KDDI Flex Remote Access iOSデバイスでご利用中のお客さま

Cisco AnyConnectのご利用と移行について

KDDI株式会社

Ver.1.3



はじめに:iOS版Cisco AnyConnectについて

◆ iOS版 Cisco AnyConnectについて

App Storeにて以下2つのAnyConnectアプリケーションがCisco社より提供されております。(2019/12現在)

Cisco Legacy AnyConnect Ver.4.0.05072	Legacy	旧来のAnyConnectから名称を変更	iOS6~11
Cisco AnyConnect Ver.4.0.07077~	4	新しいAnyConnect	iOS10以降 /iPadOS13以降

また、Cisco社からは以下のアナウンスが行われております。

- ・ 『Cisco AnyConnect』はApple iOSの新しいVPNフレームワークに対応するものとしてリリースした。
- ・旧来のアプリケーションは、『Cisco Legacy AnyConnect』の名称に変更した。今後はバージョンアップは 行わない。
- ・『Cisco Legacy AnyConnect』はiOS11.xまでの対応予定。
- ・アプリケーション移行方法は、『Cisco AnyConnect』をインストールして『Cisco Legacy AnyConnect』 を削除する方法となる。

以上より、『Cisco AnyConnect』のご利用を推奨いたしますが、証明書をご利用のお客さまは、『Cisco AnyConnect』のご利用にあたり、『iOS構成プロファイル』(以後、『構成プロファイル』と記載)を利用した設定が必 要になります。その方法および、『Cisco Legacy AnyConnect』からの移行方法を本書で記します。



Cisco AnyConnect のご利用にあたって

- ◆ Cisco AnyConnectのご利用について
 - ・ID認証のみの認証方式のお客さまは、従来通りのセットアップでご利用可能です。
 - ・証明書認証をご利用のお客さまは、証明書発行時に所定の構成プロファイルを適用することで ご利用可能です。(利用者さま側には変更点はございません)
- ◆ 証明書認証のご利用の場合





♦ まとめ

	ID認証のみのお客さま (証明書利用なし)	証明書認証をご利用のお客さま
ご契約の認証方式	RADIUS認証 高機能RADIUS認証 ワンタイムパスワード認証	RADIUS認証 +証明書認証 高機能RADIUS認証 +証明書認証 ワンタイムパスワード認証 +証明書認証 オンデマンド接続 Always-On接続
Cisco AnyConnectの利用	可能	可能
ご利用条件	iOS 10.0以降/iPadOS13以降	iOS10.0以降/iPadOS13以降 証明書は所定の構成プロファイル(注)を適用
セットアップ方法 (管理者さま)	従来通り (ID発行)	 ①所定の構成プロファイルを作成 ②証明書発行時に①の構成プロファイルを 適用して発行
セットアップ方法 (利用者さま)	従来通り (インストール/FRE接続)	従来通り (インストール/FRE接続)
ご参照ページ	<u>p.7, 8</u> ^	<u>p.4から順次</u>

注) 所定の構成プロファイルを<u>適用せずに</u>発行・インストールした場合、Cisco AnyConnectにて証明書を認識せず、 「KDDI FRE」にて認証できません。



♦ iOS構成プロファイル

- ・iOSの各種設定情報を記載したxml形式のファイル
- ・VPNに関する設定が可能で、VPNの設定内で新旧のAnyConnectが認識する記述を行います。

◆ 作成方法

- ・VPNの一部設定に限る場合または、Always-On接続の場合は、証明書カスタマーコントロールの 『構成プロファイルの簡易作成』にて作成可能。
- ・オンデマンド接続のドメインリストの設定を行う場合などは、Apple Configuratorを利用することで 作成可能。(作成した構成プロファイルは**証明書カスタマーコントロールへアップロード**します)

