KDDI Flex Remote Access

VPN 接続手順・ VPN クライアントソフト操作マニュアル

Android[™] OS 版(4.0 以降)

2018 年 7 月 KDDI 株式会社

Ver1.9

Copyright © KDDI Corporation All Rights Reserved.

1	はじ	どめに	3
2	And	roid™ OS での KDDI Flex Remote Access のご利用	4
	2.1	Android [™] OS 接続について	4
	2.2	接続環境について	4
	2.3	接続設定について	4
3	端末	₹設定方法	5
	3.1	インストール権限	5
	3.2	Google Play ストアへのアクセス	5
	3.3	ソフトウエアのインストール	6
	3.4	VPN に関する設定	7
	3.5	接続方法	10
	3.6	接続解除の方法	13
	3.7	設定項目を誤入力した場合	14
4	証明	月書を利用した認証をご契約の場合	15
	4.1	証明書の選択	15
	4.2	オンデマンド接続機能	15
5	各種	11日本の表示 / トラブルシューティング	16
	5.1	各種統計情報	16
	5.2	トラブルシューティング	17

- 1 はじめに
 - ※ <u>本資料に記載されている内容に関しましては、KDDI 株式会社の都合により変更することがあ</u> る旨をご了承ください。
 - ※ 本サービスご利用前に、本資料を必ずお読みください。
 - ※ 免責事項・注意事項をご承諾いただけない場合、本サービス利用はお控えください。

本資料の一部または全部を「KDDI Flex Remote Access」の利用者もしくは運用者以外に対して開 示・配布・譲渡すること、「KDDI Flex Remote Access」以外の利用目的にて用いることを禁じます。

本資料は、「KDDI Flex Remote Access」をご利用いただく上で最低限の事項のみ記述しています。 KDDI は本資料の作成に当たり、サービス提供上問題が発生しないよう、細心の注意を払っていま すが、この資料に記載された内容に準拠した端末設定にて利用された場合においても、KDDI はお 客さまアプリケーションの接続性を保証するものではありません。

「KDDI Flex Remote Access」上でご利用になられるアプリケーションに関する一切の質問は、受け 付けることができません。アプリケーションおよびサーバ・ルータなどネットワーク機器に関するお 問い合わせは導入ベンダー/メーカーさまへお問い合わせください。

設定方法・仕様などは、KDDIの都合により、予告なしに変更される可能性がありますのであらかじ めご了承ください。なお、問題点・変更点などを発見した場合は、お手数ですが KDDI法人営業担当 者までお気付きの点をご連絡ください。今後の資料作成に反映させていただきます。

2 Android[™] OS での KDDI Flex Remote Access のご利用

Android[™] OS 接続について 2.1

「KDDI Flex Remote Access」は、パソコン・スマートフォン・タブレット端末から、専用閉域網・イ ンターネットを経由して「KDDI Wide Area Virtual Switch」への接続を可能とするリモートアクセ ス型サービスです。「KDDI Flex Remote Access」は、パソコン・スマートフォン・タブレット端末 に専用の VPN ソフトウエアをインストールし接続を実現します。

Android ™端末には、Google Play ストアより専用の VPN ソフトウエアをダウンロード / インス トールしていただくことで「KDDI Flex Remote Access」をご利用いただけます。

接続環境について 2.2

「KDDI Flex Remote Access」は、SSL-VPN 機能を拡張した VPN 技術を利用しています。お客 さまご利用環境下において、UDP:53(DNS) / TCP:443(TLS) / UDP:443(DTLS)の疎通が確保で きている必要があります。

また Proxy サーバ経由での接続も可能ですが、Proxy サーバにおいて TCP:443(TLS) / UDP:443(DTLS)の接続が確保されている必要があります。

