

# 居場所わかるくん

CMX 連携 設定・操作ガイド

2019年4月

## 目次

1 はじめに.....	3
2 「居場所わかるくん」とは.....	3
3 人から探す.....	4
3.1 社内電話帳での位置情報（ウェブ）.....	4
3.1.1 社内電話帳一覧画面.....	4
3.1.2 社内電話帳詳細画面.....	5
3.1.3 フロア MAP.....	6
3.2 社内電話帳での位置情報（スマートフォン）.....	7
3.2.1 ステータス.....	7
3.2.2 位置情報.....	8
4 MAPから探す.....	9
4.1 居場所わかるくんでの位置情報（ウェブ）.....	9
4.1.1 居場所わかるくん.....	9
4.1.2 フロア MAP.....	10
5 導入について.....	11
5.1 利用要件.....	11
6 ユーザ側設定.....	12
6.1 ユーザ情報画面での設定（ウェブブラウザ）.....	12
6.2 スマートフォン設定.....	13
7 管理者側設定.....	14
7.1 ユーザ設定画面.....	14
7.2 接続先 Cisco CMX の指定.....	15
8 付録.....	16
8.1 よくある質問.....	16

改訂履歴表

版	改訂年月日	頁	項番/項目	改訂内容
v1.0	2019.04.25			新規作成

## 1 はじめに

---

この度は、ウェブ電話帳「連絡とれるくん」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。本書は、「連絡とれるくん」のオプションサービス「居場所わかるくん」をご利用いただく際の設定・操作ガイドです。

## 2 「居場所わかるくん」とは

---

「居場所わかるくん」とは、「連絡とれるくん」のオプションサービスで、社内 Wi-Fi 配下のパソコンやスマートフォンなどの MAC アドレスをキーにユーザーの位置情報を社内電話帳（一覧、詳細画面）及びフロア MAP 上に表示する機能です。

※「居場所わかるくん」CMX 連携は、お客様ネットワーク内に構築された Cisco Connected Mobile Experiences（以降 Cisco CMX）に対して、クラウド上の連絡とれるくんからインターネット経由で https(443)にて通信を行います。Cisco CMX の用意と、上述の通信経路の確保をお願いします。

※「居場所わかるくん」CMX 連携は、Cisco CMX から取得したマップと位置情報を「連絡とれるくん」上に表示しているため、表示結果の内容や位置情報の精度は Cisco CMX の設定に依存します。

なお、「居場所わかるくん」との接続において、動作確認が取れている Cisco CMX のバージョンは『10.3.0-62』となります。本バージョン以外の Cisco CMX と接続される場合は、PhoneAppli 営業担当にお問い合わせください。

### 3 人から探す

#### 3.1 社内電話帳での位置情報（ウェブ）

##### 3.1.1 社内電話帳一覧画面

「連絡とれるくん」PCブラウザ版にログインし、社内電話帳を表示します。

位置カラムにPCアイコン・スマートフォンアイコン、および位置名が表示されていますのでクリックします。

MAPが表示され、位置を確認することができます。


The screenshot displays the '連絡とれるくん' (Contactable) web interface. The main content area shows a list of employees with their contact information and location details. The '位置' (Location) column is highlighted with a red box, showing 'Fami-ress' with PC and smartphone icons.

氏名/氏名カナ/部署名/役職	電話番号	メール	IM	Web会議	位置	コメント
飯野 雅彦 イイノ マサヒコ 国内営業部 部長	内線 2000 会社 08033334444 個人 09011112222 電話 0399998888 携帯 09077776666	メール1 メール2		WebEx zoom	Fami-ress Fami-ress	通販営業担当 (WEB0)
柄本 希 エモト ノゾミ 国内営業部 役員 主任	内線 4002 個人 07012345678 電話 0312456789	メール1		WebEx zoom		パートナー担当 (西日本エリア)
太田 徹 オオタ トオル 国内営業部	内線 1900 会社 09000000000 個人 08012345678 電話 0312345678	メール1				通販営業担当 (EZ0)
渡辺 遥 ワタナベ ノリカ 国内営業部	内線 2000 会社 09011119999 個人 08022228888 電話 0355550000 携帯 09012345678	メール1		WebEx zoom	Fami-ress	広報、イベント、セミナー担当

## 3.1.2 社内電話帳詳細画面

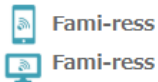
社内電話帳詳細画面の位置カラムに PC アイコン・スマートフォンアイコン、および位置名が表示されます。

The screenshot shows a contact card for Haruka Watanabe. The '位置' (Location) field is highlighted with a red box and displays a smartphone icon and the text 'Fami-ress'.

