内容を確認	忍の上、『OK』ボタン	<i>、</i> をクリッ	クします。		
	解約開始	確認 完了				
	着信転送解約	」(確認)				
	着信転送の解約を行いま よろしいですか?	ġ				
	電話番号	電話番号種別				
	033	基本電話番号(M)				
	033	基本電話番号(S)				
クリック						
	入力された内容に間違いOK キャン	いがないか、ご確認ください セル				
手順 5	解約完了画面加	が表示されます。				
	解約 開始 確認 完了					
	着信転送網	解約(完了)				
	以下の内容で解約が	完了しました				
	電話番号	電話番号種別	IJ			
	03	基本電話番号(M)				
	03	基本電話番号(S)				
				-		
	メニューに戻る					

◆以上で解約は完了です。

着信転送サービスの変更方法(転送設定・開始・停止、暗証番号変更)

◆セルフページの各種設定画面は以下のような構成となっております。

※着信転送サービスの設定を行うに当たっては、あらかじめ**着信転送サービスの申し込み(P.20)**が必要です。 ※「KDDI-IPフォン」では着信転送サービスを提供しておりません。



◆着信転送の種類

『無条件転送』 P.25

・かかってきた電話をあらかじめご指定いただいた転送先に無条件で転送したい場合

『話中転送』 P.25

・着端末が通話中にかかってきた場合や回線の全チャンネルが塞がっている場合に、電話をあら かじめご指定いただいた転送先に転送したい場合

『スケジュール転送』 P.35

・設定したスケジュール(日付別・曜日別・時間帯別)にしたがって、かかってきた電話をあら かじめご指定いただいた転送先に転送したい場合

無条件転送/話中転送 (転送先設定)



手順 着信 4 転送	転送サービス『着信 先リスト番号登録の	転送 設定メニュー』が表示されま 『選択』ボタンをクリックします。	す。
着信転送	設定メニュー		
		•	
こ希望のメニュ-	ーを選択してくたさい		
転送元電調	話番号 033		
着信転送サ	ービスの設定方法の詳細	まにつきましては <u>こちら</u> をご覧ください	
着信転送サ	ービスの設定は 以下の) STEP1~STEP3 が必要です クリック	>
STEP1	転送先リスト番号登録	選択	
現在の	設定内容		
転送種別		: 話中転送	
転送先り	スト番号1	: 040	
志二) ゲ イナ レ レ	スト番号2	· 044	
転达元り.			
転送先り	スト番号3	: 090	
転送先り。 転送先り。 転送先り。	スト番号3 スト番号4	: 090	

◆現在の設定内容

【転送種別】現在の転送設定(『設定なし』『無条件転送』『話中転送』『スケジュール転送』の いずれかを表示します。

【転送先リスト番号1~4】現在転送先候補として設定されている電話番号です。

【無条件/話中転送先リスト設定】現在、無条件/話中転送先として設定されているリストの番号です。

手順	転送先電話番号の候補(最大4番号まで入力可能、『-』(ハイフン)は不要です)
5	を入力し、電話番号に誤りがないことを確認の上、『OK』ボタンをクリックします。

- ◆転送先として登録するためのリストに電話番号の設定を行います。 ※転送先として設定する電話番号については『リスト』の形式で管理を行います。
- ※転送先リストは転送を設定する電話番号ごとに1つの設定が可能です。
- ※転送先として設定可能な電話番号は、加入電話番号(例:0331234567)、携帯/PHS電話番号 (090/080/070で始まる11けた)、IP電話番号(050で始まる11けた)-部の番号を除<(注)
- ※「KDDI 光ダイレクト」/「KDDI 光ダイレクト over Wide Area Virtual Switch」では、インテリジェント機能の番号(0077-76-△△△△)も設定可能です。
- ※110番や104番などの3けたの番号、0120-、0800-、00△△で始まる番号など、#ダイヤル、 伝言ダイヤル、日本以外の電話番号は設定できません。
- 注)転送先に設定できない050番号

050-△△△-で始まる番号で△△△部分の4けたが以下の番号(2017年8月22日時点) 5004~5009・5200~5202・5204・5205・5207・5208・7000・7001

	STEP1	STEP2	STEP3
, I	132 確認 完了		
斬	送先リスト番号登	録(開始)	
転	送先に設定する電話番号を入力し	てください	
	転送元電話番号 033	-	
	 ・転送先番号として4番号まで登録す ・転送先には、以下の電話番号は設定 0120や0800から始まる番号/0 	ることができます できません 0XYから始まる番号/1〉	<y th="" 一部の050番号<=""></y>
	転送先リスト番号	転送先電話著 例)0312345	舒 号 5678
	転送先リスト番号1 (半角数字)	040	
	転送先リスト番号2 (半角数字)	044	
	転送先リスト番号3 (半角数字)	090	
	転送先リスト番号4 (半角数字)	090	
<u>クリック</u>	入力された内容に間違いがないか	、ご確認ください	
	OK キャンセル		

