

本書面は、ケーブルプラスHOMEをご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。
ご契約内容を十分にご理解いただいたうえで、お申し込みください。

本書面と、当社ウェブサイトにある利用規約等を必ずご確認ください。

<input type="checkbox"/>	お客さまの個人情報について	ケーブルプラスHOMEはKDDI(株)の提供するサービスです。 お客さまが申込書に記入いただいた情報については、お申込みいただいたケーブルテレビ事業者からKDDI(株)に提供されます。お客さまの情報については、KDDIプライバシーポリシーおよび利用規約に基づき取り扱います。
<input type="checkbox"/>	お客さまにご準備いただく機器等について	ケーブルプラスHOMEをご利用いただくには、お客さまにて次のご準備が必要です。 - スマートフォン(Android5.0以上)またはiPhone(iOS11.0以上) ※タブレット・iPadではご利用いただけません。 - ケーブルプラスHOME デバイス(おすすめセットプランへのご加入またはご購入) - 宅内ブロードバンド回線 - 無線LANルータ
<input type="checkbox"/>	au IDについて	本サービスを利用するにあたり必要となるau IDとそのパスワード(初期 au ID)は、本サービス申込完了時に別途ご送付する「ご利用開始のご案内」にてご確認ください。IDは初回利用時に、お客様のメールアドレスに変更いただく必要があるため、お客様にて別途メールアドレス※をご準備ください。 ※@ezweb.ne.jp、@au.com以外のメールアドレスが必要です。 au IDご利用にあたり、「ID利用規約」に同意いただけます。 https://id.auone.jp/id/sp/legal/aid_terms.html
<input type="checkbox"/>	ケーブルプラスHOME デバイスのご準備・ご購入について	ケーブルプラスHOMEをご利用いただくには、おおすすめセットプランにご加入いただくか、別途ケーブルプラスHOME デバイスをご購入いただく必要があります。 ケーブルプラスHOME デバイスのご購入は、新規申込時にケーブルテレビ事業者にお申し込みください。この場合、デバイス代金は ケーブルプラスHOME基本利用料の 1 回目のお支払い時にケーブルプラスHOME基本利用料とあわせて一括でお支払いいただけます。 ご加入後のデバイス追加については、au PAYマーケット(au Wowma!)にてご購入いただけます。
<input type="checkbox"/>	機器の設置及び訪問設置サポートについて	無線通信アダプタ(A)の設置・設定、ケーブルプラスHOME デバイスの設置・設定、ケーブルプラスHOME アプリの設定等、ケーブルプラスHOMEのご利用に必要な作業は、ケーブルプラスHOME デバイスに同梱する取り扱い説明書及びwith HOME アプリに表示される各種ご案内に従い、お客さま自身にてご実施ください。 お客さまご自身での設置/設定が不安な方は、訪問設置サポート(有料)の申し込みが可能です。訪問設置サポートにつきましては、当社ウェブサイトにてご確認ください。
<input type="checkbox"/>	ケーブルプラスHOMEの課金開始日について	ケーブルプラスHOMEの課金開始日は、「接続ガイドを送付した日の9日後」です。但し、その時点で接続ガイドを未受領の場合は、接続ガイドを受領した日の翌日が課金開始日となります。 なお、課金開始日の2日前までにケーブルプラスHOMEの申込取消をKDDI側で処理した場合であって、送付したおおすすめセット機器を当社に返却(個装箱が未開封且つお客さまのご負担でのご返却が必要)いただいた場合は、ケーブルプラスHOME料金の支払いは要しません。 ケーブルプラスHOMEは初月基本利用料(=課金開始日を含む月)が無料です。ただし解約月(初月を含みまず)については満額を請求します。ケーブルプラスHOMEの料金は日割りをしません。
<input type="checkbox"/>	初期費用について	ケーブルプラスHOMEは、初期費用として2,000円を請求いたします。初回請求は、初期費用のみとなります。

□	基本プランの料金について	基本プランは、基本料490円/月をお支払いいただくプランです。																																														