					名	,称未設定 — 編集済み >	
デバイス証明書	併成フロファイルの 間易作成				VPN		- +
カスタマコントロール	入力した内容で新規に構成プロファイ 構成プロファイル名をユニークに指定	ルを作成します。 」てください。 ★ は必須入力項目です。	朝限 構成されてい	ません		接続名 接続の表示名(デバイス上に表示)	_
ログインID:	証明書,"契約番号		ドメイン 構成されてい	ません		[必須] 接続のタイプ	0
[トップへ]	題 ()aと)(**) 留 顧客名: サフィックス:		グローバルト 構成されてい	TTP プロキシ ません		acmマントプ このポリシーで有効な接続のタイプ L2TP ◇	
[H979F]	AlwaysOn契約:	なし	コンテンツフ 構成されてい	ィルタ ません		サーバ サーバのホスト名または IP アドレス	6
 ● 証明書の発行申請 ● 証明書の失効申請 	構成プロファイル名 🗙		(Ruyture) (開始) (日本)	ません		アカウント 接続を認証するためのユーザアカウント	
▶ 証明書の管理	適用アプリ 🗶	AnyConnect V	クロン パスコード 構成されてい	ません		[デバイス上で設定]	<u>A</u>
♥ 構成プロファイルの管理	削除時のパスワード 🗙	● は」 〇 あり	🔶 Wi-Fi 標成されてい	=++ L		ユーウ 2 接続の認証タイプ	
構成プロファイルの登録・削除				-	1		
構成プロファイルの簡易作成	[KDDI FRE用設定]		▲ 1個のペイロ	ードを構成済み 2	J	 」 すべてのトラフィックを VPN 経由で送信 	
構成フロノアイルの変更	接続先URL Browthell の設定 Y		AirPlay 構成されてい	ません		コンピュータ際証	
🕑 レポートの出力			AirPrint			供有シークレット/グループ名 ≎	
🔉 監査	pacJp1)///URL		構成されてい	ません		グループ名	
▶ 管理者アカウント	Proxyサーバのアドレス		カレンダー 構成されてい	ません		扱称のためのクリレーク Bubly T [オプション]	
🕑 オンライン・ヘルプ	Proxyサーバのポート番号		- 照会したカレ	ンダー		共有シークレット	
X	Proxyサーバへの接続ID		構成されてい	ません		使税9 るための共有シークレット [オプション]	
Powered by KDDI	Proxyサーバへの接続バスワード		 2 @ 連絡先 続成されてい 4 4 6 6 7 8 8 7 8 8 8 8 8 8 8 8 8 	ません		ハイブリッド認証を使用 機密、名前、およびサーバサイド証明書を使用して認証	
	登録確認		E S Exchange 構成されてい	ActiveSync ません		パスワードの入力を要求 デバイスユーザにパスワードの入力を要求します	

証明書カスタマーコントロール

Apple Configurator2



◆ 構成プロファイル内の記述の違い

- 新旧AnyConnectに設定するための記述は一部異なります。
- ・ 証明書カスタマーコントロールでは、選択した「適用アプリ」の値によって対応可能な AnyConnectが異なります。(2019/12/12以降)

適用アプリ	対応AnyConnect
AnyConnect	新AnyConnectのみ
Legacy AnyConnect	旧AnyConnectのみ
(非推奨) AnyConnect & Legacy AnyConnect	新旧両方のAnyConnect

• 適用アプリについての詳細は、下記お客さま向けマニュアル(PDF)をご参照ください 証明書カスタマーコントロール操作マニュアル

構成プロファイル内のキー	Cisco AnyConnectの場合の値	Cisco Legacy AnyConnectの場合の値
VPNSubType com.cisco.anyconnect		com.cisco.anyconnect.applevpn.plugin