手順 6 設定内容を確認の上、『OK』ボタンを	クリックします。
STEP1 STEP2 STEP3 開始 確認 完了 まつ分件 11 フト 平日 安久合 (7をます)	
転送先リスト番号豆鋏(唯認)	
以下の内容で登録します	
転送先リスト番号1(半角数字) 040	
転送先リスト番号2(半角数字) 044 転送先リスト番号3(半角数字) 090	
クリック 送先リスト番号4 (半角数字) 090	
入力された内容に間違いがないか、ご確認ください	
 手順 登録完了画面が表示されます。 7 7 『着信転送 設定メニューに戻る』をクリ 	リックします。
STEP1 STEP2 STEP3	
転送先リスト番号登録(完了)	
以下の内容で登録が完了しました	
転送元電話番号 033	
転送先リスト番号 転送先電話番号 転送先リスト番号1(半角数字) 040	
転送先リスト番号2 (半角数字) 044 転送先リスト番号3 (半角数字) 090	
転送先リスト番号4 (半角数字) 090	
着信転送設定メニューに戻る	
手順 着信転送サービス『着信転送 設定メニ 8 無条件転送/話中転送 転送先設定の『	ニュー』が表示されます。 選択』ボタンをクリックします。
着信転送 設定メニュー	
ご希望のメニューを選択してください	
転送元電話番号 033 033 033 033 033 033 033 033 033 03	
着信転送サービスの設定方法の詳細につきましては <u>こちら</u> をご覧ください 着信転送サービスの設定は 以下の <mark>STEP1~STEP3</mark> が必要です	
STEP1 転送先リスト番号登録 選択	
クリック	
無条件転送/話中転送 転送先設定 選択 STEP2	
スケジュール転送 転送先設定 道沢	

手順	転送先選択(転送先リスト)のプルダウンメニューから、登録済の転送先候補電話
9	番号を選択し『OK』ボタンをクリックします。

◆無条件転送/話中転送における転送先の設定を行います。
 ※転送先候補電話番号(転送先リスト)は最大4番号までです。
 ※転送先を設定しない場合は、転送先選択の『転送しない』を選択してください。
 ※転送先リストの転送先候補電話番号を追加/変更する場合は『転送先リスト番号登録』から設定操作を行ってください。

	STEP1	STEP2 開始 確認 完了	STEP3
	無条件転送/	話中転送設定(開始)	
転	送先に設定する電話番	号を入力してください	
	転送元電話番号	033(
	転送先選択	1:040	
	現在の設定内容		
	転送種別 転送失いて N番号1	: 話中転送	
	転送先リスト番号2	: 044	
	転送先リスト番号3	: 090:	
	転送先リスト番号4	: 0909	
クリック	無条件/話中転送先リス	▶設定 : 転送先リスト番号3	
	~ 入力された内容に間遠	いがないか、ご確認ください	
	0К ‡т	ンセル	

3/0 設定内容を確認の上、『OK』ボタンをクリックします	手順 10	設定内容を確認の上、	『OK』ボタンをクリックします
-------------------------------	------------	------------	-----------------

	STEP1	STEP2 開始 確認	▶	STEP3
	無条件転送/言	括中転送設定	(確認)	
	以下の内容で設定します			
	転送元電話番号	033]	
クリック	転送先電話番号	1:0401		
入力された内容に間違いがないか、ご確認くださいOK キャンセル				

セルフページ ご利用マニュアル

手順	転送種別の中から『無条件転送を起動する』または、	『話中転送を起動する』に
13	チェックをし、『OK』ボタンをクリックします。	

《無条件転送の場合》	《話中転送の場合》
STEP1 STEP2 STEP3 開始 確認 完了	STEP1 STEP2 STEP3 開始 確認 完了
着信転送 起動/停止(選択)	着信転送 起動/停止(選択)
着信転送を起動しますか? 著信転送を停止したい場合は「転送しない」を選択してください 起動する場合は <mark>着信転送の種別</mark> を選択してください	着信転送を起動しますか? 着信転送を停止したい場合は「 <mark>転送しない」</mark> を選択してください 起動する場合は <mark>着信転送の種別</mark> を選択してください
転送元電話番号 033	転送元電話番号 033
着信転送を停止する場合	着信転送を停止する場合
	○ 転送しない
	着信転送を起動する場合(種別選択) ○ 毎冬⊄転送を記動する
 ○ 話中転送を短動する 	○ <u>無葉 142/2/2010</u> 93 ◎ 話中転送を起動する
○ スケジュール転送を起動する	○ スケジュール転送を起動する
現在の設定内容	現在の設定内容
転送種別 : 話中転送	転送種別 : 無条件転送
	転送先リスト番号1 : 040:
転送先リスト電号2 .04	転送先リスト番号2 : 044
転送先リスト番号4 : 090	転送先リスト番号4 : 0909
無条件/話中転送先リスト設定: 転送先リスト番号3	無条件/話中転送先リスト設定: 転送先リスト番号3
入力された内容に間違いがないか、ご確認ください	入力された内容に間違いがないか、ご確認ください
ΟΚ +ν>セル	OK キャンセル
	<i><i><i><i>р</i>уур</i></i></i>
14 設定内容を確認の上、『OK』ボタン	ッをクリックします。
《無条件転送の場合》	《話中転送の場合》
STEP1 STEP2 STEP3	STEP1 STEP2 STEP3

STEP1 STEP2 STEP3 開始 確認 完了	STEP1 STEP2 STEP3 開始 確認 完了
着信転送 起動設定(確認)	着信転送 起動設定(確認)
以下の内容で、設定された着信転送を行います	以下の内容で、設定された着信転送を行います
転送元電話番号 03.	転送元電話番号 033
転送種別無条件転送	転送種別 話中転送
<u>ок</u> =+>zи	ОК + +>セル
クリック	クリック

セルフページ ご利用マニュアル

31

《無条件転送の場合》

《話中転送の場合》

STEP1 STEP2 STEP3 開始 確認 完了	STEP1 STEP2 STEP3 開始 確認 完了
着信転送 起動設定(完了)	着信転送 起動設定(完了)
以下の内容で、着信転送の種別設定が完了しました	以下の内容で、着信転送の種別設定が完了しました
	転送元電話番号 03
	転送種別話中転送
着信転送 設定メニューに戻る	着信転送 設定メニューに戻る