内線番号	2000
会社携帯番号	09011119999
個人携帯番号	08022228888
電話番号	0355550000
携帯番号	09012345678
FAX番号	0399998888
Eメールアドレス1	haruka.watanabe@phoneappli.net
社員番号	111
部署	国内営業部
部署カナ	コクナイエイギョウブ
部署代表番号	0311112222
コメント	広報、イベント、セミナー担当
位置:	 Fami-ress

▶ 表示アイコンについて

フロアにいる場合（社内 Wi-Fi がデバイスの MAC アドレスを検出できている状態）



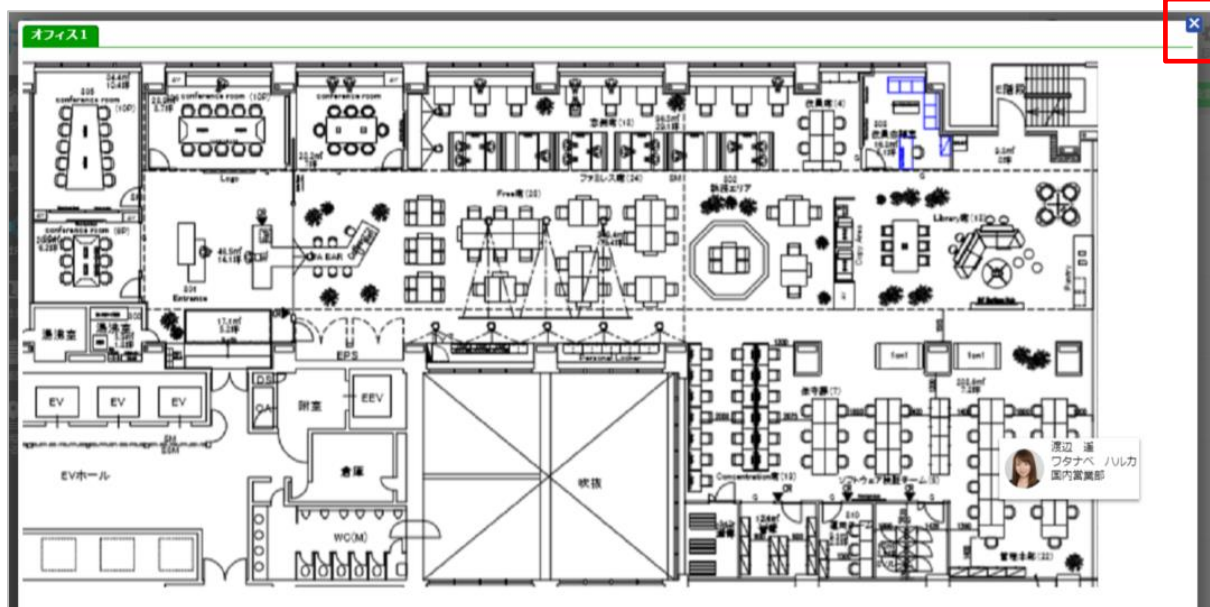
フロアに不在の場合（社内 Wi-Fi がデバイスの MAC アドレスを検出できていない状態）



### 3.1.3 フロア MAP

社内電話帳一覧画面、および社内電話帳詳細画面に表示されている PC アイコン・スマートフォンアイコンをクリックすると、MAP が表示し、クリックしたユーザーの位置が MAP 上に表示されます。

