

KDDI SMARTアドレス帳

iPhone端末設定ガイド

改訂日付:2019年3月29日

改訂履歴

改訂日付	修正箇所	修正内容
2019/3/29	全体	表記ゆれを修正
	4-1.	iOS12.2よりプロファイルDL手順が変わることの説明を追加

目次

1. アプリケーション登録

- 1-1. アプリケーションを登録する
-

2. 利用設定

- 2-1. CardDAVを設定する
 - 2-2. デフォルトアカウントを設定する
-

3. アプリケーションのログイン・ログアウト

- 3-1. 「KDDI SMARTアドレス帳」にログインする
 - 3-2. 「KDDI SMARTアドレス帳」にログインする【「KDDI Business ID」ご利用時】
 - 3-3. 「KDDI SMARTアドレス帳」からログアウトする
-

4. プロファイルのダウンロード

- 4-1. プロファイルをダウンロードする
-

5. データ取得方法の設定

- 5-1. データの取得タイミングを設定する
-

6. 留意事項

- 6-1. 「KDDI SMARTアドレス帳」のアップデートに失敗したら

1. アプリケーション登録

1. アプリケーションを登録する

App Storeから「SMARTアドレス帳」アプリケーションをダウンロードします。

- ① HOME画面上の『App Store』を
タップして起動します。



- ② App Storeの『検索』を選択し、
『smartアドレス帳』と入力します。



- ③ 『入手』をタップし、『インストール』
ボタンをタップします。



- ④ 『開く』ボタンをタップすると、
「SMARTアドレス帳」アプリケーションが
起動します。



2. 利用設定

2-1. CardDAVを設定する

携帯端末内の連絡先と「SMARTアドレス帳」の連絡先を連携させる設定です。

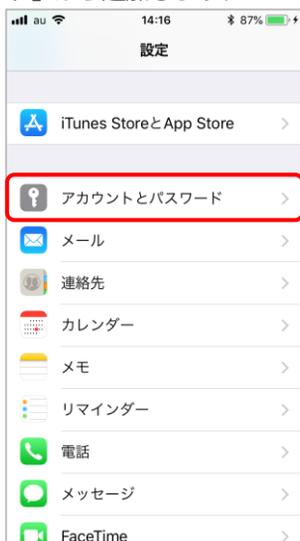
利用設定に関しては、CardDAV設定もしくは、プロファイルのダウンロード(P.14)のいずれかを設定してください。

① 『設定』からアカウントを追加します。

iOS10の場合は『設定』の『連絡先』から追加します。



iOS11の場合は『設定』の『アカウントとパスワード』から追加します。

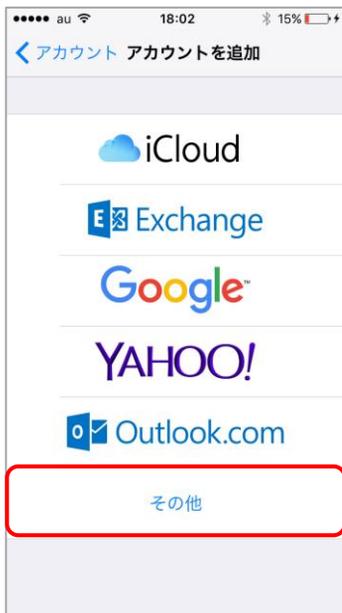


※ iOS12以降は『パスワードとアカウント』となります。

② 『アカウントを追加』を選択します。



③ アカウントを追加画面の一番下の『その他』を選択します。



④ 『CardDAVアカウントを追加』を選択します。



⑤ 『サーバ』、『ユーザ名』、『パスワード』、『説明』を入力します。



下記項目を入力してください。

◆サーバ

api.ksa.kddi.ne.jp

◆ユーザ名

登録されている自分のメールアドレス

◆パスワード

登録されている自分のパスワード

◆説明

任意で設定可能です。

例) SMARTアドレス帳 など

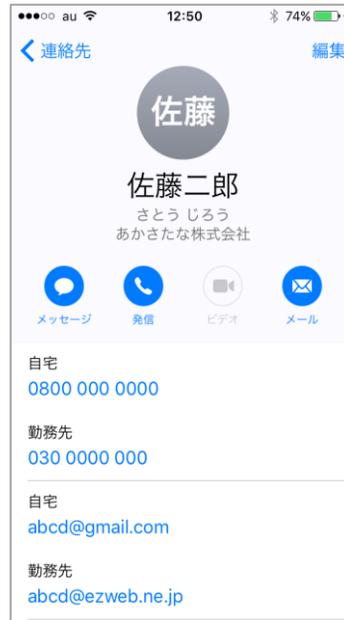
【ご注意】

CardDAV設定を行うことにより、ログオフ後(ログイン前含む)でも『端末アドレス帳』に『個人アドレス帳』連絡先が表示されます。

⑥ 設定が完了すると携帯端末内の連絡先と「SMARTアドレス帳」の連絡先が同期されるようになります。



SMARTアドレス帳の連絡先



携帯端末内の連絡先

CardDAVを設定することで、『共有アドレス帳』と『個人アドレス帳』の連絡先を端末に同期することができます。なお、『会社アドレス帳』の連絡先はCardDAV設定有無にかかわらず同期されません。