※Proxy サーバ経由での接続の場合、VPN 内通信に対しての通信時も Proxy 設定を流用して しまうため、Proxy 経由通信については注意が必要です。

※DTLS 通信(UDP:443)が利用できる環境下においてファイアウォールが介在する場合は、フ ァイアウォールセッション消失の可能性があるため、UDP セッション維持時間を長めにする必 要があります。(UDP セッション維持時間の設定が短いと、通信途中に VPN が不安定になる (応答がなくなる)事象が発生する可能性があります)

2.3 接続設定について

Android ™ 4.2 以上の au 端末をご利用の場合、Android ™ の設定で『Wi-Fi 安定制御機能』を 『OFF』にすることを推奨します。

※「KDDI Flex Remote Access」の接続先登録を『デフォルト(すべての通信)』としてご利用さ れているお客さまが、本機能を ON のまま VPN 接続を行うと、通信途中に VPN が不安定にな る(切断・再接続を繰り返す)事象が発生する可能性があります。

※ 端末側の設定は、『設定』→『Wi-Fi』→『詳細設定』→『Wi-Fi安定制御機能』と操作してチェッ クを外します。(設定箇所は、端末によって異なる場合があります。詳しくは端末のマニュアル などをご確認ください)

3 端末設定方法

以下の手順にてスマートフォンを設定いただきます。なお、証明書認証をご利用の場合、証明書の インストールと合わせて AnyConnect をインストールしますので、既に証明書および AnyConnect を インストール済のお客さまは『3.4 VPN に関する設定』から実施してください。

3.1 インストール権限

クライアントソフトウエアをインストールするための権限を保有していることが必要です。

3.2 Google Play ストアへのアクセス



Google Play ストアヘアクセスします。 ※ご利用には Google アカウントが必要です。

入力欄に『AnyConnect』と入力し、検索を 実行します。

検索により表示された 『AnyConnect』を選択します。 ※バージョンは画面と異なる場合があります。

3.3 ソフトウエアのインストール



『インストール』を選択します。

『同意する』を選択すると、インストールが開始され ます。

3.4 VPN に関する設定



インストールの完了後、『開く』を選択し、ソフト ウエアを起動し設定を開始します。 ※初期設定完了後は、ショートカットなどから起 動します。

VPN 接続に関する設定を投入するため『新しい VPN 接続の追加』を選択します。

Image: Second secon	 ◎ × 1 ▲ 2 ● ○ ○ N ♥ iii 114:57 ◇ 詳細プリファレンス
🖴 バーチャルプライベートネットワーク	新しいVPN接続の追加
AnyConnect VPN オフ 接続解除済み	
<mark>接続</mark> 接続なし	
詳細	
 cisco	
\triangleleft O \Box	

7 Copyright © KDDI Corporation All Rights Reserved.

2 ⊗ × 1 ▲ 2 € 0 0 N 日前 14:58 ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	
説明 未設定(オプション)	
サーバ 未設定	
詳細プリファレンス 証明書とプロトコルの詳細設定を変更	接続に必要な項目を入力します。
キャンセル 完了	

項目	入力内容	
説明	任意の名称を入力	
サーバ	開通案内記載の接続先 URL(https://gwXX)を入力	
	●証明書認証を利用しない場合	
	『Host 名/XXX_XXXX』形式(https://gwXXjp/XXX_XXXX)での入力	
	●証明書認証を利用する場合	
	Host 名までを入力(https://gwXXjp)	
証明書	自動(後述4項にてご説明します。)	

1 ··· ·· · · · · · · · · · · · · · · ·	🕅 🛱 📶 🖻 15:01	
〈		
説明 KDDI FRE		
サーバ		
詳細プリファレンス 証明書とプロトコルの詳細設定を言	変更	入力が完了したら、左図のような設定となります (※実際はサーバの URL 値も表示されます)
		入力が完了したら、『完了』ボタンをタップしてくた
キャンセル	完了	