登録画像にマウスオーバーすると氏名、部署が表示されます。



画面右上の [×] (赤枠) または画面外のグレー部分をクリックすると MAP 画面が閉じ、元の画面に戻ります。

## 3.2 社内電話帳での位置情報（スマートフォン）

### 3.2.1 ステータス

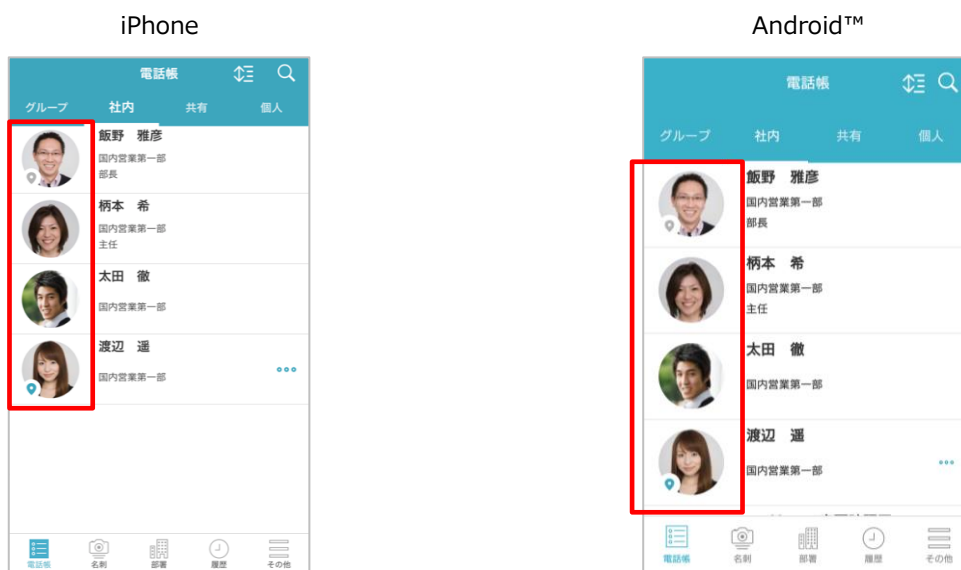
〔電話帳〕タブ、社内電話帳をタップし、社内電話帳一覧を表示させます。

スマートデバイス、またはパソコンに MAC アドレスを設定しているユーザーは、登録画像の左下にステータスが表示されます。

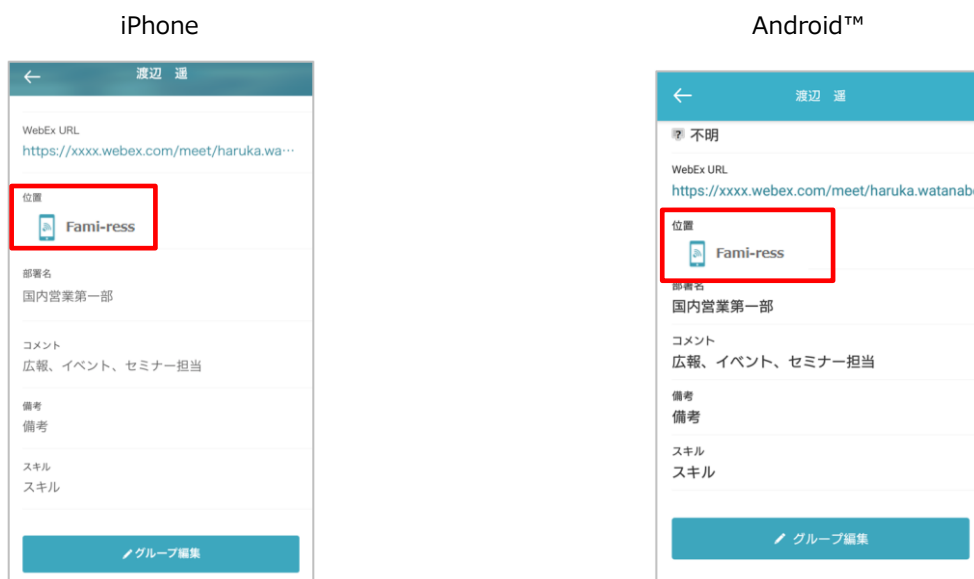
グレー：フロアに不在の場合（社内 Wi-Fi がデバイスの MAC アドレスを検出できていない状態）