◆以上で無条件転送または、話中転送が開始されます。

l

無条件転送/話中転送 (転送停止)				
千順	差信転送サービス『差信転送 認定メニュー』が実テマわます			
子颅 16	着信転送 起動/停止の『選択』ボタンをクリックします。			

着信転送	設定メニュー	
ご希望のメニュー	ーを選択してください	
転送元電話	話番号 033 033	
着信転送サ- 着信転送サ-	ービスの設定方法の詳細につきましては <u>ごちら</u> をご覧ください ービスの設定は 以下の <mark>STEP1~STEP3</mark> が必要です	
STEP1	転送先リスト番号登録	
	無条件転送/話中転送 転送先設定 選択	
STEP2	スケジュール転送 転送先設定 選択	
	V 21	~~ <u>~</u>
STEP3	著信転送起動/停止 選択	

手順	転送種別の中から『転送しない』にチェックをし、『OK』ボタンをクリック	
17	します。	



設定内容を確認の上、『OK』ボタンをクリックします。

STEP1	STEP2	STEP3 開始 確認 完了			
着信転送 起	動設定(確認)				
以下の内容で、設定され	た着信転送を行います				
転送元電話番号	033				
転送種別	転送しない				
入力された内容に間違いがないか、ご確認ください					
OK キャンセル					
מענימ)				

手順 19 設定完了画面が表示されます。『着信転送 設定メニューに戻る』をクリックします。

STEP1	STEP2	STEP3 開始 確認 完了
着信転送 起	動設定(完了)	
以下の内容で、着信転送	の種別設定が完了しました	
転送元電話番号	03	
転送種別	転送しない	
着信転送設定メニューに履	23 11/1/20	

スケジュール転送 (転送先設定)



着信転送サービス『着信転送 設定メニュー』が表示されます。 設定したいサービスの『選択』ボタンをクリックします。

	着信転	送 設定メニュー		
Ð	希望のメニュ	ーを選択してください		
	転送元電調	5番号 03		
	着信転送サ	ービスの設定方法の詳細につきましては 📑	<u>5ら</u> をご覧ください	
Ι.	着信転送サ	ービスの設定は 以下の STEP1~STEP3	が必要です	
	STEP1	転送先リスト番号登録	瀨択	-
		$\mathbf{\nabla}$		
		無条件転送/話中転送 転送先設定	選択	
	STEP2	スケジュール転送 転送先設定	選択	
		▼		
	STEP3	着信転送 起動/停止	選択	
	電話機から設	定する場合(PBリモートコントロール)		
	PBリモート	・コントロール用 暗証番号の設定	選択	
	現在の設定	内容		
	転送種別	: 話中転送		
	転送先リス	ト番号1 : 04		
	転送先リス 転送先リス	ト音号2 : 04/ ト香号3 : 09/		
	転送先リス	ト番号4 : 09(
	無条件/話中	転送先リスト番号 : 転送先リスト番号3		
4 22	香養号の選択国	面に戻る		

◆現在の設定内容

- 【転送種別】現在の転送設定(『転送なし』『無条件転送』『話中転送』『スケジュール転送』の いずれかを表示します。
- 【転送先リスト番号1~4】現在転送先候補として設定されている電話番号です。

【無条件/話中転送先リスト設定】現在、無条件/話中転送先として設定されているリストの番号です。

◆『電話番号の選択画面に戻る』をクリックすると、手順3の『着信転送設定変更(電話番号選択)』 画面に戻ることが可能です。

手順	転送先電話番号の候補(最大4番号まで入力可能、『-』(ハイフン)は不要です)	
5	を入力し、電話番号に誤りがないことを確認の上、『OK』ボタンをクリックします。	

◆転送先として登録するためのリストに電話番号の設定を行います。

※転送先として設定する電話番号については『リスト』の形式で管理を行います。

※転送先リストは転送を設定する電話番号ごとに1つの設定が可能です。

※転送先として設定可能な電話番号は、加入電話番号(例:0331234567)、携帯/PHS電話番号 (090/080/070で始まる11けた)となります。

※IP電話番号(050で始まる11けた)はKDDIより払い出された番号のみとなります。

- ※「KDDI 光ダイレクト」/「KDDI 光ダイレクト over Wide Area Virtual Switch」では、インテリ ジェント機能の番号も設定可能です。
- ※110番や104番などの3けたの番号、0120-、0800-、00△△で始まる番号など、#ダイヤル、 伝言ダイヤル、日本以外の電話番号は設定できません。

STEP1 開始 確認 完了	STEP2	STEP3				
転送先リスト番号	登録(開始)					
転送先に設定する電話番号を入力し	てください					
転送元電話番号 033						
 ・転送先番号として4番号まで登録する ・転送先には、以下の電話番号は設定 0120や0800から始まる番号/00 	・転送先番号として4番号まで登録することができます ・転送先には、以下の電話番号は設定できません 0120や0800から始まる番号/00XYから始まる番号/1XY/一部の050番号					
転送先リスト番号	転送先電話番号 例)0312345678					
転送先リスト番号1 (半角数字)	04					
転送先リスト番号2 (半角数字)	04					
転送先リスト番号3 (半角数字)	09					
転送先リスト番号4 (半角数字)	09					
カリック れた内容に間違いがないか、	ご確認ください					
ОК キャンセル						