VPN 設定画面に戻ると作成したエントリが表示されます。

() () ()	⊗	ℕ ∰∥∥ ≧15:02
~	KDDI FRE	
	新しいVPN接続の追加	
	⊲ O	

3.5 接続方法

🖪 🛞 ≍ 🛔 🖌	A 🔁 🖲 🖻 🗭	Ŋ 🛱 🖬 🖬 15:02		
NnyCor	nnect	1		
🔒 バーチャルプライベートネットワーク				
AnyConnect 接続解除済み	VPN	オフ		
接続 KDDI FRE				
詳細				
	CISCO			
\triangleleft	0			
KDDI FRE	AnyConn	ect		
セキュリティ	ィ警告: 信頼さ	れていない証明書		
AnyConnect cannot verify the identity of				
continue anyway?				
証明書は、信頼されていない発行元か ら発行されたものです。				
<u>↓</u> 証明書(ません。	ま、この目的	用に特定されてい		
承認	詳細	キャンセル		

AnyConnect のトップ画面から、該当のエントリに対し

- て、『AnyConnect VPN』を『オン』にします。
- ※ Close 網をご利用の際は、本接続の前に Close 網 の接続を行ってください。Close 網の接続方法(ID など)は、KDDI 法人営業担当者へご確認ください。

お客さまご利用環境により左図のような確認表 示がされる場合があります。その場合は『承認』 を選択してください。

🖪 🛞 ≍ 🛔 🗛 ঝ 🖪	ê û û	N 🛱 📶 🖬 15:02
		1
🔒 バーチャルプライ	ペートネットワ	ワーク
AnvConnect VPN		_
AnyConnec	t	
ユーザ名とパスワ- ユーザ名:	ードを入力しま	इ .
パスワード:		
□ パスワードを	表示します。	
キャンセル		接続
	uluulu cisco	
\triangleleft	0	
🖪 🛞 🎽 🛔 🗛 籠 🖟		N 🛱 📶 🖥 15:04
🛞 🎽 🛔 🛦 🏛 🗗	800	N 🛱 📶 🖻 15:04
🖺 🛞 ≍ 🛔 🛦 🏛 🛱	▋●₿₿	N ∰ 📶 🖀 15:04
🖪 🛞 ᄎ 🛔 🛦 🏛 🛱	1 3 2 2	N 💱 📶 🖬 15:04
記 ⁽ S) × 1 ▲ ← 日 ◆ AnyConnect 接続リクエス		N 🥰 📶 🖬 15:04
III ⑧ × I ▲ 値 日 ③ AnyConnect 接続リクエス		N 🥮 📶 🖬 15:04
III ⑧ × I ▲ @ II ◇ AnyConnect 接続リクエス AnyConnectカ フィックを監	■ ② ② ⊘ ト 視するため\	№ ∰ III 畜15:04 ・クトラ /PN接続
 Image: Solution of the second state of the second	■ ② ② ② ② ト ポネットワー 視するためい プログラス	N 智山 15:04 ・クトラ /PN接続 していま きつにの
 ※ ▲ ▲ ④ ● AnyConnect 接続リクエス AnyConnect カィックを監 をセットアッ す。ソースを み許可してく 	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	N ♥Ⅲ ■15:04 ·クトラ /PN接続していま 場合にの
 ※ × ▲ ▲ ④ ● AnyConnect 接続リクエス AnyConnectか フィックを監 をセットアッ す。ソースを み許可してく VPNがアクテ 	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	N 電山 15:04 ウトラ /PN接続 していま 場合にの と画面の
 ※ × 1 ▲ ④ ● AnyConnect 接続リクエス AnyConnect フィックを監 をセットアッ す。ソースを み許可してく VPNがアクテ 上部に○が表 	 ② ② ② ② ト バネするようよう プロようきる ボンマーン ボンション ボンシン ボンシン ボンシン ボンシン ボンシン <	N 智山 15:04 クトラ /PN接続 していま 場合にの と 画面の 。
 ※ × ▲ ▲ ④ ● AnyConnect 接続リクエス AnyConnectか フィックを監 をセットアッ す。ソースを み許可してく VPNがアクテ 上部に●→が表 	 ② ② ② ② ト バネするたちうる プになるす ホマンセル 	N 智山 15:04 ウトラ /PN接続 していま 場合にの と画面の 。 OK
 ※ * * ▲ ④ ● AnyConnect 接続リクエス AnyConnect フィックを監 をセットアッ す。ソースを み許可してく VPNがアクテ 上部にO-が表 	 ② ② ② ト ボネットワー ボネするようとう プになるようとう ボテされます キャンセル 	N 留山 15:04 ウトラ /PN接続 していま 場合にの と画面の 。 OK
 ※ ▲ ▲ ④ ● AnyConnect 接続リクエス AnyConnect フィックを監 をセットアッ す。ソースを み許可してく VPNがアクテ 上部に●→が表 	 P マロー マー <li< td=""><th>N (Pull 15:04 クトラ /PN接続 して合にの と画面の 。 OK</th></li<>	N (Pull 15:04 クトラ /PN接続 して合にの と画面の 。 OK
 ※ * 1 A ④ F AnyConnect 接続リクエス AnyConnect フィックを監 をセットアッ す。ソースを み許可してく VPNがアクテ 上部に●→が表 	 ② ② ② ト バネすしたうろう プ信頼い。 イブされます キャンセル 	N 智山 15:04 クトラ VPN接続 していま 場合にの と画面の 。 OK
 ※ * * ▲ ④ ● AnyConnect 接続リクエス AnyConnect フィックを監 をセットアッ す。ソースを み許可してく VPNがアクテ 上部にO-が表 	 ② ② ② ト ボネすしよでもの プ信頼さい。 オテンセル 	N 第二 15:04