□	おすすめセットプランの料金、並びにおすすめセット機器代金のお支払い方法と譲渡について	<p>おすすめセットプラン カメラ・リモコンセット／声で家電コントロールセット（月額980円×24ヶ月、25ヶ月目以降は月額490円）は、基本利用料490円/月に加えて、KDDI（株）の保有するおすすめセット機器代金11,760円を利用料（機器賃料）として490円/月×24ヶ月にてお支払いいただくプランです。11,760円のお支払いが完了した時点で、おすすめセット機器はお客さまに譲渡いたします。</p> <p>おすすめセットプラン カメラ・リモコンセット／声で家電コントロールセット（一括払い。1ヶ月目12,250円、2ヶ月目以降は月額490円）は、基本利用料の1回目のお支払い時に、おすすめセット機器11,760円の機器代金を基本利用料とあわせて一括でお支払いいただくプランです。</p> <p>おすすめセットプラン 声で家電コントロール&みまもりセット（月額1,470円×24ヶ月、25ヶ月目以降は月額490円）は、基本利用料490円/月に加えて、KDDI（株）の保有するおすすめセット機器代金23,520円を利用料（機器賃料）として980円/月×24ヶ月にてお支払いいただくプランです。23,520円のお支払いが完了した時点で、おすすめセット機器はお客さまに譲渡いたします。</p> <p>おすすめセットプラン 声で家電コントロール&みまもりセット（一括払い。1ヶ月目24,010円、2ヶ月目以降は月額490円）は、基本利用料の1回目のお支払い時に、おすすめセット機器23,520円の機器代金を基本利用料とあわせて一括でお支払いいただくプランです。</p> <p>おすすめセットプラン リモコンセット(月額790円×24ヶ月、25ヶ月目以降は月額490円)は、基本利用料490円/月に加えて、KDDI(株)の保有するおすすめセット機器代金7,200円を利用料(機器賃料)として300円/月×24ヶ月にてお支払いいただくプランです。7,200円のお支払いが完了した時点で、おすすめセット機器はお客さまに譲渡いたします。</p> <p>おすすめセットプラン リモコンセット(一括払い。1ヶ月目7,690円、2ヶ月目以降は月額490円)は、基本利用料の1回目のお支払い時に、おすすめセット機器7,200円の機器代金を基本利用料とあわせて一括でお支払いいただくプランです。</p>																																														
□	おすすめセット機器の保証期間について	<p>おすすめセット機器の保証期間は、おすすめセット機器を当社が出荷した日から1年と9日後までです。保証を受ける際は、おすすめセット機器の保証書が必要となります。</p> <p>保証期間中の故障については、おすすめセットの保証書記載の規定に則り無償交換いたします。保証期間を経過した後については、有償での交換となります。</p>																																														
□	おすすめセットプラン解約に伴う解除料について	<p>おすすめセットプラン カメラ・リモコンセット／声で家電コントロールセットの月額料金980円×24ヶ月のお支払が完了する前にケーブルプラスHOMEを解約される場合、下表の通り解除料がかかります。解除料のお支払いが完了した時点で、おすすめセット機器はお客さま譲渡いたします。</p> <table border="1" data-bbox="405 1541 1506 1706"> <thead> <tr> <th>利用開始月～ 月額初回請求</th> <th>2ヶ月目</th> <th>3ヶ月目</th> <th>4ヶ月目</th> <th>5ヶ月目</th> <th>6ヶ月目</th> <th>7ヶ月目</th> <th>8ヶ月目</th> <th>9ヶ月目</th> <th>10ヶ月目</th> <th>11ヶ月目</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>11,270円</td> <td>10,780円</td> <td>10,290円</td> <td>9,800円</td> <td>9,310円</td> <td>8,820円</td> <td>8,330円</td> <td>7,840円</td> <td>7,350円</td> <td>6,860円</td> <td>6,370円</td> </tr> <tr> <th>12ヶ月目</th> <th>13ヶ月目</th> <th>14ヶ月目</th> <th>15ヶ月目</th> <th>16ヶ月目</th> <th>17ヶ月目</th> <th>18ヶ月目</th> <th>19ヶ月目</th> <th>20ヶ月目</th> <th>21ヶ月目</th> <th>22ヶ月目</th> <th>23ヶ月目</th> </tr> <tr> <td>5,880円</td> <td>5,390円</td> <td>4,900円</td> <td>4,410円</td> <td>3,920円</td> <td>3,430円</td> <td>2,940円</td> <td>2,450円</td> <td>1,960円</td> <td>1,470円</td> <td>980円</td> <td>490円</td> </tr> </tbody> </table>	