

ビジネスセグメント:

パートナーとの提携によるビジネス拡大

IoTやAIのテクノロジーは今後飛躍的に拡大し、それをつなぐ通信が社会全体に溶け込む時代を迎えます。インフラをはじめとして、社会のあらゆるモノがデータ化され、デジタルトランスフォーメーションによって従来のビジネスモデルは大きく変化します。KDDIは、この変革期において、パートナー企業とともにビジネスプラットフォームを構築し、お客さまのデジタルトランスフォーメーションをサポートします。

また事業の成長ドライバーとして、IoT事業を中心にお客さまとともにリカーリングビジネスを創出し、持続的な成長を目指します。

リカーリングモデルによるビジネス拡大

取引先であるお客さま企業が抱える課題は千差万別です。KDDIのビジネスセグメントは、お客さまのビジネスが抱える課題の本質を見極め、提案する「本業貢献」を軸とした事業方針により、お客さまに寄り添いエンゲージメントを高めることで増収・増益を続けています。その結果、2018年J.D. パワー顧客満足度調査において、「日本法人向けIP電話・直収電話サービス顧客満足度調査」で6年連続*1、「日本法人向け携帯電話サービス顧客満足度調査＜大企業・中堅企業市場セグメント＞」で3年連続*2して1位を受賞しました。

また、KDDIでは多様なビジネスプラットフォームを提供しており、パートナー企業のプラットフォームと連携することで、新たなBtoB、BtoCのビジネスを創出します。さらに、あらゆるモノがつながるIoTの浸透によって蓄積される

お客さまのビッグデータを活用することで、お客さまとの関係性が変化していき、エンゲージメントが深まります。その結果、ビジネスモデルは現在の定額・同一サービスのサブスクリプション型から、お客さまへの提案と価値提供が循環する「リカーリング」モデルに進化します。KDDIでは、リカーリングモデルの拡大を成長ドライバーとして新ビジネスセグメントの成長を目指し、2022年3月期までにIoT累計回線数を1,800万回線へ、新ビジネスセグメントの売上高を1兆円まで伸ばします。

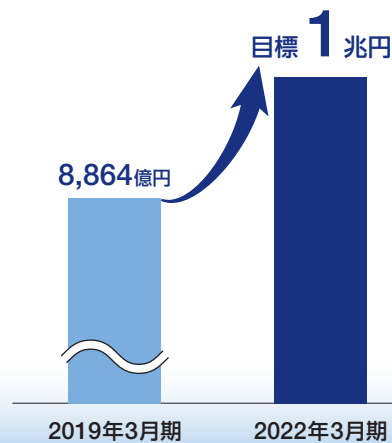
*1 J.D. パワー2013-2018年日本法人向けIP電話・直収電話サービス顧客満足度調査。