設定内容を確認の上、『OK』ボタンをクリックします。

	STEP1 開始 確認 第7 転送先リスト番号	STEP2 登録(確認)	STEP3
i	以下の内容で登録します 転送元電話番号 033(
<i>クリッ</i>	転送先リスト番号 転送先リスト番号1(半角数字) 転送先リスト番号2(半角数字) 転送先リスト番号3(半角数字) 転送九リスト番号3(半角数字) サリスト番号4(半角数字)	転送先電話番号 040 044 090 090	
	しかされた内容に間違いがないか OK キャンセル	、ご確認ください	

着信転送 起動/停止

STEP3



選択

手順	転送先リストのプルダウンメニューから、登録済の転送先候補電話番号を選択し
9	転送スケジュールのテーブル作成を行い『OK』ボタンをクリックします。

- ◆スケジュール転送設定における転送先の設定を行います。
- ※転送先候補電話番号(転送先リスト)は最大4番号までです。
- ※転送先を設定しない場合は、転送先選択の『転送しない』を選択してください。
- ※転送先リストの転送先候補電話番号を追加/変更する場合は『転送先リスト番号登録』から設定操作 を行ってください。
- ※年(YYYY)を省略した場合、設定した期間を過ぎた後に設定を削除してください。(翌年再度有効になります)

※年に2051年以降を指定することはできません。2051年以降を登録すると以下のメッセージが表示されます。

「現在、着書記送サービス設定変更はご利用、ただけません。お手数ですが、しばらくたってから、もう一度アクセスしていただけますようお願いいたします。」

◆転送スケジュール

- a) 日付指定 : 開始する年月日と終了する年月日を入力します。
- 月および日は半角数字で1または2けたで入力します。 b) 曜日・祝日指定 : 転送を希望する曜日をチェックし指定します。
 - すべて選択することも可能です。
- c) 時間帯指定:開始する時分と終了する時分を入力します。 時および分は半角数字で入力します。
- ※転送先リストの転送先候補電話番号を追加/変更する場合は『転送先リスト番号登録』から設定操作 を行ってください。
- ※転送スケジュールは最大10テーブルまで作成することができます。
- ※各テーブル間で、スケジュールに重複が発生した場合は、『a)日付指定』>『b)曜日・祝日指定』> 『c)時間帯指定』の優先順位に従い転送先を判定します。
- ※各テーブル間で『a)日付指定』>『b)曜日・祝日指定』>『c)時間帯指定』の優先順位で判定 できない重複が発生した場合は、設定画面上の上位のテーブルが優先され、転送先を判定します。
- ※1つの転送スケジュール内で『a) 日付指定』と『b) 曜日・祝日指定』の併用はできません。 ※転送スケジュールの設定をやり直したい場合には該当するスケジュールの『設定クリア』ボタンを クリックします。
- ※転送スケジュールでは 国民の祝日に関する法律(昭和23年法律第178号)による祝日、休日のほかに 1月2、3日が祝日になります。(曜日指定の場合は祝日の設定が優先されます)

STEP1 STEP2 STEP3 07	アウト
スケジュール転送設定(開始)	
スケジュール転送のスケジュールを設定してください	
転送元電話番号 0312345678	
 a) b) c) の加速のテエックバックスにテエックすることで、設定が得効になります。 同一日に転活的が小売試験する場合、30 日付用定の入力場の「防治日」「除了日」ご向じ月日をた: (年 (YYYY) を診聴した場合、設定した期間を迫ぎた後に設定を削除してください。(毎年期度有効になります) 時間時間指定の場合、一つの転送スケジュールに存住を走たが必認定にできません。二つの転送スケジュールに分(前) 1月1日 18時30分から 1月2日 9時30分までの間、転送する場合 転送スケジュール1 開始日 1月1日 約50分 検丁時到 24時00分 転送スケジュール2 開始日 1月2日 ペ終了日 1月2日 助時時到 9時0分 ペ終了時到 24時00分 転送スケジュール2 開始日 1月2日 ペ終了日 1月2日 しかりのりの分 ペ焼丁時到 9時30分 日付用定で年をまたがる設定を行う場合、一つの転送スケジュールに(4月常定)で起たができます 例) 12月31日から1月2日までの三日間、転送する場合 一つの転送スケジュール1 開始日 2018年12月31日 ~ 終了日 2019年1月2日 転送スケジュール11 開始日 12月31日 ~ 終了日 2019年1月2日 または、二つの転送スケジュールで設定する(毎年、12月31日~1月2日に転送設定する) 転送スケジュール1 開始日 1月1日 ~ 終了日 1月2日 「祝日」とは「国気の祝日に関する法律(役和23年法律第178号)」に定める日をしいます 入力(報酬紙、広れずこ「0 K」パクシを押してください 設定方法の詳細は、<u>ごちら</u>をご覧ください 	カしでください ෦) けで入力してください
1.転送スケジュール *各スケジュール内でのa)とb)の併用はできません	
■ 「「「「「」」」 「「」」 「「」」 「」 「」」 「」 「」 「」 「」 「	
□ a)日付指定 第始日 年 月 日~終了日 年 月	8
	祝曰
□ c)時間帯指定 開始時刻 時 分~終了時刻 時 分	
設定クリア	

入力された内容に間違いがないか、ご確認ください OK キャンセル クリック

手順 10 設定内容を	確認の上、『OK』ボタンをクリックします。
STEP1	STEP2 STEP3 ログアウト 開始 確認 完了
以下の内容で設定します	
転送元電話番号 03	33
1. 転送スケジュール	
転送先転送免	していたのでは、1000000000000000000000000000000000000
日付指定 01/20	0~02/20
曜日・祝日指定 未選択	र
時間帯指定 01:00	0~23:10
クリック 手順 11 設定完了画	2 面が表示されます。『着信転送 設定メニューに戻る』をクリックします。
STEP1	STEP2 STEP3 開始 確認 完了
スケジュー	
転送元電話番号	03
1. 転送スケジューノ	L
転送先	転送先リスト番号2
日付指定	01/20~02/20
曜日・祝日指定	未選択
時間帯指定	01:00~23:10
着信転送設定メニューに戻る	3 //////