青：フロアにいる場合（社内 Wi-Fi がデバイスの MAC アドレスを検出できている状態）

スマートフォンの社内電話帳一覧



スマートフォンの社内電話帳詳細画面





## 3.2.2 位置情報

名前の右に表示している [...] をタップすると、そのユーザの居場所が表示されます。さらに PC アイコンかスマートフォンアイコンをタップするとフロアマップ画面に遷移し、居場所がマップ上に表示されます。

iPhone (Android™も画面デザイン、挙動は同様です)



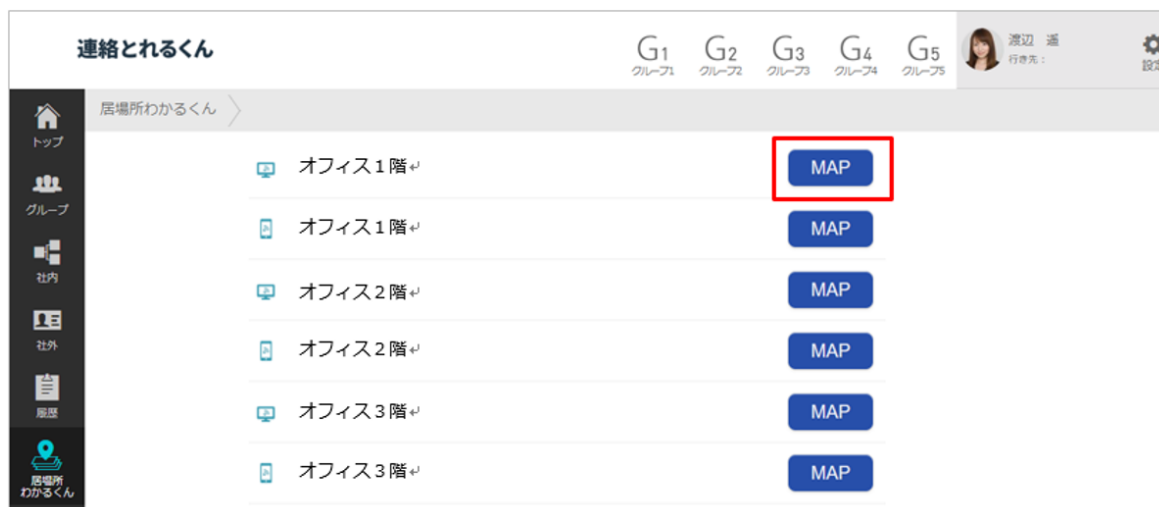
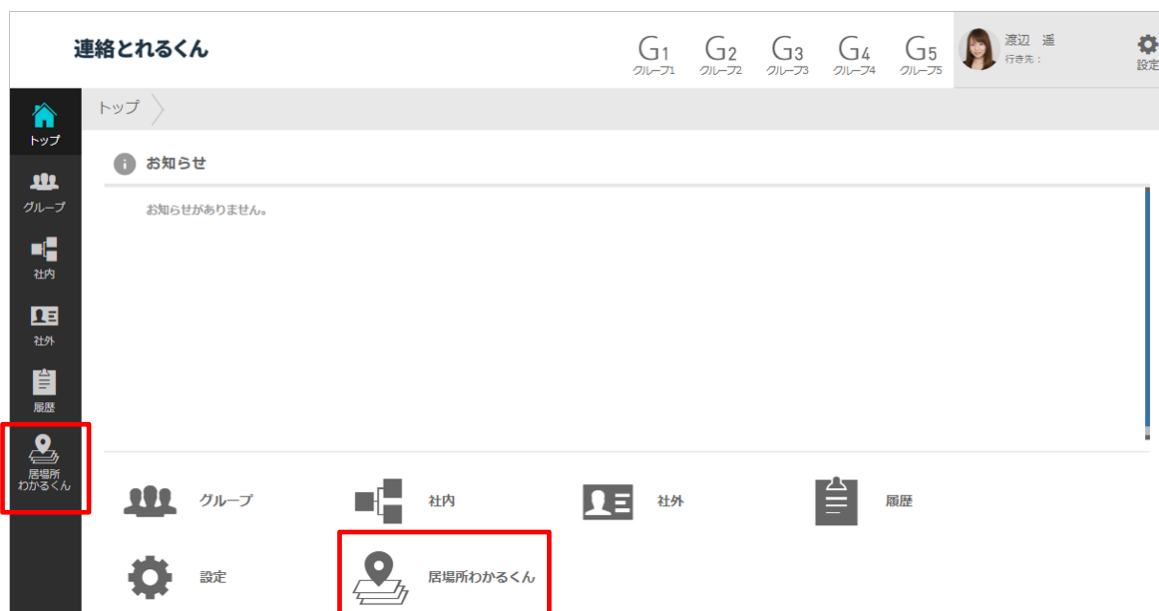
## 4 MAP から探す