お客さま管理者さまより指定された、『ユーザ名』 と『パスワード』を入力してください。 ユーザ名は、@を含むメールアドレス形式でご入 カください。(xxxx@suffix 名) 入力後『接続』を選択してください。

左図の画面が表示された場合は、『OK』を 選択します。

ᄩ 🛞 ᄎ 🛔 🗛 🔁 👻 🖄 🔊 🕅 어떻게 🕯 15:05	
NnyConnect	
🚔 バーチャルプライベートネットワーク	接続が完了すると 左図のように『オン』とたり
AnyConnect VPN 接続済み オン	『接続済み』と表示されます。
接続 KDDI FRE	
詳細	
alah	
CISCO	

3.6 接続解除の方法

🖪 🛞 ᄎ 🛔 🗛 🔁 🖲 🖻 🖄	🔊 🕶 🎇 🔐 🖥 15:05
S AnyConnect	1 - E
🔒 バーチャルプライベートネ	ットワーク
AnyConnect VPN	オン
按続済め	
接続	
KDDI FRE	
詳細	
CISCO	

『AnyConnect VPN』を『オフ』に変更します

3.7 設定項目を誤入力した場合

各設定項目の入力を間違った場合、各種エラー表示が出ます。

- エラー表示の例
 - ユーザー名 / パスワード入力が間違っていた場合、 再度ログイン ID とパスワードを求められます。
 - ▶ 接続用 URL 設定が間違っていた場合

エラー	
ホストエントリが無効です。もう一 度入力してください。	
ок	※入力された結果によりエラー表示は異なりま
エラー	す。
セキュアゲートウェイのアドレスを 解決できなかったため、クライアン トは接続できませんでした。イン ターネット接続とサーバアドレスを 確認してください。	
ОК	