スケジュール転送 (転送開始)

「手順」「『着信転送」設定メニュー』が表示されます。 12 美信転送、お動/停止の『翌日』ギクンをクリック」ます。					
	高報と「起動」「停止の『選択』「ハタン	<u> そううううしょう。</u>			
着信転	送 設定メニュー				
ご希望のメニュ	ーを選択してください				
転送元電話	番号 033				
着信転送サ・	-ビスの設定方法の詳細につきましては ご	<u>ようち</u> をご覧くたさい			
有信転送サ	ービスの設定は 以下の STEP1~STEP	3 か必要で9			
STEP1	転送先リスト番号登録	選択			
	無条件転送/話中転送 転送先設定	選択			
STEP2	スケジュール転送 転送先設定	選択			
		511-25			
STEP3	着信転送 起動/停止	(クリック)			

ー 子順 転送種別の中から『スクンユール転送を起動する』にナエックをし、 13 『OK』ボタンをクリックします。
STEP1 STEP2 STEP3
開始
着信転送 起動/停止(選択)
着信転送を起動しますか?
着信転送を停止したい場合は「転送しない」を選択してください 起動する場合は <mark>着信転送の種別</mark> を選択してください
転送元電話番号 033
着信転送を停止する場合 ○ 転送しない
○ 和送びない 着信転送を起動する場合(種別選択)
○ 無条件転送を起動する
○ 話中転送を起動する
● スケジュール転送を起動する
現在の設定内容
転送種別 : 話中転送
転送先リスト番号1 : 0401
転送先リスト番号2 : 044 :
転送先リスト番号3 : 0901
転送先リスト番号4 : 0909
毎条件/話中転送先リスト設定:転送先リスト番号3
入力された内容に間違いがないか、ご確認ください
ОК キャンセル

設定内容を確認の上、『OK』ボタンをクリックします。

	STEP1 STEP2 STEP3 開始 確認 完了
	着信転送 起動設定(確認)
	以下の内容で、設定された着信転送を行います
	転送元電話番号 7
	転送種別 スケジュール転送
עניל	注意)転送の設定期間が過ぎましたら「スケジュール転送」の設定解除を実施してください 設定解除がされない場合、翌年以降も指定期間にてスケジュール転送が起動します
	入力された内容に間違いがないか、ご確認ください
	OK キャンセル

手順 15	設定完了	画面が表示	されます。	『着信転送	設定メニュー	-に戻る』	をクリックします。
	STEP1		STEP2	開始	STEP3 確認 完了		
着	信転送 起	動設定	(完了)				
以下の	内容で、着信転	送の種別設定	が完了しました	:			
車	云送元電話番号	03:					
	転送種別	スケジュー	ル転送				
着信転送	き 設定メニューに	戻る ク	לעווי				

◆以上でスケジュール転送が開始されます。

スケジュ・	ール転送 (転送停	止)	
手順 16	着信転送サービス『着信転送 着信転送 起動/停止の『選掛	設定メニュー』が表示さ え』ボタンをクリックしま	されます。 す。
着信転	送 設定メニュー		
ご希望のメニュ	ーを選択してください		
転送元電話	番号 03		
着信転送サ· 着信転送サ·	ービスの設定方法の詳細につきましては。 ービスの設定は 以下の STEP1~STEI	<u>:56</u> をご覧ください 13 が必要です	
STEP1	転送先リスト番号登録	選択	
STED2	無条件転送/話中転送 転送先設定	選択	
STEP2	スケジュール転送 転送先設定	選択	
		クリック)
STEP3	着信転送 起動/停止	選択	

手順 転送種別の中から『転送しない』にチェックをし、『OK』ボタンをクリック17 します。

г	
	STEP1 STEP2 STEP3
	開始 確認 完了
	有信転达 延劉/ 停止(選択)
	着信転送を起動しますか?
	着信転送を停止したい場合は「転送しない」を選択してください
	起動する場合は着信転送の種別を選択してください
	転送元電話番号 03.
	着信転送を停止する場合
	● 転送しない
	着信転送を起動する場合(種別選択)
	○ 無条件転送を起動する
	○ 話中転送を起動する
	○ スプシュール転送を起動する
	現在の設定中容
	現住の設定内容
	転送種別 : 話中転送
	転送先リスト番号1 : 040
	転送先リスト番号3 : 090
	戦区ホリスト留号4 1090 毎冬性/話中転祥先日スト設定 ・転祥先日スト悉号3
(71).	
\neg	入力された内容に間違いがないか、ご確認ください
	OKキャンセル
[

手順 18

設定内容を確認の上、『OK』ボタンをクリックします。

STEP1	STEP2	STEP3 開始 確認 完了
着信転送 起	動設定(確認))
以下の内容で、設定され	こた着信転送を行います	
転送元電話番号	033	
転送種別	転送しない]
入力された内容に間違い	いがないか、ご確認くだ	ださい
ОК +++	ンセル	
クリック		

手順 19 設定完了画面が表示されます。『着信転送 設定メニューに戻る』をクリックします。

STEP1	STEP2	STEP3
		開始確認完了
着信転送 起	動設定(完了)	
以下の内容で、着信転送	きの種別設定が完了しました	
転送元電話番号	03	
転送種別	転送しない	
看信転送 設定メニューに	クリック	