### 4.1 居場所わかるくんでの位置情報（ウェブ）

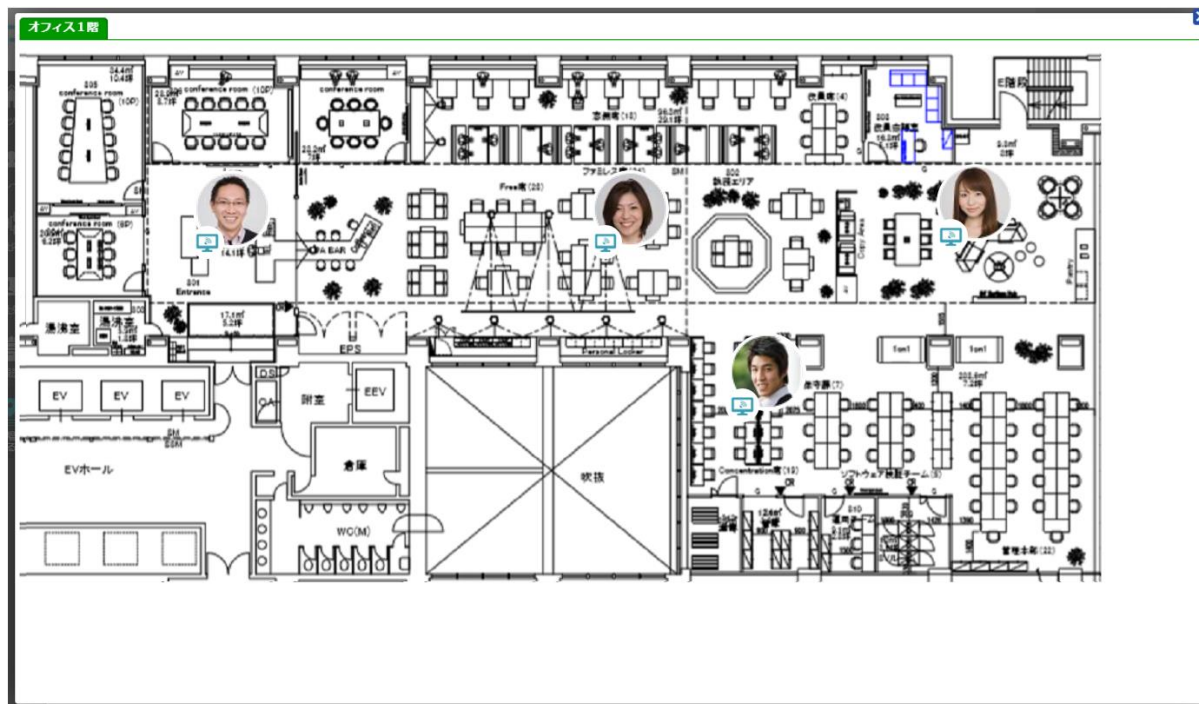
#### 4.1.1 居場所わかるくん

1. 「連絡とれるくん」トップページにアクセスします。
2. 画面左の遷移リンクまたは各ページへのリンク内にある「居場所わかるくん」アイコンをクリックします。
3. 「居場所わかるくん」画面に遷移します。フロアマップボタンが表示されますので、位置情報を見たいフロアをクリックします。

