



## SORACOM Air for セルラー plan-K/KM1の重要事項ご案内

平成30年9月現在

本書は、SORACOM Air for セルラー plan-K/KM1(以下「本サービス」と言います)のご利用にあたり、利用者の皆様に遵守していただく重要事項の概要をご説明するものです。

【お問い合わせ連絡先(ホームページからのお問い合わせ)】 KDDI株式会社 <http://www.kddi.com/business/mobile/m2m-solution/>

### ■ ご用意いただくもの

- ・ 申込書  
本サービスの契約申し込みの際には、「SORACOM Air for セルラー 通信サービス契約申込書」に必要事項をご記入の上、KDDI 法人営業担当者宛にご提出ください。
- ・ ご印鑑 申込書の捺印欄に代表者印をご捺印ください。(法人名義でのご契約のため。)

### ■ サービスとご契約について

- ・ 本サービスに申し込めば当社がSIM(回線)の注文・管理ができるユーザーコンソール(webサイト)のアカウントをお申込者へ払い出します。
- ・ SIM(回線)の注文はユーザーコンソールより行っていただけます。追加注文も同様です。
- ・ お申込者は上記ユーザーコンソールを通じて提供するBeam/Canal/Direct/Endorce/Funnel/Gate/Harvest/Inventory/Junction/Krypton/Lagoonなどのソラコム社提供のオプションサービスを利用することができます。これらの注文はお申込者がユーザーコンソールより操作することで行っていただけます。
- ・ 本サービスの提供者はKDDIであり、オプションサービスの提供者はソラコム社となります。
- ・ 上記オプションサービスのお申し込みについては、事前にソラコム社HPをよく確認いただきお申し込みください。
- ・ ソラコム社は必要に応じて、当社サービスに新しいオプションサービスを追加したり、変更したりすることがあり、お申込者はそれをあらかじめ承諾した上で当社サービスおよびソラコム社サービスを利用するものとします。
- ・ 当社はソラコム社が提供する上記オプションサービスについて、お申込者に対して、本サービスと合算請求するものとします。
- ・ 本サービスの提供者はKDDIであり、オプションサービスの提供者はソラコム社であることから、各ご契約内容、お申し込み方法、サービス内容についてのお問い合わせは各々の窓口へお申込者が申告するものとします。
- ・ 本サービスは当社リモートアクセスサービスである「CPA/CRG/FREクローズ」は利用できません。
- ・ 本サービスはソラコム社と共同で開発したサービスであり、KDDI(au)で利用可能な端末すべての動作を保証するものではありません。
- ・ 当社で接続確認済み機器については、順次ホームページに掲載いたします。  
(plan-K) <http://www.kddi.com/business/mobile/m2m-solution/soracom-air/device/>  
(plan-KM1) <http://www.kddi.com/business/mobile/m2m-solution/soracom-air-lpwa/device/>

### ■ サービスエリアについて

- ・ サービスエリアについては、当社ホームページの掲載内容をご確認ください。  
(plan-K) <http://www.au.kddi.com/mobile/area/4glte/>  
(plan-KM1) <http://www.kddi.com/business/mobile/m2m-solution/iot-lpwa/area/>
- ・ 本サービスは電波を利用するため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部などの電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また高地・高層ビルやマンションなどの高層階、および電波状況の悪い所ではご使用になれないことがあります。
- ・ 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。また、電波が強い場所で移動せずに使用している場合でも通信が切れる場合があります。
- ・ 日本国外ではご利用できません。

### ■ 毎月の料金のお支払いについて

- ・ お支払い方法として、コンビニ・金融機関窓口でのお支払いか、口座振替を選択いただけます。口座振替の場合は金融機関との手続きに通常1~2カ月程度かかります。手続き完了までの間や残高不足などの理由により引き落としができなかった場合、当社発行の振込用紙により当社指定のコンビニエンスストアや金融機関窓口でお支払いいただけます。※ 口座振替を選択される場合は、別途「預金口座振替依頼書・自動払込利用申込書」をご提出していただけます。
- ・ 指定の支払い期日までにお支払いがない場合、遅滞利息をいただいたり、本サービスのご利用を停止させていただくことなどがあります。お客さまが料金滞納による契約解除又は迷惑メール送信行為による利用停止措置を受けた場合、お客さまの情報を携帯電話・PHS事業者間で交換させていただくことがあります。

### ■ SORACOM Air for セルラー契約申込書について

表記の金額は、すべて税抜価格です。

- ・ 本サービスは、当社の「SORACOM Air for セルラー 通信サービス契約約款」および「SORACOM Air for セルラーLPWA 通信サービス契約約款」に基づき提供いたします。
- ・ データ通信について
  - データ通信はベストエフォート方式を採用しているため、回線の混雑状況などにより通信速度が切り替わります。
  - データ通信料は当社設備にて送受信したデータ通信の利用量に応じて課金されます。(1Kバイト=1,024バイト / 1Mバイト=1,048,576バイト)
  - 受信状況が悪く、端末が正しく受信できなかった場合でもデータ通信料がかかります。
- ・ 準備完了および課金開始について
  - SIMがお客さまの手元に到着し、『受け取り確認』を行った日もしくは当社のSIM発送手続き後3日を経過した日のいずれか早い日より、SIMは『準備完了』状態となります。
  - plan-Kの場合、SIMが準備完了となった時点から課金が始まります。plan-KM1の場合、SIMが準備完了となった後、SIMを利用してデータ通信を開始した日より課金が始まります。
- ・ お問い合わせ
  - ユーザーコンソールよりご連絡いただけます。電話での一時対応窓口はございません。
- ・ SLA
  - 計画作業や故障などによるお客さま通知は実施しません。SLAはございません。