PBリモートコントロール用暗証番号設定



着信転送サービスのご希望のメニューを選択してください						
	5	クリック				
申込	設定変更	解約				

3

手順 契約している電話番号の中から、転送設定を希望する電話番号の『選択』ボタン をクリックします。

着信転送設定変更(電話番号選択)								
着	着信転送を行う電話番号を選択してください							
	電話番号	電話番号種別	選択 クリック					
	033	基本電話番号(M)	選択					
	033	基本電話番号(S)	選択					
	033	基本電話番号(S)	選択					
	L	1						
-	キャンセル							

着信転送	き 設定メニュー		
ご希望のメニュー	ーを選択してください		
転送元電話	∰号 033		
着信転送サ- 着信転送サ-	-ビスの設定方法の詳細につきましては <u>こき</u> -ビスの設定は 以下の <mark>STEP1〜STEP3</mark>	<u>5ら</u> をご覧ください が必要です	
STEP1	転送先リスト番号登録	選択	
STEP2	無条件転送/話中転送 転送先設定	選択	
	スケジュール転送・転送先設定	選択	
STEP3	着信転送 起動/停止	選択	
電話機から設定	Eする場合 (PBリモートコントロール)	71/22	7
PBリモートコ	コントロール用 暗証番号の設定	選択	

手順	新しい暗証番号(変更後の暗証番号)を半角数字で入力し、『OK』ボタンを	
5	クリックします。	

◆電話機から設定するPBリモートコントロール用暗証番号の設定を行います。 ※セルフページにて着信転送サービスをお申し込みされた場合、PBリモートコントロールをご利用に なるためには、必ず本設定により暗証番号の設定を行う必要があります。

※暗証番号は第三者に知られることのないよう、取り扱いについては十分ご注意ください。 また担当者の生年月日など、容易に類推されるような番号の利用は避けてください。

設定変更 開始 確認 完了	/グアウト
PBリモートコントロール用暗証番号変更(開始)	
P B リモートコントロール用の暗証番号の変更を行います	
転送元電話番号 03:	
 新しい暗証番号を半角数字で入力してください ・暗証番号は画面上には「*」で表示されます ・登録後に暗証番号をお忘れにならないようにメモをお取りいただくことをお勧めします (4文字固定) 確認のため、新しい暗証番号を再度入力してください (4文字固定) 	
のK キャンセル	
手順 6 暗証番号を変更してよい場合は、『OK』ボタンをクリックします。	
設定変更開始確認完了	ログアウト
P B リモートコントロール用暗証番号変更(確認)	
P Bリモートコントロール用の暗証番号を変更します	
転送元電話番号 03 クリック 03	
ОК ++>セル	

設定変更 開始 確認 完了	ログアウト
P B リモートコントロール用暗証番号変更(完了)	
P B リモートコントロール用の暗証番号の変更が完了しました	
転送元電話番号 03	
着信転送設定メニューに戻る	



3カ月分のご利用料金が画面に表示されます。

ご利用料金の確認								
お客さまのご利用料金は以下のとおりです								
契約コー	۲ d							
ご利用年月	ご利用料金 合計	国内通話 ご利用料金	国際通話 ご利用料金	携帯/PHS通話 ご利用料金	電話番号別 ご利用料金	通話明細	電報明細	ご利用期間
2017年11月	○円	0円	0円	0円	画面に表示 作成	画面に表示 作成		【11月01日~11月30日】
2017年10月	0円	0円	0円	0円				【10月01日~10月31日】
2017年09月	四	0円	0円	٥Ħ	画面に表示 作成	画面に表示		【09月01日~09月30日】
* 上記は、「	光ダイレクト	サービス契約	約款」に基:	づいた料金です				
* 月をまたが	って通話され	に場合は、翌	2月のご請求。 	となります				
* 電報料金は含まれていません。電報のご利用月日は明細画面でご確認ください * 消費税は含まれていません								
戻る								



確認したいご利用年月の『画面に表示』をクリックします。

ログアウト ログアウト あ客さまのご利用料金は以下のとおりです 契約コード d								
ご利用年月	ご利用料金 合計	国内通話 ご利用料金	国際通話 ご利用料金	携帯/PHS通話 ご利用料金	電話番号別 ご利用料金	通話明細	5711:	ック利用期間
2017年11月	0円	0円	0円	0円	画面に表示作成	画面に表示)	【11月01日~11月30日】
2017年10月	0円	0円	0円	0円				【10月01日~10月31日】
2017年09月	0円	0円	0円	0円	画面に表示作成	画面に表示 作成		【09月01日~09月30日】
* 上記は、「	光ダイレクト	サービス契約	約款」に基:	づいた料金です				
* 月をまたがって通話された場合は、翌月のご請求となります * 電報料金は含まれていません。電報のご利用月日は明細画面でご確認ください * 消費税は含まれていません								
戻る								

- ・『画面に表示』:利用料金のウェブサイト上での参照用に使用します。
- ・『作成』(『ダウンロード』): 『作成』ボタンで指定月のダウンロード用明細ファイルを作成 いただいた上でダウンロードを行います。

ファイルが作成されていない場合は『作成』、作成済の場合は『ダウンロード』と表示されます。

『ご利用電話番号』の明細『表示』をクリックします。

ご利用料金の確認										
お客さまのご利用料金は以下のとおりです										
契約コード	di									
ご利用月	2017年11月									
電話番号	合計	合計	8 1 9 a	合計	明細	合計	明細			
012	1.00円	0.00円	表示	0.00円	表示	0.00円	表示			
012	0.00円	0.00円	表示	0.00円	表示	0.00円	表示			
* 月をまたがって通話された場合は、翌月でのご請求となります										
利用料金照会画面へ戻る										