※ PC アイコンとスマートフォンアイコンで表示する MAP がわかります。



## 4.1.2 フロア MAP



➤ 表示される顔画像アイコンについて

該当する人の登録画像が表示されます。登録画像にマウスオーバーすると氏名・所属部署が表示され、氏名をクリックするとその人の社内電話帳詳細画面へ遷移します。



➤ 同じ MAC アドレスのユーザーが複数いる場合

MAC アドレスが検出される場所は一定であるため、人数が表示されます。人数をクリックするとその場所にいる人(同じ MAC アドレスを登録されたユーザー)が下図のように表示されます。各人の氏名をクリックするとその人の社内電話帳詳細画面へ遷移します。



## 5 導入について

### 5.1 利用要件

対応の OS およびソフトウェアについて記載します。ご自身の利用環境を確認してください。

クライアント名	項目	仕様
PCブラウザ版	対応 OS	Windows® 7 (Ultimate、Professional 32Bit/64Bit) Windows® 8.1 (無印、Pro、Enterprise 32Bit/64Bit) Windows® 10 (Home、Pro、Enterprise 32Bit/64Bit)
	対応ブラウザ	Internet Explorer® Ver 11.0 以上 Microsoft Edge® 最新版に追従しています。 Google Chrome™ 最新版に追従しています。
スマートフォン アプリ	iPhone	以下端末と OS での動作を想定して開発しています。  ■機種 iPhone 5s、iPhone SE、iPhone 6、iPhone 6 Plus、iPhone 6s、 iPhone 6s Plus、iPhone 7、iPhone 7 Plus、iPhone 8、 iPhone 8 Plus、iPhone X、iPhone XS、iPhone XR  ■OS iOS 11.1 ~ 11.4.1 iOS 12.0 ~ 12.1.3 ※ iPad 及び iPod Touch は対象外です。 ※ 音声通話対応端末かつ音声対応 SIM 利用端末が対象です。
	Android™	以下 OS での動作を想定して開発しています。 Android™ OS 6、7、8、9 機種や他の OS バージョンでは、正常に動作しない場合があります。 タブレット端末は対象外です。 音声通話対応端末かつ音声対応 SIM 利用端末が対象です。 ※ ただし、機種や OS バージョンによっては、正常に動作しない場合があります。

## 6 ユーザ側設定

### 6.1 ユーザ情報画面での設定（ウェブブラウザ）

[設定] → [ユーザ設定] → [ユーザ情報] 画面にてスマートデバイス欄か PC 欄、またはその両方にユーザが利用するデバイスの MAC アドレスを入力し、画面下『更新』をクリックします。

※ ユーザ情報の項目は、システム管理者により設定されており、本画面での登録ができない場合があります。詳しくはシステム管理者へお問合せください。

※ MAC アドレスはご利用のデバイスのワイヤレス LAN アダプタのものとしてします。

有線アダプタの MAC アドレスは登録しても位置情報は確認できません。

※ MAC アドレスは、XX:XX:XX:XX:XX:XX のように [:(半角コロン)] を省略せずに入力します。

設定 - ユーザ情報

グループ ユーザ情報 ローカル電話帳アップロード履歴

ユーザ画像  
ファイルを選択 選択されていません  
 画像を削除する

端末ID  
  
 初回認証を受け付ける

ログインID demo004@phoneappli.net

パスワード   
パスワードの確認

(中略)

メールアドレス1 haruka.watanabe@phoneappli.net  
メールアドレス2 haruka.watanabee@gmail.com  
Web URL http://xxxxx.xxxxx

スマートデバイス 62  
PC 62

役職 リーダー

Jabberアカウント haruka.watanabe@phoneappli.net  
Skypeアカウント haruka.watanabe@phoneappli.net  
Webex URL http://xxxxx.xxxxx