通常とは異なる表示が出た場合は、各種設定を再度ご確認ください。

4 証明書を利用した認証をご契約の場合

4.1 証明書の選択

証明書を利用した認証オプションをご契約の場合は、事前にサイバートラスト社より通知されるメールに基づき証明書をインストールしていただく必要があります。

※証明書のインストール方法は、別途『<u>証明書インストールマニュアル Android[™]OS 版</u>』を参照 ください。

複数枚の証明書が既にインストールされている場合は、以下手順で接続に利用される証明書 を選択することをおすすめします。

 2 ③ ス 1 ▲ 2 ● 0 0 N 留計 15:08 () 詳細プリファレンス 	
証明書 自動	『詳細プリファレンス』からを『証明書』をタップ
IPsecを使って接続 接続にはSSLではなくIPsecが使用されま す。IPsecパラメータの詳細については、[詳細	 しょり。 ※ご利用のバージョンによっては、表記が異なる場合があります。
認証 EAP-AnyConnect	
IKE ID 未設定	
キャンセル 完了	
〈 🕎 証明書	
無効	
自動	接続に利用する証明書を選択し、 チェックを入れます。
@ 発行元: Cybertrust DeviceiD Public CA G3k ✓ 有効期限: 04/07/2022	
@ 発行元: Cybertrust DeviceiD Public CA G3k 有効期限: 04/07/2022	

4.2 オンデマンド接続機能

Android (TM) OS ではサポートされていません。

5 各種情報の表示 / トラブルシューティング

接続時の情報を表示することが可能です。

5.1 **各種統計情報**

10 🛞 × 1 A 🖬 🕅	🖻 🖻 🕅 Ň 🕶 🏭 🖥 15:12
NnyConnect	1. E.
🔒 バーチャルプライベー	ートネットワーク
AnyConnect VPN 接続済み	オン
接続 KDDI FRE	
詳細	
	1.1 1. sco
	ୁ ୁ ୁ ୁ ୁ ୁ ୁ ୁ ୁ ୁ ୁ ୁ ୁ ୁ ୁ ୁ ୁ ୁ ୁ
 2 2 3 3 3 3 4 4 5 5 6 7 7 7 8 7 8 7 8 7 8 8 7 8 8 7 8 8 7 8 9 8 8 9 8 8 9 8 8 9 8 9 8 9 8 9 8 9 9 8 9 9<td>፪ 🛍 🖄 🕅 ⊶∰∥∥ ∎15:12 ፪</td>	፪ 🛍 🖄 🕅 ⊶∰∥∥ ∎15:12 ፪
 2 2 2 3 3 3 4 5 5 4 5 5 6 7 7 8 7 7 8 7 8 7 8 8 7 8 7 8 7 8 7 8 7 8 8 8 9 8 8 9 9<td>€ 2 2 10 0 0 0:00:46</td>	€ 2 2 10 0 0 0:00:46
 2 2 2 3 3 3 3 4 5 4 5 5 4 5 5 4 5 5<td>● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●</td>	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
 ※ ※ ※ ▲ ▲ 図 径 、 ※ 詳細な統計情報 接続情報: 接続時間 ステータス トンネリングモード 	 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