利用開始月～ 月額初回請求	2ヶ月目	3ヶ月目	4ヶ月目	5ヶ月目	6ヶ月目	7ヶ月目	8ヶ月目	9ヶ月目	10ヶ月目	11ヶ月目	11,270円	10,780円	10,290円	9,800円	9,310円	8,820円	8,330円	7,840円	7,350円	6,860円	6,370円	12ヶ月目	13ヶ月目	14ヶ月目	15ヶ月目	16ヶ月目	17ヶ月目	18ヶ月目	19ヶ月目	20ヶ月目	21ヶ月目	22ヶ月目	23ヶ月目	5,880円	5,390円	4,900円	4,410円	3,920円	3,430円	2,940円	2,450円	1,960円	1,470円	980円	490円
利用開始月～ 月額初回請求	2ヶ月目	3ヶ月目	4ヶ月目	5ヶ月目	6ヶ月目	7ヶ月目	8ヶ月目	9ヶ月目	10ヶ月目	11ヶ月目																																						
11,270円	10,780円	10,290円	9,800円	9,310円	8,820円	8,330円	7,840円	7,350円	6,860円	6,370円																																						
12ヶ月目	13ヶ月目	14ヶ月目	15ヶ月目	16ヶ月目	17ヶ月目	18ヶ月目	19ヶ月目	20ヶ月目	21ヶ月目	22ヶ月目	23ヶ月目																																					
5,880円	5,390円	4,900円	4,410円	3,920円	3,430円	2,940円	2,450円	1,960円	1,470円	980円	490円																																					
□		<p>おすすめセットプラン 声で家電コントロール&みまもりセットの月額料金1,470円×24ヶ月のお支払が完了する前にケーブルプラスHOMEを解約される場合、下表の通り解除料がかかります。解除料のお支払いが完了した時点で、おすすめセット機器はお客さま譲渡いたします。</p> <table border="1" data-bbox="405 1863 1506 2029"> <thead> <tr> <th>利用開始月～ 月額初回請求</th> <th>2ヶ月目</th> <th>3ヶ月目</th> <th>4ヶ月目</th> <th>5ヶ月目</th> <th>6ヶ月目</th> <th>7ヶ月目</th> <th>8ヶ月目</th> <th>9ヶ月目</th> <th>10ヶ月目</th> <th>11ヶ月目</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>22,540円</td> <td>21,560円</td> <td>20,580円</td> <td>19,600円</td> <td>18,620円</td> <td>17,640円</td> <td>16,660円</td> <td>15,680円</td> <td>14,700円</td> <td>13,720円</td> <td>12,740円</td> </tr> <tr> <th>12ヶ月目</th> <th>13ヶ月目</th> <th>14ヶ月目</th> <th>15ヶ月目</th> <th>16ヶ月目</th> <th>17ヶ月目</th> <th>18ヶ月目</th> <th>19ヶ月目</th> <th>20ヶ月目</th> <th>21ヶ月目</th> <th>22ヶ月目</th> <th>23ヶ月目</th> </tr> <tr> <td>11,760円</td> <td>10,780円</td> <td>9,800円</td> <td>8,820円</td> <td>7,840円</td> <td>6,860円</td> <td>5,880円</td> <td>4,900円</td> <td>3,920円</td> <td>2,940円</td> <td>1,960円</td> <td>980円</td> </tr> </tbody> </table>	利用開始月～ 月額初回請求	2ヶ月目	3ヶ月目	4ヶ月目	5ヶ月目	6ヶ月目	7ヶ月目	8ヶ月目	9ヶ月目	10ヶ月目	11ヶ月目	22,540円	21,560円	20,580円	19,600円	18,620円	17,640円	16,660円	15,680円	14,700円	13,720円	12,740円	12ヶ月目	13ヶ月目	14ヶ月目	15ヶ月目	16ヶ月目	17ヶ月目	18ヶ月目	19ヶ月目	20ヶ月目	21ヶ月目	22ヶ月目	23ヶ月目	11,760円	10,780円	9,800円	8,820円	7,840円	6,860円	5,880円	4,900円	3,920円	2,940円	1,960円	980円
