

cloudpack with KDDI 重要事項に関するご説明書

2018年7月6日

KDDI 株式会社

「cloudpack with KDDI」のご利用に当たっては以下の内容を十分にご理解の上、お申し込みくださいますようお願い致します。本説明書に記載の内容につきましてはお客さまへの事前通知なく変更する場合があります。

1. 販売会社

KDDI 株式会社（以下『当社』といいます）

2. サービス名称

cloudpack with KDDI(以下『本サービス』といいます)

3. 用語定義

・Amazon Web Services(以下『AWS』といい、AWSを提供する会社を『AWS社』といいます)

4. サービスの提供

本サービスは下記規約に基づき提供されます。

『cloudpack with KDDI に関する規約』

『cloudpack 請求代行サービス利用規約』

<https://cloudpack.jp/term/invoice.html>

『cloudpack 監視運用保守サービス利用規約』

<https://cloudpack.jp/term/maintenance.html>

5. 注意事項および、免責事項

(1) お申し込み上の制限

- 本サービスは、日本国内の法人からのお申し込みのみ受け付けします。国外の海外企業および海外現地法人からのお申し込みは受け付けておりません。
- 当社がサービスのお申し込みの際に取得する個人情報につきましては、1. サービスの提供、2. 料金請求業務、3. 当社既存サービス・新サービスのご案内、4. アンケート調査の実施、5. 利用促進などを目的としたキャンペーンの実施、6. サービスの開発・評価・改善、7. その他約款などに定める目的に利用します。

(2) ご利用上の制限

- AWS 無料利用枠およびプロモーションコード・クレジット適用はご利用いただけません。
- AWS コンソールの課金情報においてプロモーションコード・クレジット情報が表示されている場合でも、お客さまのご利用状況に応じ適用されない場合があります。
- AWS アカウントはアイレット社からお客さまへのご提供となります。
- お客さまからのお問い合わせなどの連絡窓口はアイレット社となります。直接 AWS 社にお問い合わせること

はできません。

- お客さまの既存アカウントをご利用される場合には、アイレット社への譲渡契約が必要です。譲渡契約は以下の条件を満たす必要があります。
 - 1) AWS ご利用料が 1 アカウント月間 50,000 USD 未満である事。
 - 2) AWS Organizations の一括請求以外の機能(アカウント作成など)を利用していない事。
 - 3) AWS Organizations の一括請求アカウントでない事。(子アカウントのリセラーチェンジは可能)
 - 4) AWS Organizations の一括請求が設定されている子アカウント場合、切り替えまでに親アカウントとの紐付けの切り離しが可能である事。
 - 5) AWS のサポートプランを契約している場合、譲渡処理前に AWS のサポートプランの解約処理を完了する事。
 - 6) アカウントの root 権限をアイレットに渡す事に同意する事。
※今後お使いいただく Administrator Access ポリシーのアカウントを、事前に作成いただく必要があります。
 - 7) 既存アカウントの譲渡を AWS 社が承認する事。
- 本サービスのお申し込みと同時に、「KDDI Business ID」へのお申し込みを実施することになります。「KDDI Business ID」は、本サービスと異なるサービスとなり SLA(サービス レベル契約)を提供していません。「KDDI Business ID」の重要説明事項は、下記 URL をご参照ください。
<http://www.kddi.com/business/support/service/business-id/rule/>
- 監視運用保守サービスにて利用する backlog は、アイレット社提供のもののみご利用いただけます。

(3) 請求について

請求書の発行月は AWS 利用月の翌々月です。請求書表記利用月の前月分の請求情報となります。

(4) 障害・メンテナンス情報について

- AWS 社よりメンテナンス情報の通知がメールで届いた場合、お申し込み時にお客さまにご指定いただいたメールアドレス宛てに転送します。本通知以外でメンテナンス通知は実施しません。
- AWS 社サービスの稼働・障害状況は Service Health Dashboard でご確認ください。能動通知はいたしておりません。

(5) ご契約者からのお問い合わせについて

- 開通通知にて問い合わせ窓口をご案内します。なお、対応言語は日本語、ウェブサイト問い合わせのみとさせていただきます。
- お問い合わせの内容は AWS 設備の障害および AWS の提供する機能の仕様に限ります。実装に伴う設計などのお問い合わせはお受けできません。設定・導入について有料の導入支援サポートもご用意しておりますので、KDDI 法人営業担当者までご相談ください。

(6) その他

- 料金やサービスは予告なく変更する場合があります。
- パスワード情報は、第三者から不正に利用される恐れがあるため、厳重に管理願います。

○AWSの障害・仕様に関するお問い合わせ

アイレット株式会社

ご契約のお客さまは、開通通知に記載のウェブサイトよりお問い合わせください。

受付時間： 24時間 365日

対応時間： 平日(月曜日～金曜日)10時～17時

土日祝、および年末年始、弊社の定めた休日を除く

○請求書に関するお問い合わせ

KDDI株式会社

法人お客さまセンター

0077-7007 (無料)

0120-921-919 (無料)

受付時間： 平日 9:00～18:00(土・日・祝日・年末年始を除く)

本書に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。本書の記載事項すべてについて、著作者の許諾を得ず無断で複写、複製、転載することは固く禁じられております。本書に記載の内容は2018年7月以降の情報です。

以上

変更履歴

2017年10月2日 初版リリース

2017年11月17日 1.1版リリース

2018年2月15日 1.2版リリース

2018年7月6日 1.3版リリース