

サービス利用マニュアル

2017年6月22日



目次

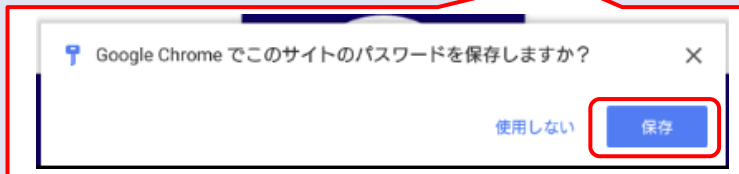
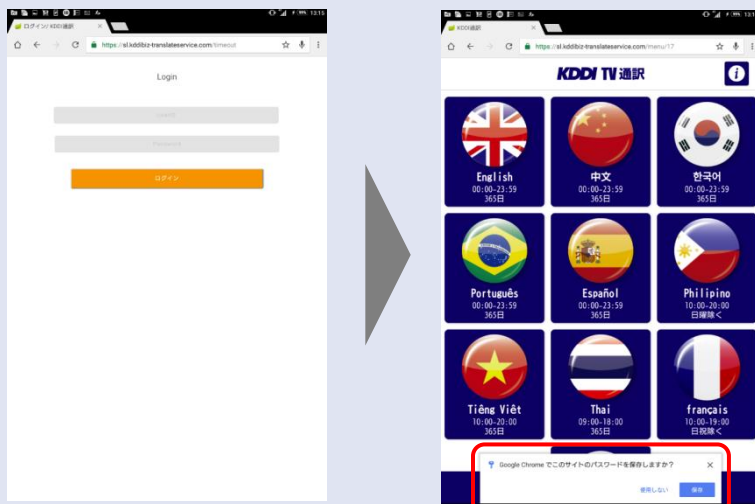
1	ログイン
2-1	ポップアップ表示（Android端末）
2-2	ポップアップ表示（iOS端末）
3	各メニューへの遷移
4	【Android】サービス利用方法
5	【iOS】初期設定1 ～FaceTimeIDの設定～
6	【iOS】初期設定2 ～FaceTimeIDの登録～
7	【iOS】サービス利用方法
8	利用履歴
9	各種お客様情報登録
10	「KDDI AI翻訳」へのログイン
11-1	ホーム画面に追加（Android端末）
11-2	ホーム画面に追加（iOS端末）
12	ID、パスワードを再入力する場合

1. ログイン

初回ログイン時にID/パスワードの保存を行ってください。※ポップアップが表示されない場合は次ページをご確認ください。
【ログインURL<https://sl.kddibiz-translateservice.com>】※既にご案内済のユーザーIDとパスワードをご利用ください。

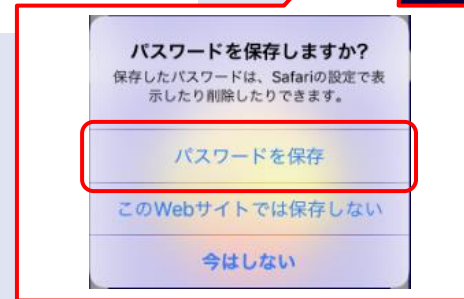
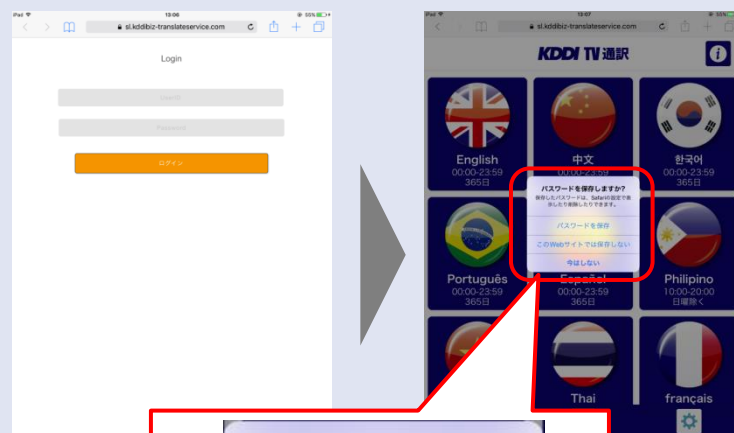
Android端末

※GoogleChromeから立ち上げてください。



iOS端末

※Safariから立ち上げてください。



2-1. ポップアップ表示 (Android端末)