 2 2 3 3 3 3 4 2 2 3 4 5 4 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 5 4 5 5 4 5 5 4 5 6 6 6 6 6 6 6 7 6 7 8 8 8 8 8 9 8 9 9<td> ● ② ② № ↔ ♥ Ⅲ ■15:12 ● ○ ○ ○ № ↔ ♥ Ⅲ ■15:12 ● ○ ○ ○ № ↔ ♥ Ⅲ ■15:12 ● ○ ○ ○ № ↔ ♥ Ⅲ ■15:12 ● ○ ○ ○ № ↔ ♥ Ⅲ ■15:12 ● ○ ○ ○ № ↔ ♥ Ⅲ ■15:12 ● ○ ○ ○ № ↔ ♥ Ⅲ ■15:12 ● ○ ○ ○ № ↔ ♥ Ⅲ ■15:12 ● ○ ○ ○ № ↔ ♥ Ⅲ ■15:12 ● ○ ○ ○ № ↔ ♥ Ⅲ ■15:12 ● ○ ○ ○ № ↔ ♥ Ⅲ ■15:12 ● ○ ○ ○ № ↔ ♥ Ⅲ ■15:12 ● ○ ○ ○ № ↔ ♥ Ⅲ ■15:12 ● ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○</td>	 ● ② ② № ↔ ♥ Ⅲ ■15:12 ● ○ ○ ○ № ↔ ♥ Ⅲ ■15:12 ● ○ ○ ○ № ↔ ♥ Ⅲ ■15:12 ● ○ ○ ○ № ↔ ♥ Ⅲ ■15:12 ● ○ ○ ○ № ↔ ♥ Ⅲ ■15:12 ● ○ ○ ○ № ↔ ♥ Ⅲ ■15:12 ● ○ ○ ○ № ↔ ♥ Ⅲ ■15:12 ● ○ ○ ○ № ↔ ♥ Ⅲ ■15:12 ● ○ ○ ○ № ↔ ♥ Ⅲ ■15:12 ● ○ ○ ○ № ↔ ♥ Ⅲ ■15:12 ● ○ ○ ○ № ↔ ♥ Ⅲ ■15:12 ● ○ ○ ○ № ↔ ♥ Ⅲ ■15:12 ● ○ ○ ○ № ↔ ♥ Ⅲ ■15:12 ● ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
 2 ▲ ▲ ■ 2 ▲ ※ ★ ▲ ▲ ■ 2 ▲ ※ 詳細な統計情報 接続情報: 接続時間 ステータス トンネリングモード トンネリングモード(IPv6) アドレス情報 	 ② ② ② ③ ③ ④ 今 罕山 ■15:12 ③ 00:00:46 接続済み すべてのトラフィックを すべてのトラフィックを
マン	 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
Image: Solution of the solu	 ② ② ② ③ ④ ↔ ♀」11 ■15:12 ③ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
2 2<	 ② ② ② ③ ③ ④ ④ ④ ④ ● ♀ ♀ ↓ ↓ ● 15:12 ③ ○ ① ② ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
マン	 ② ② ③ ③ ③ ④ 今 留 前 會 15:12 ③ 00:00:46 接続済み すべてのトラフィックを すべてのトラフィックを すべてのトラフィックを
2 ステータス 法統情報: 2 接続時間 ステータス ステータス トンネリングモード トンネリングモード(IPv6) アドレス情報 クライアント サーバ ウライアント マーバ グライアント メーバ ジボイト 送信	 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・
2 2	 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・
マン <	 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・
マン ア エ マ	 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
マン イン <	 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・