新旧AnyConnect向けの構成プロファイル





iOS構成プロファイルを適用して証明書を発行

▶ 証明書の発行申請

・証明書の発行申請画面において、先に作成・登録した構成プロファイルを指定(適用)して 発行申請を行います。

	記旧事の政に由語	ŧ	構成プロファイル	旧名	AC_NEW	\checkmark
<u>デバイス証明書</u> カスタマコントロール	証明書発行のための申	ョ 請情報を指定してください。 * は必須入力項目です。				
ログインID	証明書ご契約番号	M0000077	OS 🗶	iOS	×	
[ログアウト]			格納ストア	ユーザストア	V	
	送信老惦報	ソフィックス・	取得方法	Importer	V	
● 証明書の発行申請			署名アルゴリズム 認証局 🔺	SHA-2(256) / G3	V	
証明書の発行申請		組織名	構成プロファイル名	AC_NEW		
証明書の一括発行申請		担当者名	Common name(ID箇所) 🗶			
 証明書の失効申請 		メールアドレス	通知先メールアドレス 🗶			
●証明書の管理			AuthID種別 🗶	IMEI	$\overline{\mathbf{v}}$	
♥ 構成プロファイルの管理			AuthID ×			
構成プロファイルの登録・削除			UPN			
構成プロファイルの簡易作成					UPN指足なし ▼	
構成プロファイルの変更			Xt			
●レポートの出力			通知メールへの追加文		~	
◎ 監査						
● 管理者アカウント						
◙ オンライン・ヘルプ				1000文字以内(全角/半角	角成行含む)での入力をお願いします コキャム提合 30行加速が行われます	•
マニュアル				 ハリメチレ SDF> を入り ※改行処理は、通常改行 	Jeansessing (XITX9星がTTやれます) F(Enter)で実施可能です。	*
お知らせ						
Powered by KDDI	確認					



お客さまの『従来のご利用方式』に該当する欄の移行方法を参照ください

従来のご利用方式	Cisco Legacy AnyConnect からの移行方法(概要)	(参考)選択の基準
A) 証明書の利用なし ID認証のみのお客さま	● AnyConnectアプリケーションの取得 ・AnyConnectにてVPNの設定を行い、従来のID・ パスワードで「KDDI FRE」へ接続	-
B) 証明書の利用あり / 構成プロファイ ルの適用なし 構成プロファイルを利用せずに 証明書を発行していたお客さま	 ● 新規に証明書を発行 ・構成プロファイルを適用した新しい証明書を発行し、端末へインストール ・インストール後、旧証明書の削除および失効を実施 	-
C) 証明書の利用あり / 構成プロファイ ルの適用あり 証明書カスタマーコントロールの 『構成プロファイルの簡易作成』 にて作成したものを適用して証明書 を発行していたお客さま	1) 新規に構成プロファイルを作成・新規に証明書を発行 ・構成プロファイルを新規作成し、それを適用した 新しい証明書を発行して端末へインストール ・インストール後、旧証明書の削除および失効を実施	・切り戻しの早さを 優先するお客さま
	2) 既存の構成プロファイルを更新(上書き) ・既存のプロファイルを修正・上書きを行い、『構成プロ ファイルの変更』メニューにて端末へインストール (端末側の証明書・プロファイルを上書き)	・手順を少なく したいお客さま ・2重課金のリスクを 排除するお客さま
D) 証明書の利用あり/構成プロファイ ルの適用あり Apple Configuratorなどでお客さま 独自に作成された構成プロファイル を証明書カスタマーコントロールへ アップロードしていたお客さま	1) 新規に構成プロファイルを作成・新規に証明書を発行 ・構成プロファイルを新規作成し、それを適用した 新しい証明書を発行して端末へインストール ・インストール後、旧証明書の削除および失効を実施	・切り戻しの早さを 優先するお客さま
	2) 既存の構成プロファイルを更新(上書き) ・既存のプロファイルを修正・上書きを行い、『構成プロ ファイルの変更』メニューにて端末ヘインストール (端末側の証明書・プロファイルを上書き)	・手順を少なく したいお客さま ・2重課金のリスクを 排除するお客さま



A) 証明書の利用なしのお客さま

◆ Legacy AnyConnectからの移行方法





B) 証明書の利用あり・構成プロファイルなしのお客さま





KDDI CORPORATION. All Rights Reserved.

