KDDI Flex Remote Access VPNクライアントソフト(Cisco AnyConnect) ご利用にあたってのご注意事項

KDDI株式会社

2019年9月



Windows®、MAC OS用VPNクライアントソフト バージョンによる仕様差異

はじめに

「KDDI Flex Remote Access(略称:KDDI FRE)」のWindows®用/MAC OS用 クライアントソフトは、複数のバージョンを提供しています。 バージョンごとの『対応OS』『仕様変更箇所/注意事項』をご案内しますので、必ず内 容をご確認の上、ご利用ください。

※各バージョンごとに仕様変更点があります。

【Windows®用/macOS用クライアントソフト インストール方法】





各バージョンの比較/差異(Windows®, MAC OS版)

せ	歺	+	+	R
đS	谷	C	Ф	

項目/バージョン	3.1.05178	4.1.06020	4.3.04027	4.5.03040	4.6.03049
サポートのS	Windows® 7 Windows® 8.1	Windows® 7 Windows® 8.1 Window® 10	Windows® 7 Windows® 8.1 Window® 10	Windows® 7 Windows® 8.1 Window®10(1709)	Windows® 7 Windows® 8.1 Window® 10(1709) Window® 10(1803) Window® 10(1809)
	OS X 10.7 OS X 10.8 OS X 10.9	OS X 10.9 OS X 10.10 OS X 10.11	OS X 10.9 OS X 10.10 OS X 10.11 macOS 10.12	OS X 10.11 macOS 10.12 macOS 10.13	OS X 10.11 macOS 10.12 macOS 10.13 macOS 10.14
Cisco AnyConnectの 提供方法	1 KDDI HP	1 KDDI HP	① KDDI HP	① KDDI HP ② FREのGW設備	① KDDI HP
①内部DNSに 対する通信仕様	DNS通信は VPNトンネル外でも 可能	DNS通信は VPNトンネル内で通信	DNS通信は VPNトンネル内で通 信	DNS通信は VPNトンネル内で通信	DNS通信は VPNトンネル内で通信
②信頼できるNWの仕様 (指定なしの場合)	信頼できるNW として動作	信頼できるNW として動作	信頼できないNW として動作	信頼できないNW として動作	信頼できないNW として動作

その他)

・Windows®10 (1709)では、UIがクラッシュする不具合(CSCvg17421)があります。(UIのみでVPN接続自体には影響無し)

仕様差分の詳細については、以下マニュアルをご参照ください。 ⇒「VPN接続手順・VPNクライアントソフト操作マニュアル(<u>Windows版</u>・<u>MAC版</u>)」



Ver.3とVer.4の画面の違いと Ver.3からVer.4へのアップデートについて (Windows®、MAC OS版)

Windows®版 画面比較(接続操作)



■ ver.4.x

ver.3.x



MAC OS版画面比較(接続操作)

■ ver.3.x

■ ver.4.x





バージョンの確認方法と ver.3からver.4へのアップデート方法 <u>Windows®, MAC OS</u>



現在のバージョンの確認方法

■ Windows®版

Cisco AnyConnectの『i』マークをクリックして確認できます。



■ MAC OS版

Cisco AnyConnectのメニューより、『Cisco AnyConnectのバージョン情報』をクリックして確認できます。

Cisco AnyConnect Secure Mobility Client				
Cisco AnyConnectのパージョン	情報			
プリファレンス	Ж,			
診断レポートの生成				
AnyConnectウィンドウを表示 統計ウィンドウを表示	ЖM ЖS			
接続通知を表示 ✔ ステータスメニューの表示				
Cisco AnyConnectの非表示 その他の非表示 すべて表示	第日 日第 <i>二</i>			
Cisco AnyConnectの終了	жQ			





クライアントソフトアップデート方法

■ KDDI HPより、AnyConnect のインストーラをダウンロード

 ご利用端末にて、以下ページよりAnyConnectのインストーラをダウンロードします。
(Start Before Logon(SBL)機能のオプションをご利用のお客さまは、SBLモジュールのインストーラも 同ページより別途ダウンロードしてください)

http://www.kddi.com/business/cpa_ccs/

VPNクライアントインストールマニュアル (614KB) (インストーニーを利用する場合のインストール手順)	エンドユーザーさま (インストーラーを利用してインストールされるお	SBLモジュール(インストーラー) ※ SBL機能をご利用のお客さまは必要に応じてご利用下さい	対象のお客さま	
(1 ノストーラー を利用 9 る場合の1 ノストール 子順)	客さま)	・Windows版 Cisco AnyConnect gina 3.1.05178 ふ SBLモジュール (インストーラー 769KB)	エンドユーザーさま (Windows (R) 8.1/Windows (R) 7)	
・Windows版 Cisco AnyConnect 3.1.05178 ů VPNクライアントソフト (インストーラー 2.9MB) ů DART (インストーラー 0.9MB)	エンドユーザーさま (Windows (R) 8.1/Windows (R) 7)	・Windows版 Cisco AnyConnect gina 4.3.04027 む SBLモジュール (インストーラー 1.0MB)	エンドユーザーさま (Windows (R) 10/Windows (R) 8.1/Windows (R) 7)	
・Windows版 Cisco AnyConnect 4.1.06020 ů VPNクライアントソフト (インストーラー 3.3MB) ů DART (インストーラー 1.1MB)	エンドユーザーさま (Windows (R) 10/Windows (R) 8.1/Windows (R) 7)			
・Windows版 Cisco AnyConnect 4.3.04027 ů VPNクライアントソフト (インストーラー 4.7MB) ů DART (インストーラー 2.3MB)	エンドユーザーさま (Windows (R) 10/Windows (R) 8.1/Windows (R) 7)			
・Mac OS版 Cisco AnyConnect 3.1.05178 ů VPNクライアントソフト (インストーラー 4.6MB) ů DART (インストーラー 477KB)	エンドユーザーさま (OS X 10.9/OS X 10.8/Mac OS X 10.7)			
・Mac OS版 Cisco AnyConnect 4.1.06020 ů VPNクライアントソフト (インストーラー 5.4MB) ů DART (インストーラー 546KB)	エンドユーザーさま (OS X 10.11/OS X 10.10/OS X 10.9)	※ お客さまの端末の環境	竟に依存することが	
・Mac OS版 Cisco AnyConnect 4.3.04027 ů VPNクライアントソフト (インストーラー 6.1MB) ů DART (インストーラー 657KB)	エンドユーザーさま (macOS 10.12/OS X 10.11/OS X 10.10)	あるため、アップデートの際は社内展開 前にお客さま環境において事前に検証 することをお願いします。		