*2 J.D. パワー2016-2018年日本法人向け携帯電話サービス顧客満足度調査。

IoT事業を中心に
新たな成長領域への取り組みを強化
リカーリングビジネスの実現

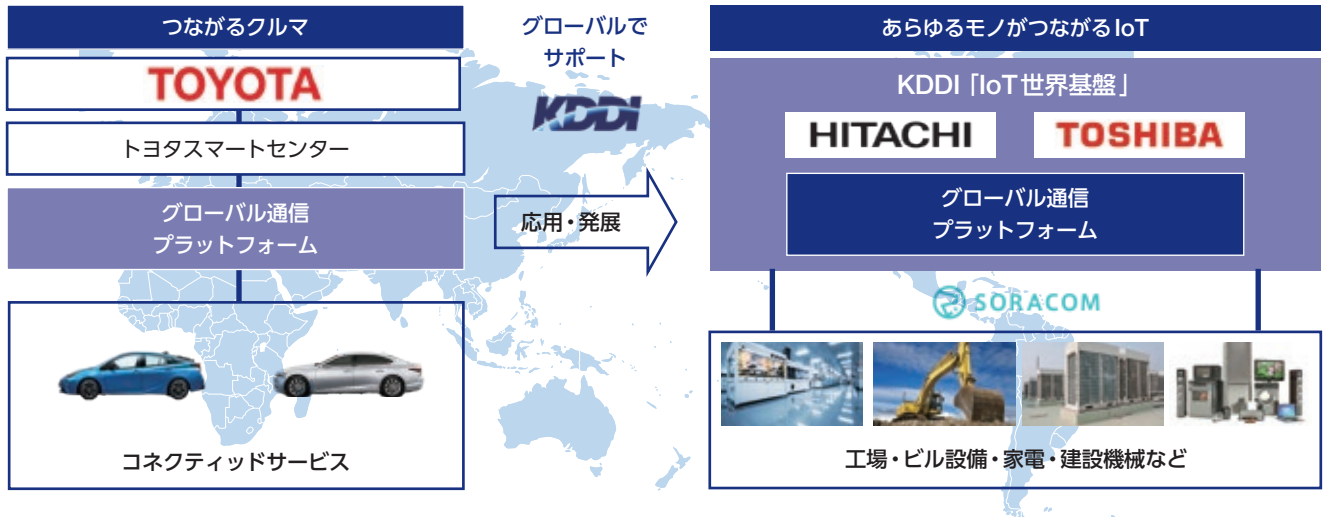


新ビジネスセグメント 売上高



海外におけるIoT事業を通信接続からサービス展開・データ分析まで提供

グローバルパートナーとともにお客様のビジネスをサポート



KDDIは、2016年からトヨタ自動車株式会社さまと共同で「つながるクルマ」コネクティッドカーに必要な車載機器とクラウド間における、高品質で安定した通信を提供するためのグローバル通信プラットフォームの構築を推進しています。このグローバル通信プラットフォームを応用・発展させ、KDDIでは2019年5月からKDDI [IoT世界基盤]のトライアル受付を開始しました。

KDDI [IoT世界基盤]は、ローミング含む最適なネット

ワークの選択と提供、株式会社日立製作所さま、株式会社東芝さまとの協業によるデータ蓄積・分析機能の提供、関連法規やデバイス認証などに関わるサポート提供などを通じ、さまざまな産業においてお客様のグローバルでのIoT活用に貢献します。

また、子会社の株式会社ソラコムとの連携も行き、120を超える国や地域でIoTを利用可能としており、この強みを活かしてグローバルなビジネスのさらなる拡大を目指します。

ソラコムとは

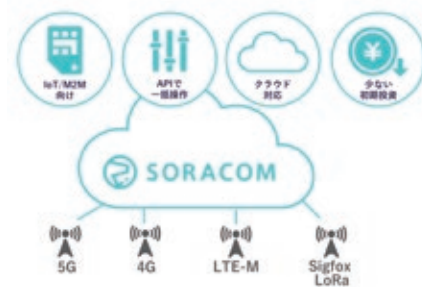


KDDIは2017年8月にIoT領域のリーディングカンパニーである株式会社ソラコムを連結子会社化しました。ソラコムは、通信プラットフォーム「SORACOM」を提供し、通信とクラウドを融合し、IoTに最適化された通信をリーズナブルかつセキュアに提供します。お客様は「SORACOM」のウェブコンソールやAPIから回線やデバイスを一括操作・管理できるほか、クラウド連携や閉域接続、デバイス管理、遠隔アクセスなどの各種サービスを活用することにより、迅速にIoTシステムを導入・運用することが可能です。2015年9月のサービス開始後、すぐにグローバル展開を開始、130を超える国と地域で利用可能となっています。利用実績は国内外合わせて15,000顧客を超えています。

KDDIのIoTビジネス基盤とソラコムのプラットフォームの連携により、国内はもとよりグローバルにIoTプラットフォームの構築を強力に推進し、これまでKDDIが培ったIoTにおける知見や顧客基盤を活用し、新たなIoTビジネスを創出していきます。



AWSクラウド上にモバイルコアネットワークを構築
既に1.5万の事業者がIoTサービスに利用



・最先端クラウド技術で最新のIoTサービスを実現。KDDI [IoT世界基盤]と連携し、世界130を超える国と地域へのビジネスIoT提供エリア拡大に貢献

新たなケイパビリティ獲得により、
新規事業領域の価値を創造