B) 補足・ご注意事項

- ◆ 構成プロファイルの簡易作成について
 - ・『構成プロファイルの簡易作成』の画面にて『構成プロファイル名』および『適用アプリ』を入力し、登録してください。 (Proxy設定は任意)
 - ・登録すると新AnyConnectに対応した構成プロファイルが作成され、認証局へ登録申請を行います。
 - ・登録が完了するとジョブが完了状態となり、証明書の発行画面で構成プロファイル名が選択可能になります。
 - ・オンデマンド接続用のドメインリストの設定は、Apple Configuratorなどで独自に構成プロファイルを作成します。

(AnyConnect側では設定不可)

デバイス証明書	構成ブロファイルの 簡易作成		
カスタマコントロール	入力した内容で新規に構成プロファイ 構成プロファイル名をユニータに指定	ルを作成します。 してください。 × は必須入力項目です。	
ログインID:	証明書ご契約番号		
[トップへ]	顧客名:		
[ログアウト]	サフィックス: AlwaysOn契約:	ねし	
● 証明書の発行申請	##====		
 証明書の失効申請 			
● 証明書の管理	18月7-20 ×	AnyConnect	v
♥ 構成プロファイルの管理	削縮時のバスワード×	© 73L O 384	
構成プロファイルの登録・削除			
構成ブロファイルの簡易作成	[KDDI FRE用版定] 按结集UPI		
構成ブロファイルの変更	Proxyサーバの設定 ×		-
● レポートの出力	nac7z-(UL/)URI		
• 1 11	Presett-15/07/81-7		
管理者アカウント	Describe (2018) Late		
🖸 オンライン・ヘルプ	Proxygーハの木ート番号		
	Proxyサーバへの接続ID		
Powered by KDDI	Proputt ーバムの接続パスワード		
	登録確認		

<u>デバイス証明書</u> カスタマコントロール	KDDI Flex Remote Access KDDI ビジネスセキュアWI-Fi デバイス証明書カスタマコントロール
	デバイス証明書のカスタマコントロール管理画面です。
194710.	
[47771]	
🔉 証明書の発行申請	豆球ショノー見の快楽
◎ 証明書の失効申請	登録ジョブ一覧を表示します。
● 証明書の管理	
☑ 構成プロファイルの管理	検索 ■完了のジョブ □未完了のジョブ □処理失敗のジョブ
構成プロファイルの登録・削除	
構成プロファイルの簡易作成	1 件中1-1 件目を表示しています。 1
構成プロファイルの変更	ジョブ10 🛛 🔽 概容名 🖬 🖬 ログイン10 🖬 🖬 ジョブ種別 🖬 🔤 ジョブ登録日時 🖬 🖬 処理完了時間 🖬 ステータス 🖬 🖬 メモ 🖬 🖬
●レポートの出力	12735 構成プロファイル登録 2017/09/12 17:55:19 2017/09/12 17:55:44 申請処理完了
♀ 監査	
② 管理者アカウント	
🛯 オンライン・ヘルブ	
Powered by KDDI	

- ◆ 証明書の新規発行について
 - ・新規に発行する証明書のCommon Nameは旧来のものと別の名前にするようにしてください。 端末側での証明書の削除および、管理者側での旧来の証明書の失効時に分かりやすいです。
- ◆ 構成プロファイルが適用されている証明書の判別について
 - ・『証明書のレポート』よりCSVファイルを出力し、カラム名『構成プロファイル名』の値が 『RA operated by KDDI Corporation…』の場合は適用されていない証明書となり、 『Profile…{構成プロファイル名}』の場合は、該当の構成プロファイルが適用された証明書となります。
- ◆ 証明書の課金について

・一時的に1デバイスに対して2枚の証明書を発行することになりますので、2枚分の課金を回避するため
 月末までに旧来の証明書を証明書カスタマーコントロールにて失効してください。
 (毎月月末は申請が混み合いますので、失効申請は余裕を持って行うようお願いします)
 (仮に端末側に証明書が残っていても、証明書カスタマーコントロール上で失効完了していれば課金されません)



C-1) 証明書の利用あり・構成プロファイルの簡易作成のお客さま





KDDI CORPORATION. All Rights Reserved.