AnyConnect のトップ画面から『詳細…』を 選択します。

詳細な統計情報が表示されます。

5.2 トラブルシューティング



メニューボタンから『診断』を選択します。 ※端末によりメニューボタンの位置は異なり ます。

🖺 🎯 ≍ 🛔 🛦 🖾 🖓 🛞 🖻 🖄 ℕ 🛱 📶 🖻 15:15				
(会)診断				
証明書の管理 システムおよびAnyConnect証明書ストアを表示およ び管理します。				
プロファイル管理 AnyConnect XMLプロファイルを管理します。				
ローカリゼーション管理 ローカリゼーションデータを復元して、ローカリ ゼーションファイルをインポートします。				
ログおよびシステム情報 ログおよびシステム情報を表示します。				

『ログおよびシステム情報』を選択し ます。

🖪 🛞 ≍ 🛔 🗛 🖬	P 🖲 🖻 🖻 🛛 💱 I	15:16
〈	ューティング	
メッセージログ	ログの送信	
2017-03-07 15:06:05 VPN: 切断中です。お待ち 2017-03-07 15:06:05 VPN: 切断中です。お待ち	デバッグログのネ	肖去
2017-03-07 15:06:05 · VPN: 接続する準備ができ 2017-03-07 15:06:07 ·	+0900 MsgType_Info: VPN ました。 +0900 MsgType Info: VPN	: VPN: : VPN:
VPN: http:// 2017-03-07 15:11:44 +	+0900 MsgType_Info: VPN	: http://
2017-03-07 15:12:02 ションを確立しています 2017-03-07 15:12:03	+0900 MsgType_Info: VPN +0900 MsgType_Info: VPN	: VPNセッ : VPNセッ
ションを確立しています 2017-03-07 15:12:03 + 立 - 接続を開始しています	+0900 MsgType_Info: VPN す	: VPNの確
2017-03-07 15:12:04 立 - システムを確認してい 2017-03-07 15:12:04	+0900 MsgType_Info: VPN います +0900 MsgType_Info: VPN	: VPNの確 : VPNの確
立 - VPNアダブタをアクラ 2017-03-07 15:12:04 - 立 - システムを設定してし	Fィブ化しています +0900 MsgType_Info: VPN います	: VPNの確
2017-03-07 15:12:04 - 立しています 2017-03-07 15:12:04 -	+0900 MsgType_Info: VPN +0900 MsgType_Info: VPN	: VPNを確 :
2017-03-07 15:13:02 - す。お待ちください	+0900 MsgType_Info: VPN	: 切断中で
2017-03-07 15:13:02 - す。お待ちください 2017-03-07 15:13:03 -	+0900 MsgType_Info: VPN +0900 MsgType_Info: VPN	: 切断中で : 接続する
準備ができました。 2017-03-07 15:13:13 -	+0900 MsgType_Info: VPN	: http://
2017-03-07 15:13:42 +	+0900 MsgType_Info: VPN	: http://
\bigtriangledown	0	

📼 📳 🎯 ≍ 🛔 🛦 🖾 🖓 🛞 🛛 AB ℕ 🛱 📶 🖻 15:18						
← f	乍成		e 🕨	> :		
From						
То				~		
AnyCo	AnyConnect:Feedback:Android:LGV32					
問題: 接続不可						
接続ボ	ブッフ. マン押し	た後、先に	に進まない	١		
	@_ _'''	abc	def 3	\mathbf{x}		
*	ghi 4	jkl 5	mno 6	-		
12? ©	pqrs	tuv 8	wxyz	.com		
あ 	A/a	-0	.,?!	完了		
	\triangleleft	0				

メニューより『ログの送信』を選択し、問題点 および手順概要を入力します。

その後『管理者にレポート』を選択します。

メールアプリケーションを選択した場合、 メールクライアントが立ち上がり、デバックログを 纏めたファイルができあがります。

KDDI サービスコントロールセンター(SCC)指定 のアドレスか、お客さま管理者さまへご送付くだ さい。

※宛先、件名については KDDI TSC もしくはお客 さま管理者さまの指示に従ってください。

以上

改版履歴

- ◆ 2012 年 5 月 21 日 Ver 1.0 リリース
- ◆ 2012 年 12 月 17 日 Ver 1.1 証明書認証対応
 - Ver 1.2 証明書選択手順の変更
- ◆ 2013年2月 7日
- ◆ 2013 年 3 月 19 日
 ◆ 2013 年 3 月 19 日
 ◆ 2013 年 8 月 6 日
 ✓ Ver 1.4 クライアントソフトウエアの画像更新
- ◆ 2013 年 8 月 6 日
 ◆ 2013 年 8 月 23 日

◆ 2014年4月7日

- Ver 1.5 接続先 URL の表記を修正、Close 網の場合の注意事項を追記
- ◆ 2013 年 10 月 30 日 Ver 1.6 Android4.2 の場合の Wi-Fi の設定の注意事項を追記
 - Ver 1.7 ドキュメントタイトル修正
- ◆ 2017 年 3 月 24 日 Ver 1.8 AnyConnect 画面など更新
- ◆ 2018 年 7 月 1 日 Ver 1.9 KDDI サービスコントロールセンターへ改称に伴う修正