・料金について

◆基本使用料

状態	plan-K	plan-KM1	
		1~100(回線)	101~(回線)
使用中、休止中	10円/日	100円/月	90円/月
準備完了	5円/日	無料	
利用中断中	5円/日	無料	
利用開始待ち		無料	

- 『plan-K』の場合、利用中断中に変更するには利用中断登録手数料として300円が課金されます。
- 『plan-KM1』の場合、利用開始待ちから使用中または休止(一時的に回線を使用できない状態)に変更する際に、利用再開手数料として200円が課金されます。
- 『plan-KM1』の場合、準備完了状態となった日以降、準備完了または利用開始待ちの状態を一年以上継続させたときに、1年ごとに契約更新料として200円が課金されます。

◆データ通信料

《plan-K》

	32Kbps	128Kbps	512Kbps	2Mbps
上り	0.2円/MB	0.22円/MB	0.24円/MB	0.3円/MB
下り	0.6円/MB	0.7円/MB	0.8円/MB	1.0円/MB

- AM2:00-6:00までは0.2円となります。

《plan-KM1》

	速度制限なし
上り	0.5円/KB
下り	

- 時間帯による料金の変動はありません。

◆SMS送信料

《plan-K》

	全角文字数(半角英数字のみの場合)									
	1~70 (1~160)	71~134 (161~306)	135~201 (307~459)	202~268 (460~612)	269~335 (613~765)	336~402 (766~918)	403~469 (919~1,071)	470~536 (1,072~1,224)	537~603 (1,225~1,377)	604~670 (1,378~1,530)
国内	3円/回	6円/回	9円/回	12円/回	15円/回	18円/回	21円/回	24円/回	27円/回	30円/回
国際	100円/回	200円/回	300円/回	400円/回	500円/回	600円/回	700円/回	800円/回	900円/回	1,000円/回

- plan-KM1はSMS非対応です。
- 国内他社携帯電話宛には71文字(半角英数字のみの場合161文字)以上は送信できません。

◆契約事務手数料

	plan-K	plan-KM1
契約事務手数料(回線あたり)	1,500円	

- 初回の基本使用料と合算して請求するものとします。送料を含みます。

- ・ ソラコム社が提供するオプションサービス(VPGなど)を利用した場合、別途ソラコム社が定めたサービス料金がかかります。

■ご請求先、ご契約内容の変更について

- ・ ご請求先、ご契約内容の変更について当社への連絡については、ユーザーコンソール(web)の「お問い合わせ」より申告いただけます。
- ・ 申請の内容については、別途必要な書類を提出いただくことがございます。
- ・ お申込者からお申し込みいただく日(ご提出日)が月末に掛かる場合や、お申し込み内容の確認が生じた場合は、当社受理日がお客さまお申し込み日と同月とならず翌月にずれる場合があります。この場合、お客さまがご希望される適用のタイミングとならない場合があります。あらかじめご了承ください。
- ・ ご契約法人名義の変更は社名変更などによるものみの変更となります。

■解約について

- ・ 『解約』については、ユーザーコンソール上でお申込者が自らオペレーションすることで解約できます。
- ・ 『解約』申し込み時点で即時、データ通信機能について利用不可となります。
- ・ 解約日以降の基本使用料は発生しません。ただし解約後に一定期間SMSが利用できます。その間にSMS利用を行った場合は、通常請求させていただきます。
- ・ 解約されたSIMは再利用できません。お客さまにて破棄もしくは当社へ返還ください。

■その他

- ・ SIMは当社からの貸与品の扱いとなります。第三者に転貸された場合にも管理義務が生じますので、注意願います。
- ・ ユーザーコンソールのアカウント情報(ID/PW)はお客さまが自らの責任において、厳重に管理、保管いただけます。
- ・ アカウント情報(ID/PW)について、管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用などによる損害の責任はお客さまが負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

■個人情報の取り扱いについて

- ・ KDDIプライバシーポリシー(<http://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/telecom/>)に従い取り扱うものとします。
- ・ 本申込書より届出いただいたご契約者さまの個人情報については、以下の目的に利用します。  
 (1)お客さま対応、サポート業務 (2)料金請求、商品発送業務 (3)サービス改修、新規サービスに関する情報提供 (4)アンケート調査  
 (5)利用促進のためのキャンペーン (6)サービスに関連する運用、管理に関する業務 (7)その他、契約約款、規約に定める利用目的