利用開始月～ 月額初回請求	2ヶ月目	3ヶ月目	4ヶ月目	5ヶ月目	6ヶ月目	7ヶ月目	8ヶ月目	9ヶ月目	10ヶ月目	11ヶ月目																																						
22,540円	21,560円	20,580円	19,600円	18,620円	17,640円	16,660円	15,680円	14,700円	13,720円	12,740円																																						
12ヶ月目	13ヶ月目	14ヶ月目	15ヶ月目	16ヶ月目	17ヶ月目	18ヶ月目	19ヶ月目	20ヶ月目	21ヶ月目	22ヶ月目	23ヶ月目																																					
11,760円	10,780円	9,800円	8,820円	7,840円	6,860円	5,880円	4,900円	3,920円	2,940円	1,960円	980円																																					

<input type="checkbox"/>		<p>おすすめセットプラン リモコンセットの月額料金790円×24ヶ月のお支払が完了する前にケーブルプラスHOMEを解約される場合、下表の通り解除料がかかります。解除料のお支払いが完了した時点で、おすすめセット機器はお客さま譲渡いたします。</p> <table border="1" data-bbox="400 230 1541 387"> <thead> <tr> <th>利用開始月～ 月額初回請求</th> <th>2ヶ月目</th> <th>3ヶ月目</th> <th>4ヶ月目</th> <th>5ヶ月目</th> <th>6ヶ月目</th> <th>7ヶ月目</th> <th>8ヶ月目</th> <th>9ヶ月目</th> <th>10ヶ月目</th> <th>11ヶ月目</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6,900円</td> <td>6,600円</td> <td>6,300円</td> <td>6,000円</td> <td>5,700円</td> <td>5,400円</td> <td>5,100円</td> <td>4,800円</td> <td>4,500円</td> <td>4,200円</td> <td>3,900円</td> </tr> <tr> <th>12ヶ月目</th> <th>13ヶ月目</th> <th>14ヶ月目</th> <th>15ヶ月目</th> <th>16ヶ月目</th> <th>17ヶ月目</th> <th>18ヶ月目</th> <th>19ヶ月目</th> <th>20ヶ月目</th> <th>21ヶ月目</th> <th>22ヶ月目</th> <th>23ヶ月目</th> </tr> <tr> <td>3,600円</td> <td>3,300円</td> <td>3,000円</td> <td>2,700円</td> <td>2,400円</td> <td>2,100円</td> <td>1,800円</td> <td>1,500円</td> <td>1,200円</td> <td>900円</td> <td>600円</td> <td>300円</td> </tr> </tbody> </table>	利用開始月～ 月額初回請求	2ヶ月目	3ヶ月目	4ヶ月目	5ヶ月目	6ヶ月目	7ヶ月目	8ヶ月目	9ヶ月目	10ヶ月目	11ヶ月目	6,900円	6,600円	6,300円	6,000円	5,700円	5,400円	5,100円	4,800円	4,500円	4,200円	3,900円	12ヶ月目	13ヶ月目	14ヶ月目	15ヶ月目	16ヶ月目	17ヶ月目	18ヶ月目	19ヶ月目	20ヶ月目	21ヶ月目	22ヶ月目	23ヶ月目	3,600円	3,300円	3,000円	2,700円	2,400円	2,100円	1,800円	1,500円	1,200円	900円	600円	300円
利用開始月～ 月額初回請求	2ヶ月目	3ヶ月目	4ヶ月目	5ヶ月目	6ヶ月目	7ヶ月目	8ヶ月目	9ヶ月目	10ヶ月目	11ヶ月目																																						
