

LINE WORKS with KDDI

マニュアル総合案内

目次

項目	ページ
マニュアル各種	
セットアップマニュアル 3
セキュリティシステムガイド 4
利用推奨環境 5
モバイル端末機能状況 7
ドメイン名形式でご利用開始する場合 8
管理者向けマニュアル 9
ユーザー向け利用ガイド 11
お問い合わせ 13

LINE WORKS with KDDIマニュアル総合案内は、各種マニュアルについてご紹介します。機能追加などにより予告無く変更されることがあります。あらかじめご了承ください。

LINE WORKS セットアップマニュアル

■ LINE WORKS with KDDI:マニュアル・取扱説明書

KDDI法人ウェブサイト

<http://www.kddi.com/business/support/service/line-works/manual/>

- ・ライトプランのお客さまは、『ライトプランセットアップガイド』をご参照ください。
- ・ベーシックおよびプレミアムプランのお客さまは、『ベーシックプラン・プレミアムプランセットアップガイド』をご参照ください。

■ よくあるご質問【LINE WORKS with KDDI】

KDDI法人ウェブサイト

<http://bizcs.kddi.com/app/answers/list/p/766/c/1443/search/1>

- ・「LINE WORKS with KDDI」をご利用のお客さまからのよくあるご質問を掲載しています。

■ LINE WORKS ヘルプセンター

ワークスモバイルジャパン社ウェブサイト

<https://help.worksmobile.com/home.nhn>

- ・LINE WORKSの機能やよくあるご質問を掲載している、ヘルプセンターをご活用ください。

LINE WORKS セキュリティシステムガイド

■ 高セキュリティで安心なビジネスチャット・社内SNS

ワークスマイールジャパン社ウェブサイト

<https://line.worksmobile.com/jp/home/security>

下記資料の確認をご希望のお客さまは、KDDI 法人営業担当者または法人お客さまセンターへお問い合わせください。

■ LINE WORKSセキュリティシステムガイド

- ・ 「LINE WORKS with KDDI」のセキュリティ機能に関するご案内資料です。
お客さまの運用にあわせたセキュリティ強化のための、各機能の設定にお役立てください。

LINE WORKS 利用推奨環境 1

■ LINE WORKS

ワークスモバイルジャパン社ウェブサイト

利用推奨環境

<https://help.worksmobile.com/service/main.nhn?serviceNo=7&categoryNo=994>

- ・ご利用の環境により、LINE WORKSサーバとの通信を許可する必要があります。

ヘルプ：ドメインの除外設定

<https://help.worksmobile.com/service/main.nhn?serviceNo=7&categoryNo=971>

ヘルプ：プロキシサーバ経由でパソコン版アプリケーションを利用する場合の設定

<https://help.worksmobile.com/service/main.nhn?serviceNo=134&categoryNo=1225>

※ご利用のネットワーク環境により、下記ポートを開放してください。

【アプリケーションおよびブラウザ版をご利用する場合】

- ・TCP：80（HTTP）、443（HTTPS）

【アプリケーションのみをご利用する場合】

- ・TCP：10006
- ・UDP：389、443、554、10000-14000、33000-60000

LINE WORKS 利用推奨環境 2

下記資料の確認をご希望のお客さまは、KDDI 法人営業担当者または法人お客さまセンターへお問い合わせください。

■ LINE WORKS with KDDI使用IPアドレス一覧

- ・「LINE WORKS with KDDI」で使用するIPアドレス一覧資料をご用意しております。ファイアウォール、セキュリティソフトなどネットワークセキュリティにおいて、IPアドレスで「LINE WORKS with KDDI」を除外する必要がある場合には、ホワイトリストなどで設定してください。

LINE WORKS モバイル端末機能状況

■ iOSおよびAndroid (TM)のプッシュ通知

- ・ iOSやAndroidでは、Apple社またはGoogle社が提供するサーバよりプッシュ通知を受信します。ご利用の環境により、プッシュ通知を受信するために、Proxy/Firewallを設定する必要があります。
詳細は、Apple社またはGoogle社より公開されている下記リンク先の情報を参照ください。
iOS : <https://support.apple.com/ja-jp/HT203609>
 - ・ TCP : 443,5223,2195,2196,2197
- Android: <https://firebase.google.com/docs/cloud-messaging/concept-options?hl=ja>
 - ・ TCP : 5228,5229,5230

■ アプリアイコンバッジ表示

- ・ Androidに標準搭載されているランチャーは、基本的にアプリケーションのアイコンに対するバッジ通知はされません。
 - ※機種・OSによっては表示される場合があります。
 - ※ホーム画面を切り替えられる機種は、ホーム切り替えにより、表示される場合があります。
- ・ Samsung、Sonyなどが独自提供しているランチャーでは、LINE WORKS アプリケーションのバッジ通知をサポートしているため、バッジ通知が可能です。
現在のバッジ通知対応メーカー : Samsung / sony / 小米 / 華為 / htc / adw / apex / nova