C-1) 補足・ご注意事項

- ◆ 構成プロファイルの簡易作成について
 - ・『構成プロファイルの簡易作成』の画面にて『構成プロファイル名』 および『適用アプリ』を入力して、登録してください。 (Proxyサーバなどの設定は任意)

・登録すると新AnyConnectに対応した構成プロファイルが作成され、 認証局に登録申請を行います。 登録が完了するとジョブが完了状態となり、証明書の発行画面で 構成プロファイル名が選択可能になります。



- ◆ 証明書の新規発行について
 - ・新規に発行する証明書のCommon Nameは旧来のものと別の名前にするようにしてください。 端末側での証明書の削除および、管理者側での旧来の証明書の失効時に分かりやすいです。
- ◆ 構成プロファイルが適用されている証明書の判別について
 - ・『証明書のレポート』よりCSVファイルを出力し、カラム名『構成プロファイル名』の値が 『RA operated by KDDI Corporation…』の場合は構成プロファイルが適用されていない証明書となり、 『Profile…{構成プロファイル名}』の場合は、該当の構成プロファイルが適用された証明書となります。
- ◆ 証明書の課金について
 - ・一時的に1デバイスに対して2枚の証明書を発行することになりますので、2枚分の課金を回避するため
 月末までに旧来の証明書を証明書カスタマーコントロールにて失効してください。
 (毎月月末は申請が混み合いますので、失効申請は余裕を持って行うようお願いします)
 (仮に端末側に証明書が残っていても、証明書カスタマーコントロール上で失効完了していれば課金されません)



C-2) 証明書の利用あり・構成プロファイルの簡易作成のお客さま





C-2) 補足・ご注意事項

◆ 構成プロファイルの簡易作成について

・既存の構成プロファイルの『編集』を行うと、『構成プロファイルの簡易作成』の画面になります。 『適用アプリ』を選択し、『登録』してください。 新AnyConnectに対応した構成プロファイルが作成(上書き)され、認証局に登録されます。

・登録後、新規証明書発行(構成プロファイル適用)すると、新AnyConnectに対応した構成プロファイルが証明書と 一緒に配布されます。

デバイス証明書	構成プロファイル登録・削除	デバイス証明書	構成プロファイルの 簡易編集		
カスタマコントロール	登録する構成プロファイルを指定し、構成プロファイル名をユニークに指定してください。 🗴 は必須入力項目です。	カスタマコントロール	🗶 は必須入力項目です。		
	[PH] 隶二" 起约 番号	ログインID:	証明書ご契約番号		
1212ID:		[トップへ]	顧客名: サフィックフ・		
[ログアウト]	サフィックス:	[ログアウト]	AlwaysOn契約	1: なし	
	構成プロファイル * 参照				
 証明書の発行申請 	※ 構成ブロファイルは署名していないことを確認してください。	 証明書の発行申請 	構成プロファイル名 🗶	np31	
▶ 証明書の失効申請		● 証明書の失効申請	適用アプリ 🗶	AnyConnect	~
▶ 証明書の管理	構成フロフアイル名 🔭	 証明書の管理 	削除時のバスワード 🗶	● tal. ○ tall	
♥ 構成プロファイルの管理	2%+937##\$	♥ 構成プロファイルの管理			
構成プロファイルの登録・削除		構成プロファイルの登録・削除	[KDDI FRE用設定]		
	■ 構成プロファイルが登録済みのものと同じ場合は更新となります。	構成ブロファイルの簡易作成	接続先URL		
		構成プロファイルの変更	Proxyサーバの設定 🗶	al 🗸	
構成ノロノアイルの変更	構成プロファイル名ステータス 登録日	● レポートの出力	pacファイルのURL		
O レポートの出力	profile[1] 如理语表 2017/09/12 17:55:19 ガロンロード 編集 削除	○ 監査	Proxyサーバのアドレス		
② 監査		● 管理者アカウント	Proxyサーバのボート番号		
● 管理者アカウント		▶ オンライン・ヘルプ	Proxyサーバへの接続ID		
🕑 オンライン・ヘルブ		Powered by KDDI	Proxyサーバへの接続パスワード		
Powered by KDDI					
			登録確認		
			/		