手順 4

選択した電話番号の利用明細が表示されます。

ごす	利用明細(国内通話)の確認			ログアウト					
お客さま	お客さまのご利用明細は以下のとおりです										
契約	コード d4										
電話	播号 012										
		電話番号別利用	料金照会画面へ戻る								
ご利用月	2017年11月分	ご利用金額合計	0.00円								
100117/ (シまで扱小します										
番号	通話開	始日時	通話先電話番号	地域名	通話時間	通話料金	通話種別				
00001	05/01(金)01時20)分33.3秒	(0時間 01分 40.9秒	0.00円	内線				
00001	05/01(金)01時20)分33.3秒	(0時間 01分 40.9秒	0.00円	内線				
00001	01 05/01(金)01時20分33.3秒 (0時間 01分 40.9秒	0.00円	内線					
00001	05/01(金)01時20)分33.3秒	(0時間 01分 40.9秒	0.00円	内線				
		電話番号別利用	料金照会画面へ戻る								

【注意】

※『通話種別』が【内線】の場合、該当呼は「KDDI ビジネスコールダイレクト」呼を意味します。
※『通話料金』はKDDI電話発KDDI電話宛て通話、もしくはKDDI電話発au宛て通話の通常料金が記載されます。
※記載されている料金に関しては、「KDDI ビジネスコールダイレクト」呼および、ビジネス通話定額呼などの 減算処理前の料金が記載されます。
※実際の請求書上では、無料呼分の通話料金は0円に減算処理されます。

※月をまたがって接続された通話の料金は、翌月のご請求となります。





※毎月最終日は、明細ファイルの作成およびダウンロードができませんのでご注意ください。

ご利用料金の確認									
お客さまの	ご利用料金	は以下のと	おりです						
契約コー	b ک								
ご利用年月	ご利用料金 合計	国内通話 ご利用料金	国際通話 ご利用料金	携帯/PHS通話 ご利用料金	電話番号別 ご利用料金	通話明細	電報明細	ご利用期間	
2017年11月	111,111円	444,442円	555,552円	666,662円	画面に表示作成	画面に表示		【11月01日~11月30日】	
2017年10月	22,222円	444,443円	555,553円	666,663円	(クリック	\rangle	【10月01日~10月31日】	
2017年09月	333,333円	444,444円	555,554円	666,664円	画面に表示	画面に表示作成		【09月01日~09月30日】	
 作成 通話明細の場合→手順 5-1へ ご利用料金の場合→手順 4-1へ続く 									
戻る									

・『画面に表示』 :利用料金のウェブサイト上での参照用に使用します。

・『作成』(『ダウンロード』): 『作成』ボタンで指定月のダウンロード用明細ファイルを作成 いただいた上でダウンロードを行います。 ファイルが作成されていない場合は『作成』と表示され、作成済の場合は『ダウンロード』と表 示されます。

手順 4-1	対象月を確認の上、『明細作成』ボタンをクリックします。
	月別明細(ご利用料金)作成受付の確認
	お客さまの月別明細(ご利用料金)作成対象は以下のとおりです
	契約コード d ご利用年月 クリック
	ご利用料金確認画面へ戻る明細作成
手順 4-2	明細作成中の画面が表示されます。
	月別明細(ご利用料金)ダウンロードの確認
	お客さまの月別明細(ご利用料金)ダウンロード対象は以下のとおりです
	契約コード d1 ご利用年月
C	*** ただいま作成中です、しばらくお待ちください ***
	ご利用料金確認画面へ戻る 画面を更新する(リロード)

※作成に数分かかります。

(通話実績によるデータ量、および混雑状況によって時間がかかる場合があります) ※作成中にエラーが発生した場合は、エラーメッセージが表示されます。

手順 4-3	明細ら	ブウンロー	ド画面が表示	されま	す。				
お客さ	まの月別	別明細(こ	〔利用料金)	ダウン	ノロードオ	対象は以	ፑወとቆ	ちりです	
契約:	コ ー ド	d							
ご利用	用年月								
*** 明細が作成されております。以下のボタンよりダウンロードを実行してください *** クリック									>
	ご利用料	社金確認画面	へ戻る		明細ダウ	シロード			

※ダウンロードファイルはCSV形式となります。

※国際呼および一部の国内電話番号への通話については、ハイフンなしの表示となります。
※この画面でダウンロードせず料金確認画面に戻った場合、当該画面に『明細ダウンロード』ボタンが表示されます。作成された明細ファイルは48時間保存されますので、48時間以内にダウンロードしてください。48時間経過後は、再度作成が必要です。

手順 4-4

ファイル(CSVファイル)作成完了です。

◆電話番号別ご利用料金

ご利用電話番号	合計料金	国内通話	国際通話	au通話	その他移動体
03-3123-xxxx	155	0	0	155	0
03-3123-xxxx	15.5	0	0	15.5	0

	項番	項目名称	長さ	内容	備考
	1	ご利用電話番号	14	『ご利用電話番号』文字列を設定	
	2	合計料金	8	『合計料金』文字列を設定	
ヘッダー	3	国内通話	8	『国内通話』文字列を設定	
レコード	4	国際通話	8	『国際通話』文字列を設定	
	5	au通話	8	『au通話』文字列を設定	
	6	その他移動体	12	『その他移動体』文字列を設定	
	項番	項目名称	長さ	内容	備考
	1	ご利用電話番号	13	ご利用電話番号※	
	2	合計料金	12	合計料金※	
データ	3	国内通話	12	国内宛て通話料金※	
レコード	4	国際通話	12	国際宛て通話料金※	
	5	au通話	12	au宛て通話料金※	
	6	その他移動体	12	その他移動体宛て通話料金※	