LINE WORKS ドメイン名形式でご利用開始する場合

■ LINE WORKS

ワークスマイルジャパン社ウェブサイト

ドメイン所有権確認

<https://help.worksmobile.com/service/main.nhn?serviceNo=7&categoryNo=916>

- ・ドメイン名形式でご利用を開始する場合、事前にドメイン情報を管理するサービス（ドメインを作成されたサービス）へアクセスし、DNSレコードの設定にLINE WORKS から発行されたTXTレコードもしくはCNAMEレコードの情報を追加し認証が必要です。
- ・ドメイン所有権確認が完了するまで、管理者画面での登録など作業は可能ですが、一部機能が制限されますので、ご了承ください。
ドメイン所有権確認が完了するとユーザーはログインし、ご利用を開始することができます。

ヘルプ：ドメイン所有権確認ができない

<https://help.worksmobile.com/contents/contents.nhn?serviceNo=7&categoryNo=1048>

お客さま環境のDNSレコードの設定ができない場合には、
ライトプランの“グループ名形式”をご検討ください。

LINE WORKS 管理者向けマニュアル 1

■ LINE WORKS with KDDI:マニュアル・取扱説明書

KDDI法人ウェブサイト

「LINE WORKS with KDDI」管理者向けマニュアル（サービス機能別）

<http://www.kddi.com/business/support/service/line-works/manual/>

下記資料の確認をご希望のお客さまは、KDDI 法人営業担当者または法人お客さまセンターへお問い合わせください。

■ LINE WORKS外部連携マニュアル

- ・LINE WORKSを利用している別テナントのLINE WORKSユーザー、個人LINEユーザーとの連携ができるようになりました。ご利用方法の紹介資料です。

■ LINE WORKSアーカイブオプション設定マニュアル（ライトプラン）

- ・ライトプランには、トークログを最大10年保存できる“アーカイブオプション”を別途ご契約いただくことができます。アーカイブオプションのご利用方法の紹介資料です。
- ・プラン、オプションの料金案内は、下記KDDI法人ウェブサイトをご参照ください。

<http://www.kddi.com/business/cloud/cloud-app/line-works/charge/>

■ LINE WORKS活用ガイド監査モニタリング（ライトプラン対応）

- ・ライトプランにて『監査ログ』のモニタリング機能が利用できるようになりました（2017/4～）。トーク内容やファイル添付などのポリシーを検知し、管理者の監査機能の強化にお役立てください。

LINE WORKS 管理者向けマニュアル 2

下記資料の確認をご希望のお客さまは、KDDI 法人営業担当者または法人お客さまセンターへお問い合わせください。

■ LINE WORKS活用ガイド 組織図閲覧制限機能/利用権限タイプ機能

- ・アドレス帳の閲覧制限を付与することにより、組織内のメンバー検索を制限することができます。ユーザーが任意にトークルーム作成しないよう制限したい場合、運用にあわせてご活用ください。
次ページ LINE WORKS 利用ガイドをご参照ください。

■ LINE WORKS サービス利用設定ガイド

- ・利用可能なサービスの一覧をテンプレートとして、任意のメンバーや利用権限タイプへの割り当てることができます。
※LINE WORKS 管理者画面「お知らせ」から資料をダウンロードすることができます。
「お知らせ」一覧から『サービス権限テンプレート利用ガイド 2017.12.08』をご確認ください。

■ KDDI Business ID - LINE WORKS with KDDI 連携設定

- ・「KDDI Business ID」を利用して、SSOを実現します。
※「KDDI Business ID」をご契約後、ログインポータル「KDDI ビジネスオンラインサポート」のホーム画面『マニュアルはこちら』より詳細をご確認いただけます。

LINE WORKS ユーザー向け利用ガイド 1

■ LINE WORKS 利用ガイド

ワークスモバイルジャパン社ウェブサイト

<https://guide.worksmobile.com/jp/>

- ・ LINE WORKSの使い方や管理者用の設定方法、新しい働きかたを実現するポイントを分かりやすく解説したご利用ガイドです。

はじめてのLINE WORKS

https://guide.worksmobile.com/jp/start/001_lets_works_mobile

組織図の閲覧制限

https://guide.worksmobile.com/jp/address/limited_view

LINE WORKS ユーザー向け利用ガイド 2

■ LINE WORKS with KDDI: マニュアル・取扱説明書

KDDI法人ウェブサイト

「LINE WORKS with KDDI」ユーザー向けマニュアル（サービス機能別）

<http://www.kddi.com/business/support/service/line-works/manual/>

下記資料の確認をご希望のお客さまは、KDDI 法人営業担当者または法人お客さまセンターへお問い合わせください。

■ LINE WORKS トライアルスタートガイド ライトプラン

- ・ 「LINE WORKS with KDDI」の基本的な設定とモバイルの利用方法などをご案内している資料です。トライアル期間を有効にご活用いただくためのガイドとして、ご参照ください。

お問い合わせ

● LINE WORKS with KDDI

KDDI 法人お客さまセンター

KDDI 法人ウェブサイト内の [お問い合わせ](#) をご確認ください。

- 管理番号をご用意のうえ、管理者さまよりお問い合わせください。
- 管理番号は開通通知上部に記載されております。

LINE WORKS ヘルプセンター

LINE WORKS ヘルプセンターでは、よくある問い合わせなどをFAQとして提供しております。
お問い合わせ内容を検索して回答を見つけることができます。

ご不明な点がある場合は、まずは下記URL ヘルプセンターをご利用いただくことをおすすめします。

ワークスモバイルジャパン社ウェブサイト

URL: <https://help.worksmobile.com>