下記の設定を行うことでログイン時にパスワード保存のポップアップが表示されます。

Android端末

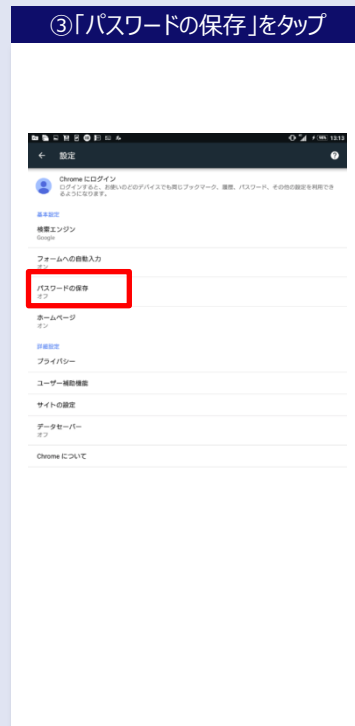
①メニューボタンをタップ



②「設定」をタップ



③「パスワードの保存」をタップ



④パスワードの保存

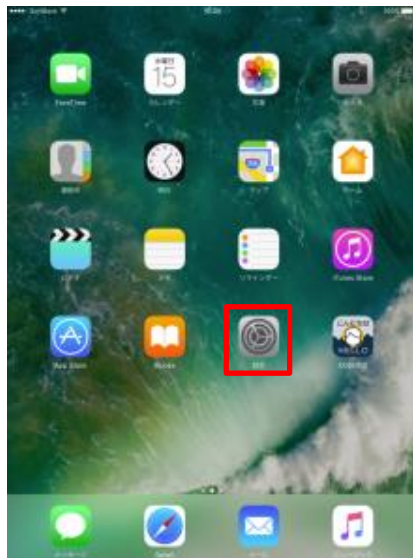


2-2. ポップアップ表示 (iOS端末)

下記の設定を行うことでログイン時にパスワード保存のポップアップが表示されます。

iOS端末

① 設定をタップ



② Safari項目から「自動入力」をタップ



③ 「ユーザ名とパスワード」をオン

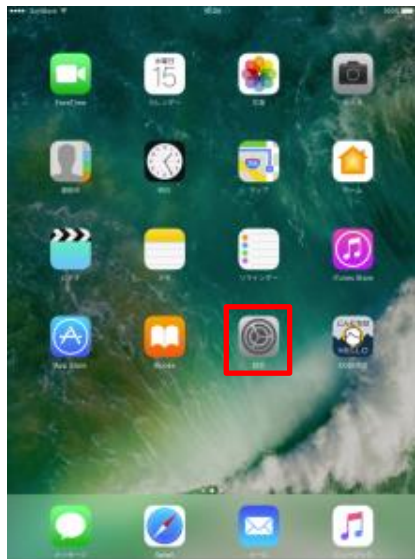


※初回ログイン時にユーザ名/パスワードが保存されない場合 1

下記の設定を行い、ログイン時のユーザ名/パスワードの自動入力設定を行います。

iOS端末

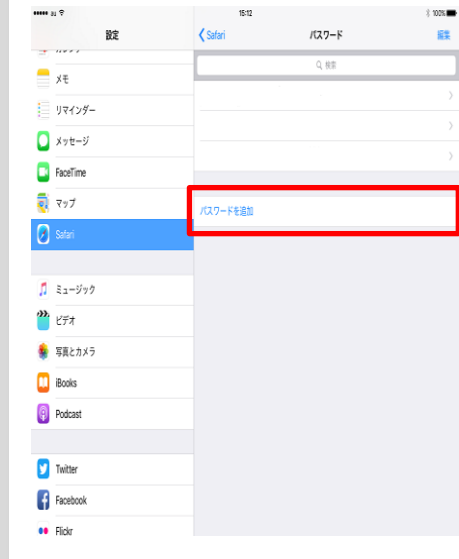
①設定をタップ



②Safari項目から「パスワード」をタップ



③「パスワードを追加」をタップ



※初回ログイン時にユーザ名/パスワードが保存されない場合 2

下記の設定を行い、ログイン時のユーザ名/パスワードの自動入力設定を行います。

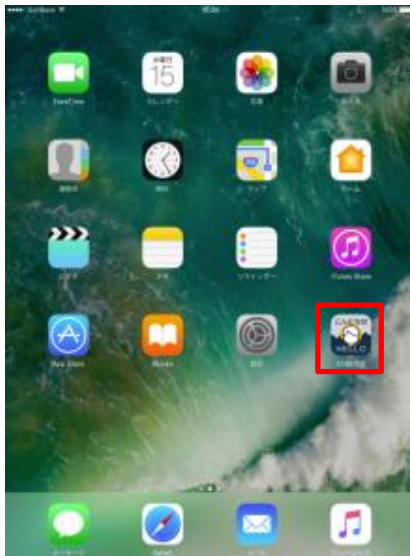
iOS端末

④ Webサイト、ユーザ名、パスワードを入力



Webサイト: <https://sl.kddibiz-translateservice.com>
ユーザ名: **既にご案内済のユーザーIDとパスワードを入力。**
パスワード: **既にご案内済のユーザーIDとパスワードを入力。**

