

平成20年3月28日

各 位

会社名 KDDI株式会社  
代表者名 代表取締役社長兼会長 小野寺 正  
(コード番号:9433 東証1部)  
問合せ先 理事 総務・人事本部長 三瓶 美成

## au携帯電話「W42K」の電池パック交換について

KDDI、沖縄セルラー電話は、au携帯電話「W42K」(京セラ株式会社製)に搭載している電池パックの一部において、電池パックの外部にキズやヘコミがつく程度の力が加わった場合、その後のご使用中に電池パック内部で短絡(ショート)が発生することで、発熱・膨張し、発煙や破裂に至る可能性があることを確認したため、電池パックを交換させていただきます。

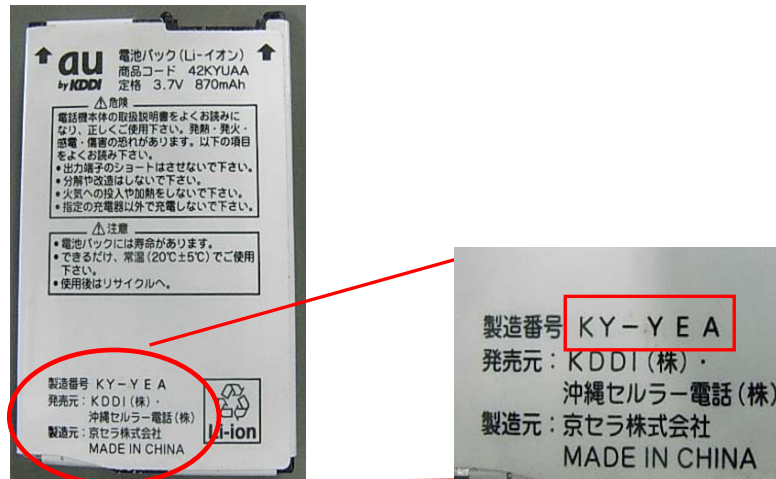
ご利用のお客様にはご迷惑をおかけしますが、ご理解、ご協力を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

1. 対象機種 au携帯電話「W42K」(京セラ株式会社製)  
(3月26日現在の稼働台数は214,349台です)
2. 発生事象 au携帯電話「W42K」の充電中あるいは使用中に、電池パックが発熱・膨張し、発煙したり破裂したりする事故について、13件申告いただいております。
3. 発生原因 「W42K」の電池パックにキズやヘコミがつく程度の力が加わると、その際損傷したセパレータ(絶縁シート)が、その後の充電・放電の繰返しで機能低下し、ショートが発生することで、電池パックが発熱、膨張する可能性があることが確認されました。
4. お客様対応 「W42K」をご利用するすべてのお客様(事故の可能性がある電池パックをご使用でないお客様も含む)に対し、3月29日より、書面にてお知らせの上、順次、交換用の電池パックを送付させていただきます。ご利用いただいております旧電池パックにつきましては、お手数ですが返信用封筒に入れ、返却をお願いいたします。  
また、新聞紙上にお詫び広告を掲載するとともに、弊社HPでもお知らせします。  
なお、ご利用中の「W42K」の電池パックの表面にキズ、ヘコミなどが認められる場合は、速やかにご利用を中止のうえ、「W42K」お客様窓口にご連絡いただきますようお願いいたします。
5. ご確認方法 今回の事故が発生する可能性があるのは、「W42K」のうち、次ページの「電池パック対象製造番号」が記載された電池パックです。

## 対象となる電池パック対象製造番号

KY-YEA、KY-YFA、KY-YGA、KY-YHA、KY-YIA、KY-YJA、  
KY-YKA、KY-XDA、KY-XEA、KY-XFA、KY-XGA、KY-XIA、  
KY-XLA、KY-WAA の14種類

\*対象製造番号がKY-YDAの電池パックは安全が確認されています。



## 6. お問い合わせ先 京セラ株式会社「W42K」お客様窓口

○電話番号 : 0120-600-924 (通話料無料)

○受付時間 : 9:00~19:00 (日曜、祝日を含む)

※お問い合わせは京セラ株式会社ホームページからも受付しております。

<http://www.kyocera.co.jp>

## auお客様センター

○au電話から : (局番なし)157 (通話料無料)

○一般電話から : 0077-7-111 (通話料無料)

○受付時間 : 9:00~20:00 (日曜、祝日を含む)

以上