【注意】

※上記に記載されている料金に関しては、「KDDI ビジネスコールダイレクト」呼および、ビジネス 通話定額呼などの減算処理前の料金が記載されます。 ※実際の請求書上では、無料呼分の通話料金は0円に減算処理されます。

手順 5-1	対象月を確認の上、『明細作成』ボタンをクリックします。
	月別明細(通話明細)作成受付の確認
	お客さまの月別明細(通話明細)作成対象は以下のとおりです
	契約コード dimension ご利用年月 クリック
	ご利用料金確認画面へ戻る 明細作成
手順 5-2	明細作成中の画面が表示されます。
月	別明細(通話明細)ダウンロードの確認
お客さ	まの月別明細(通話明細)ダウンロード対象は以下のとおりです
契約 ご利	ロード d J用年月 d
*** ;	ただいま作成中です、しばらくお待ちください ***
ごれ	利用料金確認画面へ戻る 画面を更新する(リロード)
※作成に数 (通話実 ※作成中に	分かかります。 績によるデータ量、および混雑状況によって時間がかかる場合があります) エラーが発生した場合は、エラーメッセージが表示されます。

乍成中にエフーか発生した場合は、エフーメッセージか表示されます。

手順 5-3	明細ダウンロード画面の『明細ダウンロード』ボタンをクリックします。
月別明	細(通話明細)ダウンロードの確認
お客さまの月	月別明細(通話明細)ダウンロード対象は以下のとおりです
契約コードご利用年月	d 2005年01月
*** 明細が作 明細ファイル数 3	r成されております。以下のボタンよりダウンロードを実行してください * * * 3
* 江戸が式 ご圧縮。 * 通話数が多い場	合して、複数ファイルに分割されます
ご利	用料金確認画面へ戻る明細ダウンロード

※ダウンロードファイルはCSV形式となります。

手順

※国際呼および一部の国内電話番号への通話については、ハイフンなしの表示となります。 ※この画面でダウンロードせず料金確認画面に戻った場合、当該画面に『明細ダウンロード』ボタン が表示されます。作成された明細ファイルは48時間保存されますので、48時間以内にダウンロー ドしてください。48時間経過後は、再度作成が必要です。

手順 5-4

ファイル(CSVファイル)作成完了です。

◆通話明細

ご利用電話番号	通話開始日時	通話開始時刻	着信電話番号	地域名	通話時間	内線区分	呼種別	通話料
03-3123-xxxx	2015/5/20	21:23.5	080-1234-xxxx	携帯	00:07.0	内線	携帯呼(au定額)	15.5
03-3123-xxxx	2015/5/20	32:34.0	080-1234-xxxx	携帯	00:11.5	内線	携帯呼(au定額)	15.5
03-3123-xxxx	2015/5/20	33:00.0	080-1234-xxxx	携帯	00:06.0	内線	携帯呼(au定額)	15.5
03-3123-xxxx	2015/5/20	55:53.0	080-1234-xxxx	携帯	06:13.5	内線	携帯呼(au定額)	108.5
03-3123-xxxx	2015/5/20	17:33.5	080-1234-xxxx	携帯	00:36.5	内線	携帯呼(au定額)	15.5

	項番	項目名称	長さ	内容	備考
	1	ご利用電話番号	14	『ご利用電話番号』文字列を設定	
	2	通話開始日時	12	『通話開始日時』文字列を設定	
	3	通話開始時刻	12	『通話開始時刻』文字列を設定	
	4	着信電話番号	12	『着信電話番号』文字列を設定	
レコード	5	地域名	6	『地域名』文字列を設定	
	6	通話時間	8	『通話時間』文字列を設定	
	7	内線区分	8	『内線区分』文字列を設定	
	8	呼種別	6	『呼種別』文字列を設定	
	9	通話料	6	『通話料』文字列を設定	
	項番	項目名称	長さ	内容	備考
	1	ご利用電話番号	13	ご利用電話番号※	
	2	通話開始日付	10	通話開始日時 『YYYY/MM/DD』形式の文字列	年/月/日
	3	通話開始時刻	10	通話開始時刻 『hhmmss.s』 形式の文字列	時:分:秒.S (S:0.1秒)
	4	着信電話番号	21	着信先電話番号※	
	5	地域名	20	着信先地域名※	
データ レコード	6	通話時間	10	通話時間 『hhmmss.s』形式の文字列 ただし『番号案内』の場合は件数 例)〇件	
	7	内線区分	4	文字列『外線』or『内線』	
	8	呼種別	80	呼種 例)『国内呼』『携帯呼』『携帯呼(au定 額)』『IP間呼』などの文字列	
	9	通話料	6	通話料※	

【注意】

※『呼種別』が【携帯呼(au定額)】かつ『内線区分』が【内線】の呼は「KDDI ビジネスコールダ イレクト」呼です。

※『呼種別』が【携帯呼(au定額)】かつ『内線区分』が【外線】の呼はビジネス通話定額呼です。 ※減算処理前の料金が記載されます。実際の請求書上では、無料呼分の通話料金は0円に減算処理されます。

お問い合わせ先

◆セルフページについてのお問い合わせ先

※お問い合わせには、ご契約者さまであることの確認が必要となります。

請求書に記載のご請求コード、または『ご利用開始のご案内』に記載のセルフIDをご用意 ください。

※受付時間:9:00~18:00(土・日・祝日・年末年始を除く) ※携帯電話、PHSからもご利用いただけます。