

## サステナビリティレポートに対する第三者意見



株式会社インテグレックス  
代表取締役社長  
秋山 をね氏

慶應義塾大学経済学部卒業。ファイナンス修士。2001年に、SRI（社会責任投資）およびCSRの推進を行う株式会社インテグレックスを設立、代表取締役に就任。

### 1. 評価したい点

同社では、2年前から、統合報告書として「CSR&アニュアルレポート」を発行し、CSR活動について報告してきました。今年は、「統合報告書」には、従来のアニュアルレポートの主な読者である機関投資家に必要なESG情報を記載する一方、消費者を始めとした多様なステークホルダー向けに、CSR情報を幅広く掲載して報告する「サステナビリティレポート」を発行し、読者対象をより明確にしました。

「サステナビリティレポート」は、「読みやすさ、わかりやすさ」を主眼に編集されており、4000万人のユーザーをもつ同社が、目指す姿や価値観を示した「KDDI フィロソフィ」や、それを実践する現場の取り組みを、関わるすべての人にわかりやすく伝えたいという思いにあふれています。

冒頭の「8stories」は、その象徴ともいえ、さまざまな分野での取り組みを、それを担う社員が紹介しています。ベンチャー支援から大企業に「つなぐ」という役割の進化、最先端の「音」の技術を生物多様性保全に活かす取り組み、「自治体への出向」というかたちでの復興支援、有事に通信を継続させるための地道かつ実践的な訓練等いずれも興味深く、どのような思いで活動を行っているかが語られることで、「つなぐのは思い、つなぐのは笑顔（フィロソフィの「目指す姿」）」を実践しようとする意志が感じられます。本ハイライトを読むだけで、読者は、同社の多様な社会との関わりを知ることができます。

また、今年から、「CSRの考え方」に、「事業活動と社会的責任」についての記述が加わったことで、事業を支えるCSR活動と事業を通じたCSR活動が整理され、バリューチェーンの中で、同社がどのように社会的責任を果たそうとしているかが、より明確になりました。

CSR活動の年次報告については、本年も、7つの中核主題を中心に、「CSR目標・実績・課題」の表にまとめると共に、詳細な活動内容を以降のページに項目ごとに報告しています。表にまとめることで、活動の見直しに通じ、経年での進捗状況を把握することもでき、継続的な活動改善に有効だといえます。

活動報告では、「労働慣行」の記述の充実を感じます。同社が以前より力を入れているダイバーシティの推進については、意識改革を促す実効的な取り組みを継続すると共に、LGBTについて学ぶセミナーを開催する等、まだ一般になじみの少ないテーマにもいち早く取り組もうとする姿勢が印象的です。また、ステークホルダーエンゲージメントにおいて、今年は、「CSV研究会」の立ち上げや、国連のWG等が主催する国際会議への協賛・参加等、活動範囲を広げながら、グローバルな課題に率先して取り組んでいます。

## 2. 期待したい点

売上や契約数といった業績目標の達成における「何としてもやり切る」といった会社のパワーは、企業理念の実現のためにも同じく必要とされます（会社の本気度）。次に、会社の本気度があってこそ、上司の具体的な判断、指示が、社員一人ひとりの理念の実現のための行動に大きな影響を与えます（上司の影響度）。そして会社の目指す方向性の中で、個々人が仕事にやりがいを感じ、夢や希望を見出すことにより、会社全体のパワーが最も発揮できることとなります（本人の会社への共感度）。

新たな思いを込めて刷新された「KDDI フィロソフィ」のさらなる国内外での普及を進め、安定した通信サービスを提供するという基本の上に、人・企業・社会を「つなぐ」ICTの力を発揮して、社会の課題の解決に貢献し、「つなぐのは思い、つなぐのは笑顔」「驚きを超え、感動を届ける」を、「何としてもやり切る」ことを期待します。

### 第三者意見を受けて

今年度のレポートでは、当社の現場での取り組みをステークホルダーであるお客さまに、わかりやすくお伝えしたい思いから、実際に取り組んでいる社員の顔が見える「8stories」というハイライトを作成致しました。

秋山様に評価していただいたこと、大変嬉しく思っております。

また、当社 CSR 活動の根底となる企業理念「新・KDDI フィロソフィ」を国内外により一層浸透させ、「期待したい点」としてアドバイスいただいた3つの要素（「会社の本気度」「上司の影響度」「本人の会社への共感度」）を肝に銘じ、今後も、社員一丸となって、安定した通信サービスのご提供を通じて、すべての皆様の「思いをつなぎ」、ICTを通じた社会課題の解決を「やり抜いて」いく所存です。



KDDI 株式会社 執行役員  
コーポレート統括本部  
総務・人事本部長  
村本 伸一