- ◆ 構成プロファイルの変更について
 - ・変更する端末のIMEIなどを指定いただきますが、複数の「KDDI FRE」に接続できる(複数の証明書がインストール されている)端末については、『構成プロファイルの変更』時に認証局の仕様によりエラーとなります。 その場合は、『C-1)証明書新規発行』の方法を選択してください。
- ◆ 証明書の課金について
 - ・構成プロファイルの変更の方法の場合は、ご利用の証明書の枚数は変わりませんので料金も変わりません。



D-1) 証明書の利用あり・構成プロファイルを独自作成のお客さま





KDDI CORPORATION. All Rights Reserved.

D-1) 補足・ご注意事項

- ◆ 構成プロファイルの記述について
 - ・Apple Confgurator2にて構成プロファイルを作成する際の記述方法は以下のマニュアルをご参考にしてください。 『<u>(参考資料) AnyConnect(iOS版)に対応するiOS構成プロファイル記述方法</u>』
- ◆ 証明書の新規発行について
 - ・新規に発行する証明書のCommon Nameは旧来のものと別の名前にするようにしてください。 端末側での証明書の削除および、管理者側での旧来の証明書の失効時に分かりやすいです。
- ◆ 構成プロファイルが適用されている証明書の判別について
 - ・『証明書のレポート』よりCSVファイルを出力し、カラム名『構成プロファイル名』の値が 『RA operated by KDDI Corporation…』の場合は構成プロファイルが適用されていない証明書となり、 『Profile…{構成プロファイル名}』の場合は、該当の構成プロファイルが適用された証明書となります。
- ◆ 証明書の課金について

・一時的に1デバイスに対して2枚の証明書を発行することになりますので、2枚分の課金を回避するため
 月末までに旧来の証明書を証明書カスタマーコントロールにて失効してください。
 (毎月月末は申請が混み合いますので、失効申請は余裕を持って行うようお願いします)
 (仮に端末側に証明書が残っていても、証明書カスタマーコントロール上で失効完了していれば課金されません)



D-2) 証明書の利用あり・構成プロファイルを独自作成のお客さま





D-2) 補足・ご注意事項

- ◆ 構成プロファイルの記述について
 - ・お客さまが作成される構成プロファイルのVPNペイロードにおいて、新旧の両方のペイロードを設定するか、 または新しいAnyConnectの分のみを設定するかによって、構成プロファイルインストール時の動作は変わります。
 - ・Apple Confgurator2にて構成プロファイルを作成する際の記述方法は以下のマニュアルをご参考にしてください。 『<u>(参考資料) AnyConnect(iOS版)に対応するiOS構成プロファイル記述方法</u>』
- ◆ 構成プロファイルの変更について
 - ・構成プロファイルを上書きで登録後に、構成プロファイルを適用して新規証明書発行すると、変更後の構成プロファイル が証明書と一緒に配布されます。
 構成プロファイルの上書き登録後は、変更前の構成プロファイルを適用して発行することはできなくなるのでご注意 ください。(変更前の構成プロファイルを適用するには、『D-1)新規証明書発行』の方法を選択ください)
 - ・変更する端末のIMEIなどを指定いただきますが、複数の『KDDI FRE』に接続できる(複数の証明書がインストール されている)端末については、『構成プロファイルの変更』時に認証局の仕様によりエラーとなります。 その場合は、『D-1) 新規証明書発行』の方法を選択ください。
- ◆ 証明書の課金について
 - ・構成プロファイルの変更の方法の場合は、証明書の枚数は変わりませんので料金も変わりません。



Tomorrow, Together

