KDDI Flex Remote Access

VPN 接続手順・ 操作マニュアル

Windows(R) 10 Mobile 版

2016 年 11 月 KDDI 株式会社

Ver.1.0

Copyright © KDDI Corporation All Rights Reserved.

1	はじ	めに	3
2	Wind	ows (R) 10 Mobile での「KDDI Flex Remote Access」利用	4
	2.1	Windows(R) 10 Mobile デバイスの VPN 接続について	4
	2.2	接続環境について	4
3	端末	設定方法	5
	3.1	インストール権限	5
	3.2	Windows(R)ストアへのアクセス	5
	3.3	ソフトウェアのインストール	6
	3.4	VPN に関する設定	7
	3.5	FRE への接続	9
	3.6	接続解除の方法	11
	3.7	設定項目の誤入力時の場合	12

- 1 はじめに
 - ※ <u>本資料に記載されている内容に関しましては、KDDI 株式会社の都合により変更することがあ</u> る旨をご了承ください。
 - ※ 本サービスご利用前に、本資料を必ずお読みください。
 - ※ 免責事項・注意事項をご承諾いただけない場合、本サービス利用はお控えください。

本資料の一部または全部を「KDDI Flex Remote Access」の利用者もしくは運用者以外に対して開示・配布・譲渡すること、「KDDI Flex Remote Access」以外の利用目的にて用いることを禁じます。

本資料は、「KDDI Flex Remote Access」をご利用いただく上で最低限の事項のみ記述しています。 KDDI は本資料の作成に当たり、サービス提供上問題が発生しないよう、細心の注意を払っていま すが、この資料に記載された内容に準拠した端末設定にて利用された場合においても、KDDI はお 客さまアプリケーションの接続性を保証するものではありません。

「KDDI Flex Remote Access」上でご利用になられるアプリケーションに関する一切の質問は、受け付けることができません。アプリケーションおよびサーバ・ルータなどネットワーク機器に関するお問い合わせは導入ベンダー/メーカーさまへお問い合わせください。

設定方法・仕様などは、KDDI の都合により、予告なしに変更される可能性がありますのであらかじ めご了承ください。なお、問題点・変更点などを発見した場合はお手数ですが KDDI 法人営業担当 者までお気付きの点をご連絡ください。今後の資料作成に反映させていただきます。

2 Windows (R) 10 Mobile での「KDDI Flex Remote Access」利用

本ドキュメントは、『Windows(R) 10 Mobile』用となりますので、Windows(R) 10 (パソコン・タブレット)などの場合は、『Windows(R)版』のドキュメントをご参照ください。

2.1 Windows(R) 10 Mobile デバイスの VPN 接続について

「KDDI Flex Remote Access」は、パソコン・スマートフォン・タブレット端末から、専用閉域網・インターネットを経由して「KDDI Wide Area Virtual Switch」への接続を可能とするリモートアクセス型サービスです。

Windows(R) 10 Mobile デバイスには、Windows(R)ストアより専用の VPN ソフトウエアをダウンロ ード/インストールすることで「KDDI Flex Remote Access」サービスをご利用いただけます。

2.2 接続環境について

「KDDI Flex Remote Access」は、SSL-VPN 機能を拡張した VPN 技術を利用しています。お客 さまご利用環境下において、UDP:53(DNS) / TCP:443(TLS) / UDP:443(DTLS)の疎通が確保で きている必要性があります。

また Proxy サーバ経由での接続も可能ですが、Proxy サーバにおいて TCP:443(TLS) / UDP:443(DTLS)の接続が確保されている必要性があります。

※Proxy サーバ経由での接続の場合、VPN 内通信に対しての通信時も Proxy 設定を流用して しまうため、Proxy 経由通信については注意が必要です。

※DTLS 通信(UDP:443)が利用できる環境下においてファイアウォールが介在する場合は、フ ァイアウォールセッション消失の可能性があるため、UDP セッション維持時間を長めにする必 要があります。(UDP セッション維持時間の設定が短いと、通信途中に VPN が不安定になる (応答がなくなる)事象が発生する可能性があります)

3 端末設定方法

以下の手順にてインストール/設定してください。

3.1 インストール権限

クライアントソフトウエアをインストールするために必要な権限を保有していることが必要で す。





『ストア』へアクセスします。 ※利用時には Microsoft(R)アカウントが必要です。



『anyconnect』と検索し、表示された 『Cisco AnyConnect』を選択します。

3.3 ソフトウエアのインストール



AnyConnect をインストールします。 【インストール】ボタンをタップします。

『インストールが終了しました。ご確認ください。』 のメッセージが表示されます。 【起動】ボタンをタップして、AnyConnectの起動を 確認します。

3.4 VPN に関する設定

VPNに関する設定は、OSの設定で行います。【ネットワークとワイヤレス】を選択し、【VPN】の 設定画面を開きます。



all LTE ₽ \$\$\$ VPN		17 :	35
VPN			
+ VPN 接続を追加する			
詳細オプション			
従量制課金接続経由での VPN を許可			
ローミング中の VPN を許可			
\leftarrow	Q		
all LTE 🛡		1 7	7:37
VPN プロバイダー			
AnyConnect		~]
接続名			
FRE			
サーバー名またはアドレス			
https://partificaren.ied.ra.gefenedi			