- CardDAV設定完了後、[データの取得方法](#)を設定してください。

2-2. デフォルトアカウントを設定する

複数のアカウントがある場合に、新しく追加したアカウント (CardDAV設定したアドレス) をデフォルトアカウント(主に使用するアカウント)にします。

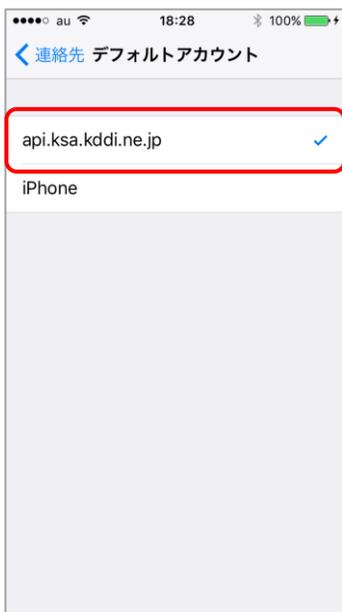
① 『連絡先』を選択して、
『デフォルトアカウント』を選択します。



② 『CardDAV設定』で、
新しく追加したアカウントを選択します。



③ 「SMARTアドレス帳」のアカウントを選択します。



→チェックマークが右側に表示されると、
デフォルトアカウント設定は完了となります。

3. アプリケーションのログイン・ログアウト

3-1. 「KDDI SMARTアドレス帳」にログインする

「KDDI SMARTアドレス帳」にログインします。

① アプリケーション設定メニューの『』をタップします。



② 設定メニューからログインをタップします。



③ ログイン画面が表示されます。



→「KDDI SMARTアドレス帳」をチェックしてください。

→ログインIDとパスワードを入力し、『ログイン』をタップしてください。

■ ログインが完了すると端末アドレス帳のほか、下記のアドレス帳が利用可能となります。

- ・クラウドアドレス帳
(会社アドレス帳・共有アドレス帳・個人アドレス帳)
- ・共有アドレス帳(アプリケーション)
- ・個人アドレス帳(アプリケーション)

※ ログイン失敗を10回繰り返すとアカウントがロックされます。ロックを解除するには、以下のいずれかを実施する必要があります。

- ・自動解除される(ロック後1時間)
- ・総合管理者および統括管理者に連絡し、アカウントロック解除を実施する。

④ 認証コードを入力します。(端末認証利用時のみ)



■ 端末認証設定が行われている場合のみ④の操作が必要となります。
認証コードは③の操作直後にメールで通知されます。メール本文の『認証コードは*****です』に認証コードが記載されています。