更新

## 6.2 スマートフォン設定

「居場所わかるくん」で使用するマップは、初回ログイン時に同期し、その後は再ログインなどでも自動で再同期はされません。

サーバ側でマップの変更を行う際は、スマートフォン側のマップも更新が必要です。

1. [設定] タブ→ [マップ設定] をタップします。
2. [マップを更新する] ボタンをタップします。
3. 同期が実行します。最終同期時間が更新されていることを確認します。

※ マップが表示されない場合は、マップ更新をタップください。それでも表示されない場合はシステム管理者へ問い合わせください。



## 7 管理者側設定

### 7.1 ユーザ設定画面

[設定] → [管理] → [ユーザ] 画面にてスマートデバイス欄か PC 欄、またはその両方にユーザが利用するデバイスの MAC アドレスを入力し、画面下 [更新] をクリックします。

※ 本設定をユーザに実施させる場合は、『6.1 ユーザ情報画面での設定（ウェブブラウザ）』を参照し、ユーザに案内してください。ただし、その際入力カラムが表示されていることを確認してください。

カラムの表示・非表示は、連絡とれるくんの [管理] → [企業情報] → [ユーザ設定] を確認してください。

※ MAC アドレスはご利用のデバイスのワイヤレス LAN アダプタのものとしてします。

有線アダプタの MAC アドレスは登録しても位置情報は確認できません。

※ MAC アドレスは、XX:XX:XX:XX:XX:XX のように [:(半角コロン)] を省略せずに入力します。

管理 - ユーザ管理

企業情報 部署 ユーザ 共有電話番号 お知らせ ログ出力 Sansan連携 EXBeacon

ユーザ画像  選択されていません

端末ID   
 初回認証を受け付ける

ログインID\*

パスワード\*

氏名\*

氏名カナ

氏名英字

社員番号

レベル

(中略)

Web URL

スマートデバイス

PC

役職

Jabberアカウント

Skypeアカウント

WebEx URL

- 監査役会
- ソリューション事業本部
- 管理本部
- 経営企画室
- 海外事業部

## 7.2 接続先 Cisco CMX の指定

[設定] → [管理] → [Cisco CMX] 画面にて、接続する Cisco CMX の情報を設定します。

以下の3つを入力し、[更新]ボタンをクリックします。

- CMX URL
- CMX ユーザID
- CMX パスワード

※ これらの情報は Cisco CMX 管理者にお問い合わせ願います。

※ 居場所わかるくん CMX 連携は、お客様ネットワーク内に構築された Cisco CMX に対して、クラウド上の連絡とれるくんからインターネット経由で https(443)にて通信を行います。Cisco CMX の用意と、上述の通信経路の確保をお願いします。

※ 居場所わかるくん CMX 連携は、Cisco CMX から取得したマップと位置情報を連絡とれるくん上に表示しているため、表示結果の内容や位置情報の精度は Cisco CMX の設定に依存します。

CMX URL	<input type="text" value="https://"/>
CMX ユーザID	<input type="text" value="admin"/>
CMX パスワード	<input type="password" value="....."/>

### ■フロア MAP の設定について

居場所わかるくん上に表示されるフロア MAP の設定などは、全て居場所わかるくんが連携する Cisco CMX 側にて行います。同様に、表示されるフロア MAP 名やエリア名も全て Cisco CMX の設定に依存します。

マップの新規登録・更新・削除に関しては、CMX 側管理者にお問い合わせ願います。



## 8 付録

### 8.1 よくある質問

1	【質問】 位置情報が表示されない。
	【回答】 以下をご確認願います。 <ul style="list-style-type: none"><li>・ワイヤレス LAN アダプタの MAC アドレスを登録していますか。</li><li>・『XX:XX:XX:XX:XX:XX』のように MAC アドレス形式で登録されていますか。</li><li>・位置を確認したいデバイスが無線配下に存在しますか。</li></ul>
2	【質問】 位置情報が正しくない。
	【回答】 居場所わかるくんは MAC アドレスをキーにして、Cisco CMX よりマップ名、マップ、位置座標を取得し、画面上に描画しています。そのため、マップ名やマップ、位置情報が正しくない場合はその旨を Cisco CMX 管理者にお問い合わせ願います。