【+】VPN 接続を追加する をタップして、VPN 接続に関する設定を行います。

- ・【VPN プロバイダー】には【AnyConnect】とします
- ・【接続名】は任意の名称を入力します
- 【サーバー名またはアドレス】には、開通案内記載の 接続先 URL(https://gwXX....)を入力します

・【サインインの情報の種類】には【ユーザー名とパスワード】とします

【保存】ボタンを押して、この VPN 設定を保存します。

接続名	
FRE	
サーバー名またはアドレス	
https://participarts.india.a.p.	visit
サインイン情報の種類	
	~
ユ ^ー ジ ^ー 白 (4 <i>) ノコノ)</i>	
パスワード (オプション)	
✔ サインイン情報を保存する	
保存	キャンセル
\leftarrow	 م

3.5 FRE への接続



『3.4 VPN に関する設定』で作成したエントリー をタップします。

【接続】ボタンをタップします。

Copyright © KDDI Corporation All Rights Reserved.

att LTE 🗐	9 17:38
ξῷ ΥΡΝ	
VPN	
+ VPN 接続を追加する	
FRE FRE	
ネットワーク サインイン情報	
Please enter your username	and password.
#idea/sks[theterd1	
•••••	
次へ	キャンセル
詳細オプション	
従量制課金接続経由での VPN を許可	
() オン	
\leftarrow	Q
	°== 17:38
and lite	Ÿ ── > 17:38
till lte	9 — 17:38
Ind LTE ジ VPN VPN + VPN 接続を追加する	Ŷ ── ` 17:38
▲IIILTE ジ VPN VPN + VPN 接続を追加する FRE 接続済み	Ŷ ₩ 17:38
▲ LTE 司 ② VPN VPN + VPN 接続を追加する FRE 接続済み	9ॖ॑॑ॖॖॖॎऀ 17:38
Ind LTE I ジ VPN VPN + VPN 接続を追加する FRE 接続済み	९ ─ ● 17:38 切断
 ▲ILTE I ◇ VPN VPN YPN 接続を追加する YPN 接続を追加する FRE 接続済み 詳細オプション 	९ ─ ● 17:38 切断
ITE ■	१॓— 17:38
ITE ■	፻ॖ〕 17:38
 ▲ LTE IN EXAMPLE 1 ◇ VPN VPN 接続を追加する (+) VPN 接続を追加する アRE 接続済み FRE 接続済み 詳細オプション 従量制課金接続経由での VPN を許可 ・ オン ローミング中の VPN を許可 ・ オン 	9 17:38
 ▲ LTE 副 ◇ VPN VPN VPN 接続を追加する 	9 17:38
 ▲ LTE 副 ◇ VPN VPN VPN 接続を追加する (*) VPN 接続を追加する アRE 接続済み FRE 接続済み 詳細オプション 従量制課金接続経由での VPN を許可 ★ン ローミング中の VPN を許可 ★ン 	9 17:38
 ▲ LTE 副 ◇ VPN VPN () VPN 接続を追加する () VPN 接続を追加する () PN 使新する () PN 使新する	9 17:38

お客さま監理者より指定されたユーザー名と パスワードを入力します。 ユーザー名は、『@』を含むメールアドレス形 式となります。 入力後、【次へ】をタップします。





 $10\ {\rm Copyright}\ {\rm \textcircled{C}}$ KDDI Corporation All Rights Reserved.

3.6 接続解除の方法



『3.5 FRE への接続』で接続した VPN のエント リーにて【切断】ボタンをタップすると VPN が 切断されます。

3.7 設定項目の誤入力時の場合

各設定項目の入力を間違った場合、各種エラー表示が出ます。

- エラー表示の例
 - ▶ ユーザー名/パスワード入力が間違っていた場合

ີ່ 📶 LTE 🛱 🗐 🔲 17:32
绞3 VPN
VPN
+ VPN 接続を追加する
FRE FRE
ネットワーク サインイン情報
Login failed.
all clinics
Password:
次へ キャンセル
詳細オプション
従量制課金接続経由での VPN を許可
 *7
接続失 URI 設定が閉違っていた提合

۶	接続先 URL 設定が間違っていた場合
	ົຟຟ LTE 🛱 🔲 20:50
	۲̈́́СָЗ VPN
	VPN
	+ VPN 接続を追加する
	~~~~
	~~
	we intent?
	VPN 接続に失敗しました。エラー コードは 602 です。
	閉じる
	詳細オプション
	従量制課金接続経由での VPN を許可
	<b>(</b>
	ローミング中の VPN を許可

Window(R)からエラーコードが表示されます。 設定を見直して修正してください。また、端末を 再起動してから再度接続してください。

## 改版履歴

◆ 2016年11月16日 Ver 1.0 リリース