6,900円	6,600円	6,300円	6,000円	5,700円	5,400円	5,100円	4,800円	4,500円	4,200円	3,900円																																						
12ヶ月目	13ヶ月目	14ヶ月目	15ヶ月目	16ヶ月目	17ヶ月目	18ヶ月目	19ヶ月目	20ヶ月目	21ヶ月目	22ヶ月目	23ヶ月目																																					
3,600円	3,300円	3,000円	2,700円	2,400円	2,100円	1,800円	1,500円	1,200円	900円	600円	300円																																					
<input type="checkbox"/>	赤外線リモコン02の対応家電について	<p>赤外線リモコン02は赤外線通信で制御するリモコンに対応していますが、赤外線通信で制御する全ての家電の操作を保証するものではありません。</p> <p>ケーブルプラスHOMEウェブサイト、赤外線リモコン02が対応している家電のリストを掲載しております。</p>																																														
<input type="checkbox"/>	その他ご注意事項	<p>お客さまの環境において無線通信アダプタ(A)からケーブルプラスHOME デバイスまでの距離・場所やご希望する設置場所のドア・窓の形状等により固定・設置ができない可能性があります。デバイスごとの設置条件については、ケーブルプラスHOMEウェブサイトの各デバイスページからご確認ください。</p> <p>また、ケーブルプラスHOME デバイスを固定するテープは非常に強力なため、設置場所に固定する前に必ず動作確認をお願いします。なお、ケーブルプラスHOME デバイスを取り外す際に家屋等を傷つけた場合、KDDI(株)は責任を負いかねます。</p>																																														
<input type="checkbox"/>		<p>お客さまの環境により、ケーブルプラスHOME デバイスの動作確認ができない(電波が届かない)場合があります。その場合、無線通信アダプタ(A)の位置を、ケーブルプラスHOMEデバイス寄りへ移動しお試しください。または電波が届くエリアを広げるレピータ(別売)をご利用ください。レピータはau PAYマーケット(au Wowma!)にてご購入いただけます。</p>																																														
<input type="checkbox"/>		<p>お客さま宅内のデバイスの状態について、お客さまサポート業務に必要な範囲で、KDDI(株)およびケーブルテレビ事業者が閲覧する場合があります。</p>																																														
<input type="checkbox"/>		<p>ケーブルプラスHOMEはご家庭でのご利用を前提としたサービスです。業務でのご利用に係る物的・法的責任につきましては負いかねます。</p>																																														
<input type="checkbox"/>		<p>ケーブルプラスHOMEにご加入のお客さまは、有料オプション「トラブルサポート」「Real Sleep」にお申込みいただけません。</p>																																														
<input type="checkbox"/>	料金のご請求について	<p>本サービスの利用料金は、お申込みいただいたケーブルテレビ事業者から請求されます。お支払の時期・お支払方法は、ケーブルテレビ事業者によって異なります。</p>																																														
<input type="checkbox"/>	ご解約・情報変更について	<p>ケーブルプラスHOMEのご解約・情報変更については、ご契約のケーブルテレビ事業者までお申し込みください。</p> <p>お客さまがご利用のケーブルテレビ事業者とのサービス契約をすべて解約された場合、本サービスも解約となる場合があります。</p>																																														

表記の金額は、特に記載のない場合、全て税抜き価格です。別途、消費税等相当額がかかります。