⑤ アイコンをタップ



⑥ ログイン画面で「パスワード」をタップ



ログイン画面でキーボード左上に表示される「パスワード」のボタンを押下。④で設定したユーザ名とパスワードが自動入力される。

3. 各メニューへの遷移

「KDDI TV通訳」ではお客様が利用しやすいようシンプルな構成にしております。

「KDDI TV通訳」TOP画面

対応時間外コールボタン

対応時間に制限のある言語は対応時間外の場合、コールボタンがグレーアウトします。

言語	対応時間
English	00:00-23:59 365日
中文	00:00-23:59 365日
한국어	00:00-23:59 365日
Português	00:00-23:59 365日
Español	00:00-23:59 365日
Philipino	10:00-20:00 日曜除く
Tiếng Việt	10:00-20:00
Thai	00:00-18:00
français	10:00-18:00

お知らせ	システムメンテナンスや新しい取り組み等のお知らせを掲載します。	システムメンテナンスや新しい取り組み等のお知らせを掲載します。
利用履歴	利用履歴の確認を行います。	詳細はP7へ
ヘルプ画面	コールセンターの問い合わせ先、FAQやマニュアルが確認できます。	下記が確認できます。 ・コールセンター問い合わせ先 ・マニュアル ・FAQ ・利用規約
ユーザー情報設定	ユーザー情報を入力します。(任意)	詳細はP8へ

4. 【Android】サービス利用方法

Android端末からのご利用の場合、リクエストをしてからオペレーターに直接繋がります。



5. 【iOS】初期設定1 ～FaceTimeIDの設定～

以下の手順に従い、FaceTimeが利用できるよう設定してください。

① ホーム画面の「設定」アイコンをタップ



② FaceTimeIDの設定



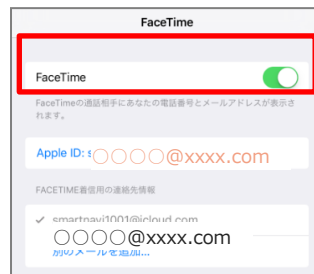
AppleIDとPWを入力してサインインしてください。
※AppleIDをお持ちでない方は、サインイン下部の「AppleIDを新規作成」から新規にアカウントを作成してください。

③ 着信用メールアドレスを確認



着信用連絡先に✓がついているかご確認ください。
※Apple IDとは別のメールアドレスを設定することも可能です。

FaceTime設定の注意事項



設定が完了してもFaceTimeが「オフ」になっているとサービスの利用ができませんので、常時FaceTimeは「オン」の状態にしておいてください。

6. 【iOS】初期設定2 ～FaceTimeIDの登録～

iOS端末をご利用の場合、初回利用時にFaceTimeIDを登録いただく必要があります。

① 「設定」アイコンをタップ

② FaceTimeIDタップ

③ FaceTimeID入力

前ページで設定したFaceTimeIDを入力し、保存をタップ

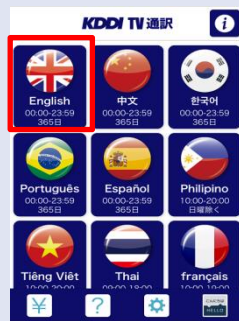
※一文字でも相違しているとFaceTimeからの着信を取れないため利用ができません。

