

GCP with KDDI重要事項に関するご説明書

KDDI株式会社

「GCP with KDDI」のご利用にあたっては以下の内容を十分にご理解の上、お申し込みくださいますようお願いいたします。本説明書に記載の内容は、お客さまへの事前通知なく変更する場合があります。

1. 提供会社

KDDI株式会社（以下『当社』といいます）

2. サービス名称

- ・GCP with KDDI（以下『本サービス』といいます）
- ・GCP マネージドオプション（以下『GCP マネージド』といいます）

3. 用語定義

Google Cloud Platform（以下『GCP』といい、GCP を提供する会社を『Google(TM)』といいます）

4. サービスの提供

本サービスは下記規約並びに料金表に基づき提供されます。

GCP with KDDI規約

Google Cloud Platform Terms of Service

5. 注意事項および免責事項

(1) お申し込み上の制限

本サービスは、日本国内の法人からのお申し込みのみ受け付けします。国外の海外企業および海外現地法人からのお申し込みは受け付けておりません。

(2) ご利用上の制限

- ・GCP 無料トライアルはご利用いただけません。
- ・GCP コンソールの課金情報は、ご請求額と一致しない場合があります。GCP コンソールの課金情報は目安としてください。
- ・お客さまからのお問い合わせについては、以下（6）をご参照ください。Google に直接問い合わせることはできません。

(3) 責任の制限

- ・SLAは Google の定める規定が適用されます。
- ・GCP が利用可能であるべき場合において、本契約者が GCPの 利用ができなかったと

きは、当社は、当社の責めに帰すべき事由の有無にかかわらず、当該本契約者の損害を賠償する責任を一切負わないものとします。

(4) 請求について

- ・請求書の発行月は GCP 利用月の翌々月です。請求書表記利用月の前月分の請求情報となります。
- ・Google にてUSドルでの GCP 利用料金を日本円に換算します。当社は、Google で算出した GCP 利用料にサポート窓口料金などを付加しご請求します。
- ・GCP の利用料金は為替レートの変動により差異が伴います。
- ・障害などにより Google の定めるサービス稼働率が下回った場合は、KDDIにて減免した金額でご請求します。

(5) 障害情報について

GCP サービス稼働・障害状況は『Google Cloud Status Dashboard』でご確認ください。

(6) GCP に関する Google からの情報の取得について

脆弱性などのインシデントや新しい機能の紹介など GCP 関連の情報は、Google Cloud Japan 公式ブログより、情報を入力ください。

(7) ご契約者さまからのお問い合わせについて

- ・開通通知にて専用受付窓口の連絡先情報をご案内します。専用受付窓口へのお問い合わせは、お申し込み時にご申請いただきましたご担当者さまからのみ承りますのでご了承ください。なお、対応言語は日本語のみとさせていただきます。
- ・お問合せは、原則、サービス開通時に発行するBacklogをご利用ください。
- ・GCP マネージドを未契約のお客さまからのお問い合わせについて、Backlogでの回答時間は、平日10時～18時とさせていただきます。時間外の緊急のお問合せは、お電話もしくはメール(24時間365日)にてお問合せ下さい。
- ・GCP マネージドご契約者さまからのお問い合わせは、協業パートナーであるアイレット株式会社にて承りますのでご了承ください。なお、回答時間は、Backlog、お電話、メールともに、24時間365日で回答いたします。

(8) その他

- ・料金やサービスは予告なく変更する場合があります。
- ・パスワード情報は第三者から不正に利用される恐れがあるため、厳重に管理願います。
- ・GCP のマニュアルなどのドキュメント類は、日本語表記に対応していない場合もあります。必要に応じ、Google Chrome の翻訳機能をご利用ください。

以上

本書に記載しているサービス名称は一般に各社の商標または登録商標です。本書の記載事項すべてについて、著作者の許諾を得ず無断で複写、複製、転載することは固く禁じられております。

変更履歴

2017年8月31日初版リリース

2018年12月11日改定