※ メール到着後、10分以内に入力してください。

10分過ぎた場合、再度端末認証CSVインポートが必要となります。
詳細は管理機能ガイドをご参照ください。

■ 参考メール

いつもお世話になっております。
KDDI 法人お客さまセンターです。

KDDI SMARTアドレス帳 端末認証方法についてお知らせいたします。

◆ 端末認証について

認証コードは ***** です

※ 上記の認証コードは10分経過いたしますと無効となります。

※ このメールアドレスは送信専用です。返信はございません。

KDDI 株式会社 / KDDI SMARTアドレス帳
URL: <http://www.kddi.com/business/smartaddress/>

3-2. 「KDDI SMARTアドレス帳」にログインする【「KDDI Business ID」ご利用時】

「KDDI SMARTアドレス帳」にログインします。

- ① アプリケーション設定メニューの『**設定**』をタップします。



- ② 設定メニューから**ログイン**をタップします。



- ③ 『**KDDI Business IDでログイン**』をタップします。



- ④ 「KDDI Business ID」ログイン画面が表示



→ログインIDとパスワードを入力し、『Log in』をタップしてください。

3-3. 「KDDI SMARTアドレス帳」からログアウトする

「KDDI SMARTアドレス帳」からログアウトします。

① アプリケーション設定メニューの『』をタップします。



② 設定メニューから『ログアウト』をタップします。



③ ログアウト確認ダイアログが表示されます。



→ 『OK』をタップすると、ログアウトが完了します。

4. プロファイルのダウンロード

4-1. プロファイルをダウンロードする

プロファイルをダウンロード(インストール)して連絡先アカウントを「SMARTアドレス帳」に設定を行えます。

※ CardDAV設定を完了されている場合は設定不要となります。

※ スマートフォンのウェブブラウザ(Safari®)より<https://ksa.kddi.ne.jp>にアクセスしてダウンロードをお願いします。



① 設定アイコンをタップします。

設定アイコンをタップして設定メニューを表示します。

『プロフィールDL』を選択します。

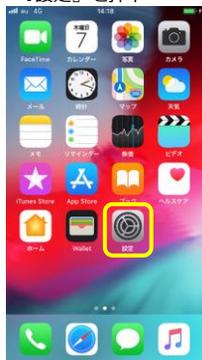


② プロファイルインストール画面へ遷移します。

「SMARTアドレス帳」のプロファイルをインストールします。

※ iOS12.2以降の場合は、プロファイルダウンロード後、ホーム画面⇒『設定』⇒『一般』⇒『プロファイル』の順に操作し、「KDDI SMART アドレス帳」のプロファイルを選択すると、左図のプロファイルインストール画面へ遷移します。

1) ホーム画面より『設定』を押下



2) 『一般』を押下



3) 『プロファイル』を押下



4) 「KDDI SMART アドレス帳」を押下





③ ユーザ名(登録ID)を入力します。

「SMARTアドレス帳」に登録されているユーザIDを入力し、右上の『次へ』をタップします。



④ パスワード(登録パスワード)を入力します。

「SMARTアドレス帳」に登録されているパスワードを入力し、右上の『次へ』をタップします。



⑤ プロファイルがインストール完了となります。

右上の『完了』をタップするとプロファイルのインストールが完了します。



⑥ 連絡先デフォルトアカウントを設定します。

設定の『連絡先』⇒『デフォルトアカウント』を開き、先ほどインストールした「KDDI SMARTアドレス帳」をデフォルトアカウントに設定します。

・プロファイルをダウンロードおよび設定することで、『共有アドレス帳』と『個人アドレス帳』の連絡先を端末に同期することができます。なお、『会社アドレス帳』の連絡先はプロファイルの有無にかかわらず同期されません。

・プロファイル設定完了後、[データの取得方法](#)を設定してください。

5. データの取得方法の設定

5-1. データの取得タイミングを設定する

CardDAVの設定(もしくはプロファイルをダウンロードと設定)完了後に、データの取得方法を設定します。

iOS10の場合は、『設定』の『連絡先』⇒『アカウント』から選択します



iOS11の場合は、『設定』の『アカウントとパスワード』から選択します



① 『データの取得方法』を選択します。

→ iOS12以降は『パスワードとアカウント』となります。

iOS10の場合



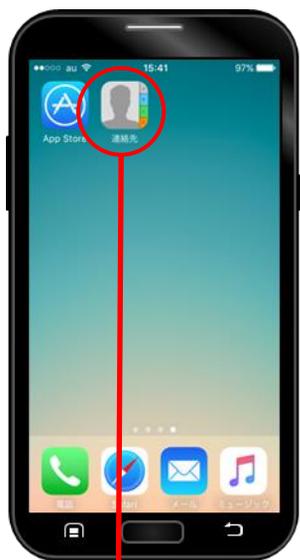
iOS11以降の場合



② データ取得方法を設定します。

「SMARTアドレス帳」アカウントのデータ取得方法を、『フェッチ』に変更してください。

また、必要に応じて、フェッチの情報取得間隔を任意に設定してください。



③ データを手動で取得します。

- データ取得方法を手動に設定している場合は、『連絡先』アプリケーションより操作してください。

HOME画面上の『連絡先』をタップして起動します。

『連絡先』アプリケーションで下にスライドすると、データの取得が開始されます。



6. 留意事項

6-1. 「KDDI SMARTアドレス帳」のアップデートに失敗したら

「KDDI SMARTアドレス帳」のアップデートに失敗した場合、下記いずれかをお試しください。

・端末を再起動する。

電源ボタンを長押しして、端末を再起動してください。

再起動後、App Storeを起動して「SMARTアドレス帳」のアップデートを試みてください。

・「SMARTアドレス帳」を削除して再度インストールする。

HOME画面で『SMARTアドレス帳アイコンを長押し』→『Xをタップ』して、アンインストールを実施してください。

アンインストール完了後、App Storeを起動して最新の「SMARTアドレス帳」のインストールを試みてください。

※ アプリケーションの設定情報が削除されますので、ご注意ください。

上記手順を試しても『アップデートできない』、『不具合がある』といった症状がみられる場合、下記ウェブページよりアクセスできるお問い合わせフォームからご連絡ください。

「KDDI SMARTアドレス帳」 サポート情報

<http://www.kddi.com/business/support/service/smart-address/>