クライアントソフトアップデート方法

2) インストーラを起動し、ウィザードに従ってインストールします。(画面はWindows®版) ※ 管理者権限が必要です

① 【Next】をクリック



【Automatically…】を選択して【OK】 (4)



【laccecpt...】を選択して【Next】 (2)



⑤ 管理者パスワードを入力した後、v.3.1の アンインストールと、v.4.3のインストール が実施されます。



Ready to Install The Setup Wizard is ready to begin the Typical installation

【Install】をクリック

🖟 Cisco AnyConnect Secure Mobility Client Setup

 $(\mathbf{3})$



お客さま限り

Click "Install" to begin the installation. If you want to review or change any of your installation settings, dick "Back". Click "Cancel" to exit the wizard.

Advanced Installer Install < Back Cancel

⑥ 【Finish】をクリックしてインストー ル完了

10

クライアントソフトアップデート方法

3) Cisco AnyConnectを起動して、バージョンを確認します。(画面はWindows®版) ※ プロファイルは残ってますので、前回接続したサフィックス名が表示されています。

Sisco AnyConnect Secure Mobility Client	_		×	S Cisco AnyConnect Secure Mobility Client X
マロンド 接続する準備ができました。	・ ました。 〜 接続			Cisco AnyConnect Secure Mobility Client パージョン 4.3.04027 © Copyright 2004 - 2016 Cisco Systems, Inc. All Rights Reserved Cisco, the Cisco Logo, Cisco AnyConnect, AnyConnect and the AnyConnect logo are registered trademarks or trademarks of Cisco and/or its affiliates in the United States and certain other countries.
	_	_	alitalita cisco	Installed Modules: VPN, カスタマーエクスペリエンスのフィードバック This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit: http://www.openssl.org This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com) This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com) T <u>ンドユーザライセンス契約書</u> シスコオンラインプライパシーステートメントおよびAnyConnectに関する補足事項

4) 【接続】ボタンでFREに接続します。

※ ID、パスワードや証明書は従来のものを利用できます。

(🕥 Cisco AnyC	onnect Secure Mobility Client		_		×
		VPN: に接続しました。	~		接続解除	
	00:00:08				1	Pv4
	\$ ()					altalta cisco



お客さま限り

Ver.3とVer.4の画面の違いと Ver.3からVer.4へのアップデートについて (iOS/iPadOS、Android™版)

iOS版画面比較(接続操作)





お客さま限り

Android™版画面比較(接続操作)





バージョンの確認方法と ver.3からver.4へのアップデート方法 iOS/iPadOS, Android™



現在のバージョンの確認方法

■ iOS版(AnyConnect)

Cisco AnyConnectアプリの下部より『i』マーク『バージョン情報』をタップして確認できます。



■ Android™版

Cisco AnyConnectのメニューより、『バージョン情報』をタップして確認できます。

NnyConnect	
🔒 バーチャルプライ・	診断
AnyConnect VPN 接続解除済み	設定
	バージョン情報
接続 testkbsw.com	終了
詳細	





iOS版のAnyConnectについて

お客さま限り

■ 2種類のAnyConnectアプリ

- ・現在Cisco社より、2つのAnyConnectアプリケーションがApp Storeにて提供されています。
- ・ver3.xを「アップデート」を実施すると、『Cisco Legacy AnyConnect』になります。
- ・『Cisco AnyConnect』(新しいAnyConnect)は新規にインストールする必要があります。

Cisco Legacy AnyConnect Ver.4.0.05072	Legacy	旧来のAnyConnectから名称を変更	対応OS iOS 6~ 11.x
Cisco AnyConnect Ver.4.0.07077~	4	新しいAnyConnect	対応OS iOS 10以降 iPadOS13以降



- ・Cisco社より 『将来的にはCisco Legacy AnyConnectは終了する予定』また、 『Legacy AnyConnectは iOS12以降では対応しない予定』とのアナウンスがあります。
- ・Legacy AnyConnectから新しいAnyConnectに変更する場合、
 - ID認証のみのお客さまは、アプリの入れ替えのみで新しいAnyConnectをご利用いただけます。
 - <u>証明書認証のお客さま</u>は新しいAnyConnectを利用するためには「iOS構成プロファイル」で 所定の設定が必要になり、一般的には証明書の再発行・再インストールが必要になります。



クライアントソフトアップデート方法

■ Storeからアップデート

App Storeまたは、Google Play Storeからアップデートしてください。

※ お客さまの端末の環境に依存することがあるため、アップデートの際は社内展開前に お客さま環境において事前に検証することをお願いします。