前ページで設定されている着信用メールアドレスと同じものを入力してください。

7. [iOS]サービス利用方法

iOS端末からのご利用の場合、リクエストをしてからFaceTimeでのコールバックを受けてオペレーターとのやり取りが開始されます。

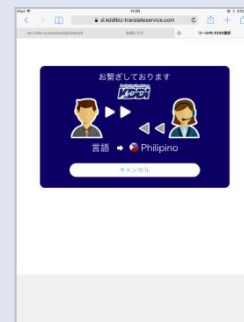
① 利用したい言語をタップ



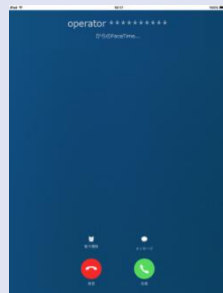
② OKをタップ



③ オペレーターへの接続画面表示

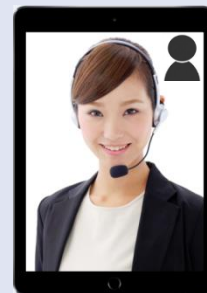


④ 応答をタップ



FaceTimeからの着信に回答してください。

⑤ オペレーターとの通話開始



8. 利用履歴

直近3ヶ月の利用履歴明細が確認できます。（直近3ヶ月以前の履歴を確認する事はできません。）



利用日

通訳を行った日付が表示されます。

開始時間

通訳を開始した時間が表示されます。

言語

通訳を行った言語ボタンが表示されます。

通話時間

通訳していた時間が表示されます。

注意事項

キャンセルや通信不良による接続失敗の履歴は表示されません。

9. 各種お客様情報登録

各種お客様情報を登録できます。（ご登録は任意のため、登録しなくてもご利用可能です。）

※ご利用状況により、ご登録いただいたメールアドレス宛もしくは電話番号宛にご連絡させていただく場合があります。



契約名

お問い合わせ時に必要なお客様IDになります。

会員名

任意のお客様名を登録できます。

※FaceTimeID

iOS端末ご利用のお客様のみ項目が表示されています。
iOS端末ご利用の方はFaceTimeIDを登録してください。

メールアドレス

メールアドレスを登録できます。

電話番号

連絡先電話番号を登録できます。

料金プラン

設定した時間よりチャージした料金が下回った場合に、
通話中に自動切断までの残り時間が表示されます。

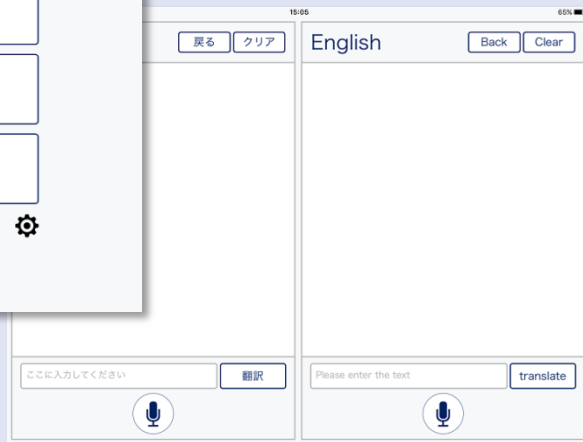
ログイン設定

ログインパスワードを任意のパスワードへ変更できます。

10. 「KDDI AI翻訳」へのログイン

本サービスご契約者様は同時リリースの「KDDI AI翻訳」が無料でご利用頂けます。

※操作方法については別紙【KDDI AI翻訳】利用の手引きをご参照ください。



11-1. ホーム画面に追加（Android端末）

ご利用端末のホーム画面へ追加することで次回からのアクセスが簡単になります。

Android端末

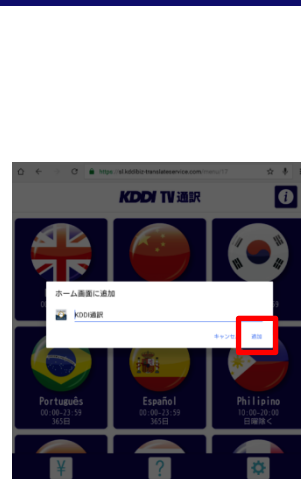
①メニューボタンをタップ



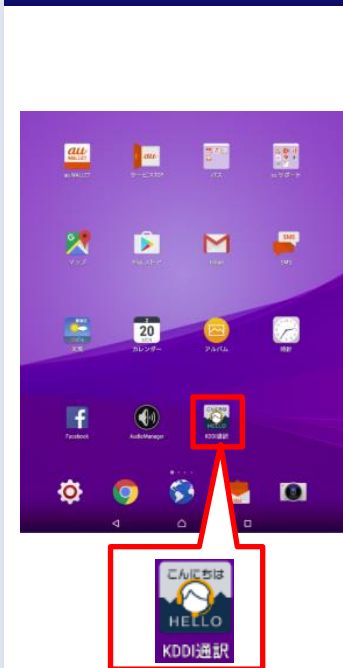
②「ホーム画面に追加」をタップ



③「追加」をタップ



④アイコンが追加されます。



11-2. ホーム画面に追加 (iOS端末)

ご利用端末のホーム画面へ追加することで次回からのアクセスが簡単になります。

iOS端末

①メニューボタンをタップ



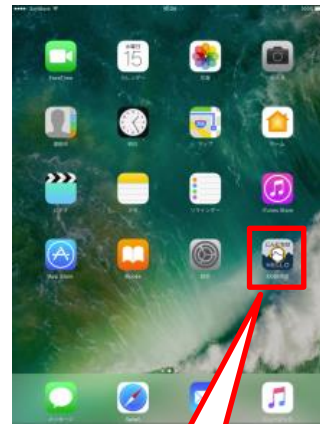
②「ホーム画面に追加」をタップ



③「追加」をタップ



④アイコンが追加されます。



12. ID、パスワードを再入力する場合

初回ログイン時のIDと別のIDでログインし直す方法は以下となります。



Designing The Future

KDDI